



VDAB
SECTORRAPPORT

SECTOR ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

www.vdab.be
0800 30 700
(elke werkdag van 8 tot 20u)

VDAB
samen sterk voor werk



samen sterk voor werk

SECTORRAPPORT

ZAKELIJKE DIENSTVERLENING

VOORJAAR 2012

3 - 4	VDAB Sectorrapporten: Inleiding
5 - 6	Binnenlandse werkgelegenheid: Situering van de sector
7 - 8	Loontrekkende werkgelegenheid: Subsector en regio
9 - 10	Loontrekkende werkgelegenheid: Geslacht
11 - 12	Loontrekkende werkgelegenheid: Leeftijd
13 - 14	Loontrekkende werkgelegenheid: Arbeidsregime
15 - 16	Jobs: Statuut
17 - 18	Jobs: Jobcreatie en jobdestructie
19 - 20	Jobs: Loontrekkende jobs
21 - 22	Bedrijven: Vestigingsgrootte
23 - 26	Vacatures: Ontvangen door VDAB
27 - 28	Knelpuntberoepen: Knelpuntvacatures
29 - 30	Remediëring: Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)
31 - 32	Bijlage: NACE-codes

VDAB Sectorrapporten

Inleiding

Invalshoek

Deze sectorrapporten vertrekken van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. We brengen de tewerkstelling in Vlaanderen per sector in kaart en bekijken de kenmerken.

De sectorindeling is gebaseerd op de NACE-classificatie van 2008 die ondernemingen indeelt volgens economische activiteiten. Op die manier wijken we dus af van de indeling in paritaire comités die op werknemersniveau zijn gedefinieerd. Eén onderneming kan werknemers uit diverse paritaire comités tewerkstellen, terwijl de werknemers uit éénzelfde paritair comité in diverse economische activiteiten aan de slag kunnen zijn. Beide indelingen zijn zo verschillend dat ook de cijfers niet vergelijkbaar zijn.

Voor een sectorrapportering op basis van paritair comité verwijzen we naar de rapporten van het Departement Werk en Sociale Economie <http://www4dar.vlaanderen.be/sites/svr/Pages/2012-02-06-WSE.aspx>

In onze sectorindeling worden aanverwante activiteiten gegroepeerd. Op het eind van elk sectorrapport staan de opgenomen activiteiten opgelijst.

Databronnen

In dit rapport wordt gebruik gemaakt van cijfers die beschikbaar worden gesteld in de **Vlaamse Arbeidsrekening van het Steunpunt Werk en Sociale Economie in samenwerking met het Departement WSE**. Het gaat dus om verwerkte cijfers van diverse sociale zekerheidsinstellingen (vb. RSZ, RSZPPO, RSVZ...). Daarnaast publiceren we ook cijfers van de **VDAB** zelf.

Er is de voorkeur gegeven aan **administratieve data** eerder dan cijfers die gebaseerd zijn op enquêtes zoals de Enquête naar de Arbeidskrachten.

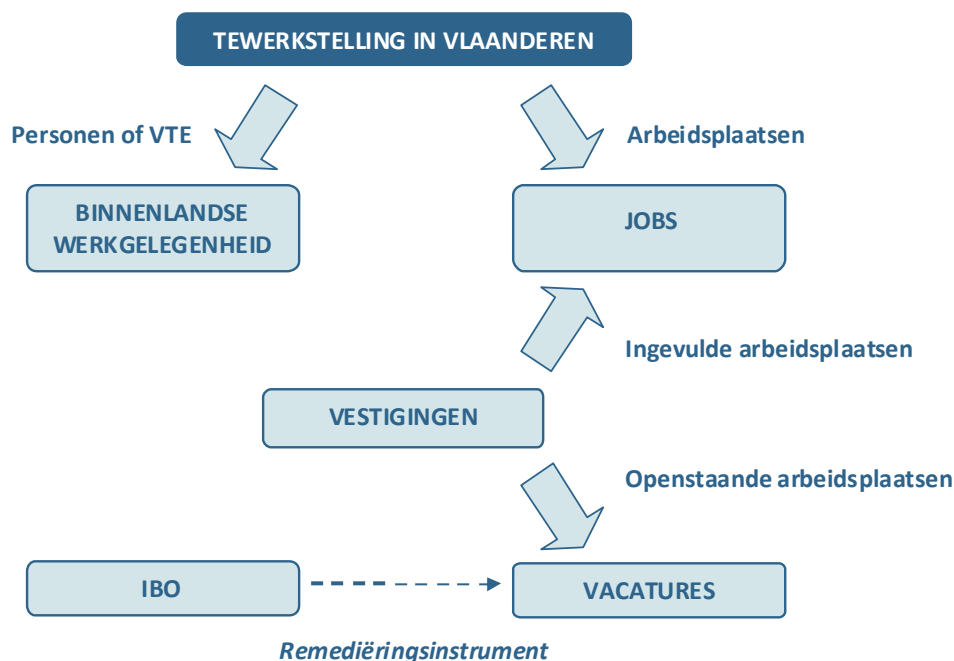
Structuur van het sectorrapport

Figuur 1 toont hoe het rapport is opgebouwd. De tewerkstelling kan uitgedrukt worden in het aantal personen dat in Vlaanderen tewerkgesteld wordt nl. de **binnenlandse werkgelegenheid**, of het aantal arbeidsplaatsen dat er in Vlaanderen is nl. de **jobs**.

Deze jobs zijn de ingevulde arbeidsplaatsen in de Vlaamse **vestigingen**. We spreken hier bewust over vestigingen en niet over bedrijven of ondernemingen. Een onderneming met vestigingen in Vlaanderen kan haar hoofdzetel hebben in Brussel.

De openstaande arbeidsplaatsen worden uitgedrukt in **vacatures**. Eén van de remediëringinstrumenten die VDAB hanteert om werkzoekenden aan het werk te krijgen is de **Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)**.

Figuur 1 Structuur van het sectorrapport



Regionale verdeling

In het rapport zijn de cijfers ook beschikbaar gesteld op regionaal niveau. Resoc staat voor Regionaal Sociaaleconomisch Overlegcomité. Dit comité groepeerde de sociale partners van de regionale SERR (Sociaal-Economische Raad van de Regio) samen met vertegenwoordigers van de lokale besturen (gemeenten en provincie). Voor Resoc Limburg is er gekozen om verder uit te splitsen naar streektafels omdat de regio anders te ruim is. Deze streektafels zijn er trouwens ook gekomen om de betrokkenheid van de lokale besturen te verhogen. Ze kunnen er werken aan streekgebonden knelpunten inzake sociale economie die door de provinciale RESOC-werking ondersteund worden.

Vlaams rapport

Naast de rapportering op sectorniveau is er ook een Vlaams rapport waarin de cijfers voor de gehele economie zijn opgenomen en de sectoren worden gebenchmarkt. Er is bewust gekozen om de Vlaamse cijfers niet telkens op te nemen in de sectorrapporten.

BINNENLANDSE WERKGELEGENHEID

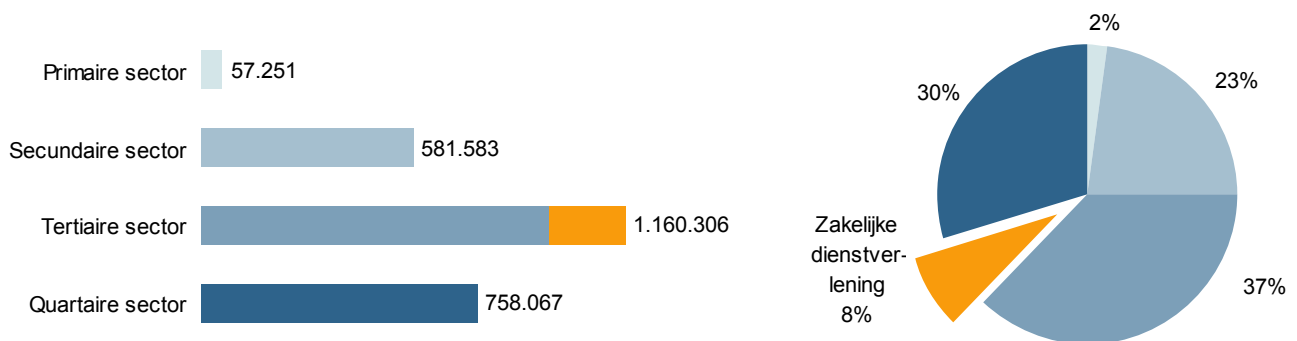
Situering van de sector

Wat betekent deze indicator?

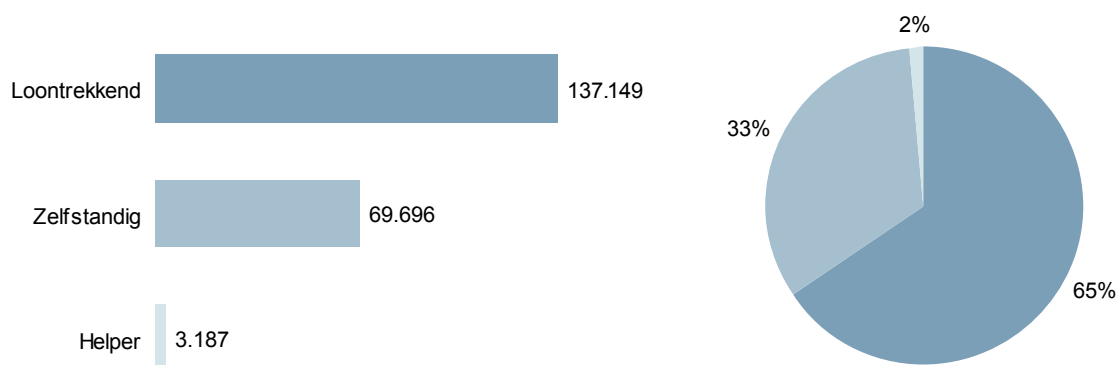
De binnenlandse werkgelegenheid heeft betrekking op de arbeid die wordt ingezet in de Vlaamse vestigingen. De binnenlandse werkgelegenheid kan bijgevolg worden omschreven als het totale aantal personen (vanaf 15 jaar) dat een hoofdjob heeft in Vlaanderen. Ook studenten, PWA'ers behoren hiertoe.

Ter verduidelijking, de werkende bevolking is de som van de binnenlandse werkgelegenheid en het saldo grensarbeid.

Figuur 2 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar hoofdsector en aandeel sector (2009)



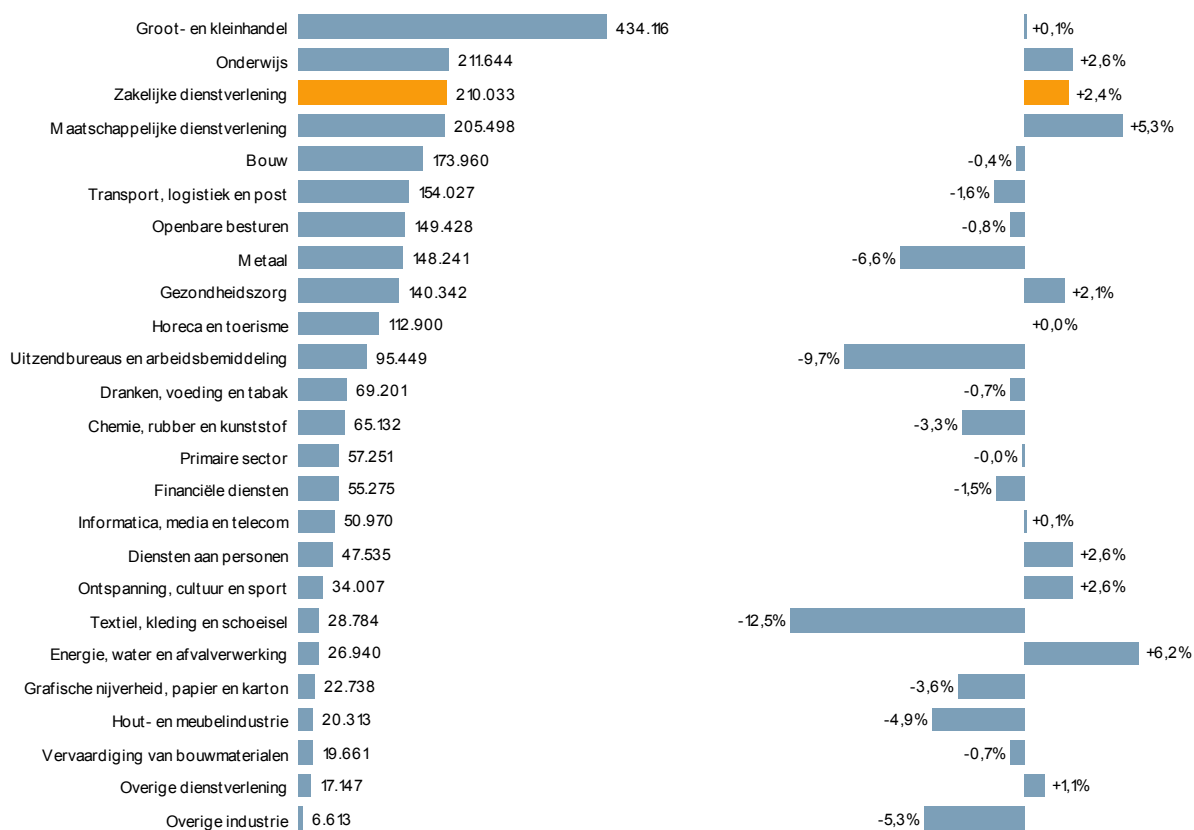
Figuur 3 Werkgelegenheid in de sector: Indeling naar statuut (2009)



Met ruim 210.000 werknemers is de zakelijke dienstverlening de derde grootste sector van de Vlaamse economie op vlak van werkgelegenheid. De sector neemt ook ruim één vijfde van de werkgelegenheid van de tertiaire sector in. In bijna twee derde van de gevallen gaat het om loontrekkende werkgelegenheid, één derde is als zelfstandige aan de slag.

Ondanks de crisis kende de werkgelegenheid in de sector in 2009 nog een toename van 2,4% tegenover 2008.

Figuur 4 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar sector en evolutie (jaargemiddelde 2009 t.o.v. 2008)



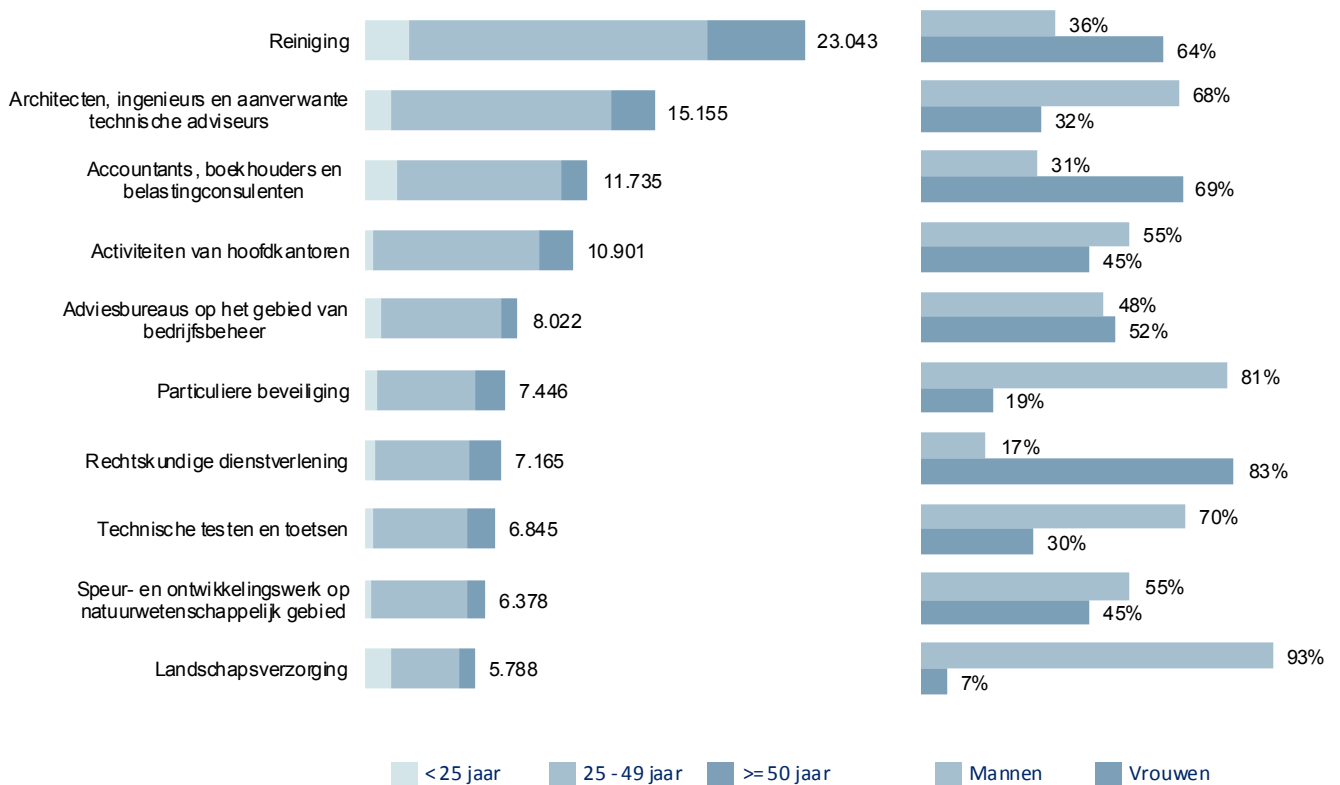
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Subsector en regio

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd.

Figuur 5 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar leeftijd en geslacht: 10 belangrijkste subsectoren binnen de sector (2009)



De sector omvat heel uiteenlopende activiteiten. De belangrijkste subsector is reiniging, waar de vrouwen in de meerderheid zijn.

De regionale verdeling varieert van subsector tot subsector. Reiniging is het sterkst vertegenwoordigd in Antwerpen.

Figuur 6 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar Resoc:
10 belangrijkste subsectoren binnen de sector (2009)

	Reiniging	Architecten, ingenieurs en aanverwante technische adviseurs	Accountants, boekhouders en belastingconsulenten	Activiteiten van hoofdkantoren	Adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer	Particuliere beveiliging	Rechtskundige dienstverlening	Technische testen en toetsen	Speur- en ontwikkelingswerk op natuurwetenschappelijk gebied	Landschapsverzorging
Antwerpen	7.795	3.910	2.383	742	2.318	1.141	1.826	1.874	509	630
Mechelen	377	802	383	1.044	347	20	300	465	699	195
Turnhout	1.077	563	457	284	311	28	433	288	1.269	421
Prov. Antwerpen	9.249	5.274	3.222	2.070	2.976	1.189	2.558	2.626	2.477	1.246
Halle-Vilvoorde	4.493	1.411	2.435	5.020	2.047	4.620	573	1.403	414	809
Leuven	237	1.558	518	2.572	546	156	461	331	1.532	385
Prov. Vlaams-Brabant	4.729	2.969	2.953	7.592	2.593	4.776	1.035	1.733	1.946	1.194
Brugge	403	525	550	48	185	137	382	294	1	278
Westhoek	128	174	255	15	94		216	52	7	368
Zuid-West-Vlaanderen	502	480	729	119	382	168	339	200	3	357
Oostende	239	217	185	18	57	7	126	61	39	66
Midden-West-Vlaanderen	511	443	426	152	150	17	166	117	56	398
Prov. West-Vlaanderen	1.783	1.839	2.146	352	868	329	1.228	724	107	1.466
Zuid-Oost-Vlaanderen	452	260	514	186	145	13	355	174	101	213
Dender-Waas	459	716	457	58	192	3	367	241	36	406
Gent en rand	2.697	2.247	1.092	237	608	535	510	847	1.508	276
Meetjesland-Leiestreek	357	365	198	228	238	1	200	58	42	248
Prov. Oost-Vlaanderen	3.965	3.588	2.260	708	1.182	552	1.431	1.320	1.688	1.143
Midden-Limburg	1.381	920	575	120	176	38	348	241	44	169
West-Limburg	1.636	326	128	13	100	301	121	45	16	135
Zuid-Limburg	95	112	201	20	61	155	212	95	99	205
Noord-Limburg	119	78	151	15	37	0	135	60	2	185
Maasland	88	48	98	11	31	106	95	0		44
Prov. Limburg	3.318	1.485	1.153	179	403	600	912	442	161	739
Vlaanderen	23.043	15.155	11.735	10.901	8.022	7.446	7.165	6.845	6.378	5.788

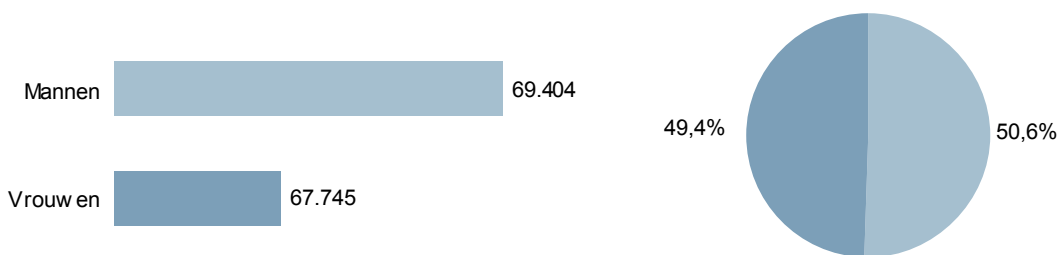
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Geslacht

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar geslacht.

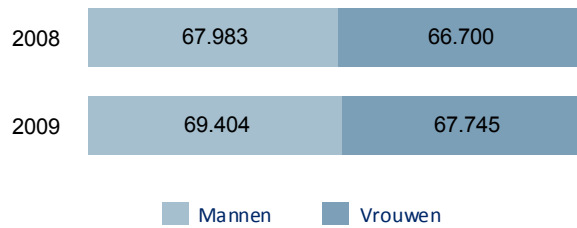
Figuur 7 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht (2009)



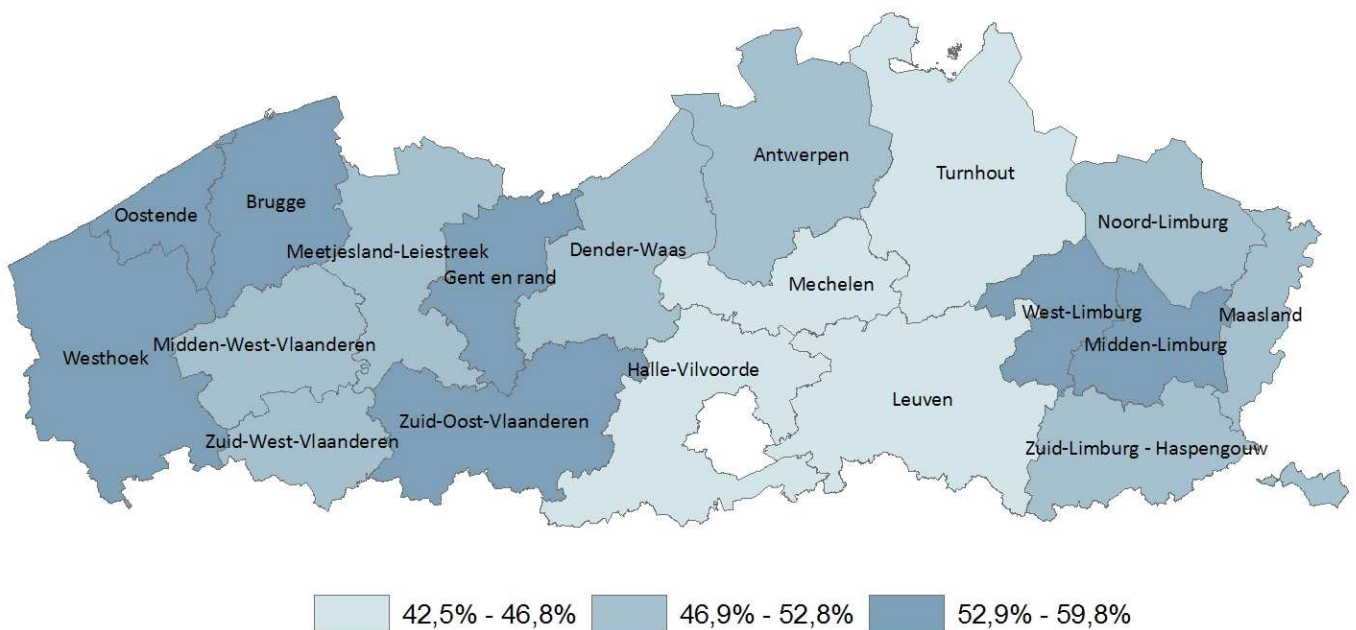
Figuur 8 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en Resoc (2009)

	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	14.512	15.910
Mechelen	3.611	3.174
Turnhout	3.704	2.733
Prov. Antwerpen	21.828	21.817
Halle-Vilvoorde	16.227	12.336
Leuven	6.580	4.873
Prov. Vlaams-Brabant	22.807	17.209
Brugge	1.970	2.310
Westhoek	929	1.104
Zuid-West-Vlaanderen	2.148	2.400
Oostende	744	1.106
Midden-West-Vlaanderen	1.694	1.688
Prov. West-Vlaanderen	7.484	8.608
Zuid-Oost-Vlaanderen	1.438	1.876
Dender-Waas	2.144	2.154
Gent en rand	6.478	7.732
Meetjesland-Leiestreek	1.299	1.307
Prov. Oost-Vlaanderen	11.360	13.069
Midden-Limburg	2.576	3.278
West-Limburg	1.416	1.868
Zuid-Limburg	894	843
Noord-Limburg	693	676
Maasland	346	377
Prov. Limburg	5.925	7.042
Vlaanderen	69.404	67.745

Figuur 9 Evolutie loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en jaar



Figuur 10 Aandeel **vrouwen** in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



De mannen maken iets meer dan de helft van de tewerkstelling in de zakelijke dienstverlening uit. Er zijn wel regionale verschillen: in de regio's Westhoek, Oostende, Brugge, Gent en rand, Zuid-Oost-Vlaanderen, West- en Midden-Limburg zijn vrouwen in de meerderheid, terwijl in Halle-Vilvoorde, Mechelen, Leuven en Turnhout mannen duidelijk de meerderheid vormen.

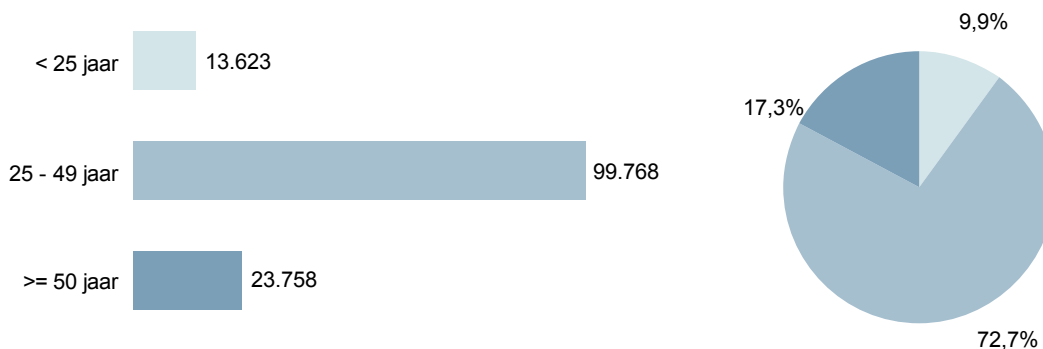
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Leeftijd

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar leeftijd.

Figuur 11 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie (2009)



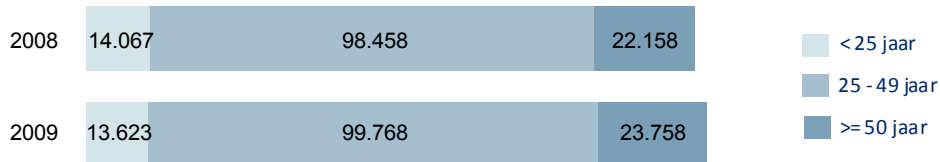
Figuur 12 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie en Resoc (2009)

	< 25 jaar	25 - 49 jaar	>= 50 jaar
Antwerpen	2.951	21.679	5.792
Mechelen	532	5.128	1.125
Turnhout	691	4.495	1.251
Prov. Antwerpen	4.174	31.303	8.168
Halle-Vilvoorde	2.610	21.406	4.547
Leuven	947	8.869	1.638
Prov. Vlaams-Brabant	3.556	30.275	6.185
Brugge	510	2.873	897
Westhoek	342	1.372	319
Zuid-West-Vlaanderen	577	3.301	670
Oostende	184	1.264	402
Midden-West-Vlaanderen	435	2.440	506
Prov. West-Vlaanderen	2.047	11.250	2.795
Zuid-Oost-Vlaanderen	392	2.413	509
Dender-Waas	490	3.017	791
Gent en rand	1.409	10.549	2.253
Meeÿesland-Leiestreek	302	1.935	369
Prov. Oost-Vlaanderen	2.593	17.914	3.922
Midden-Limburg	563	4.261	1.031
West-Limburg	258	2.103	923
Zuid-Limburg	186	1.197	352
Noord-Limburg	155	969	245
Maasland	91	495	137
Prov. Limburg	1.253	9.025	2.688
Vlaanderen	13.623	99.768	23.758

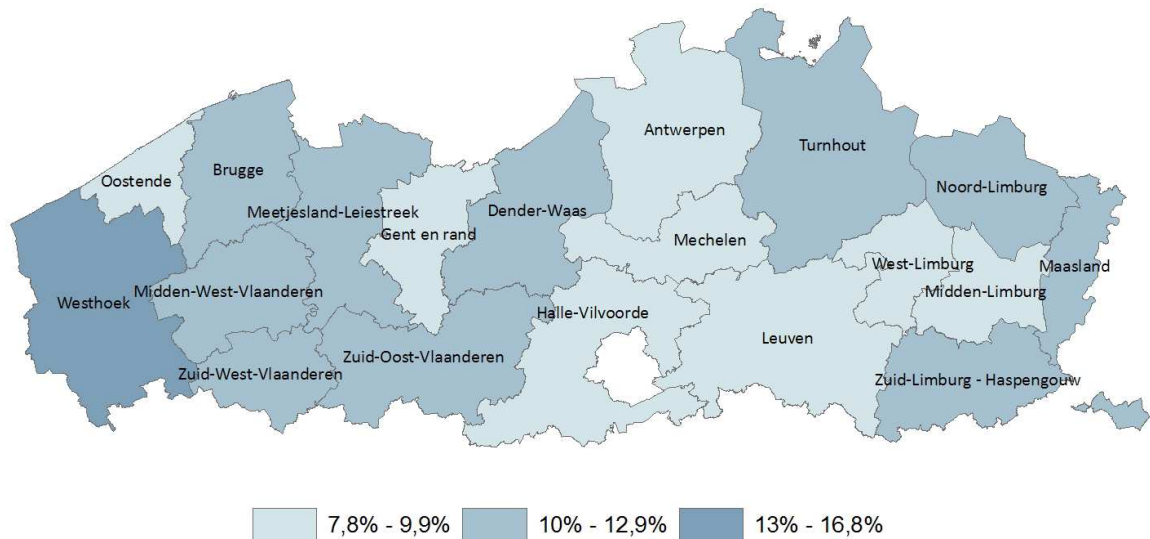
Het aandeel ouderen in de zakelijke dienstverlening is 17% tegenover 10% jongeren.

Het aandeel ouderen is het hoogst in West-Limburg, terwijl jongeren het sterkst vertegenwoordigd zijn in de Westhoek.

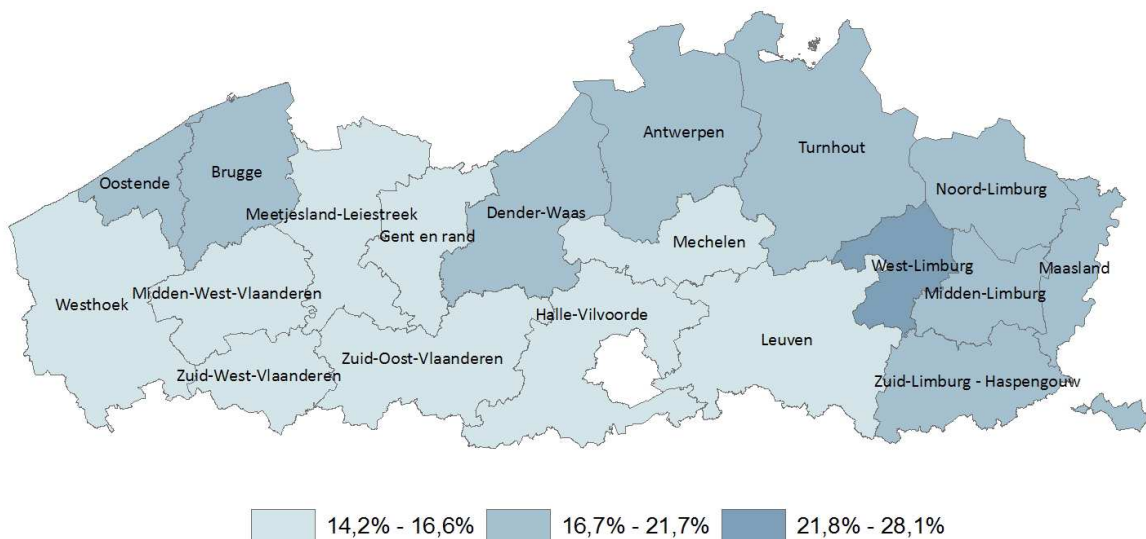
Figuur 13 Evolutie totale loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijds categorie en jaar



Figuur 14 Aandeel <25 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Figuur 15 Aandeel >=50 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



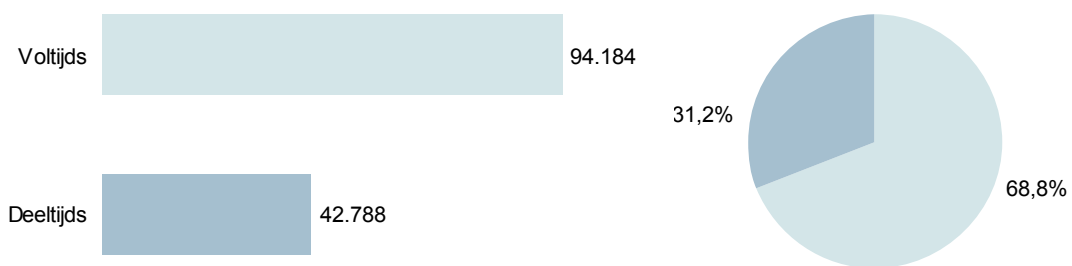
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Arbeidsregime

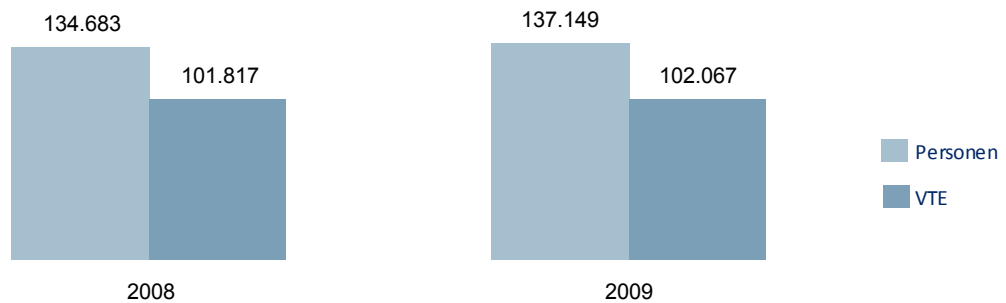
Wat betekent deze indicator?

Op basis van het arbeidsregime van de loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid kan het aantal voltijdse equivalenten (VTE) afgeleid worden. Dit geeft het arbeidsvolume aan binnen de sector, waardoor deze indicator beter geschikt is als vergelijkingsbasis tussen verschillende sectoren.

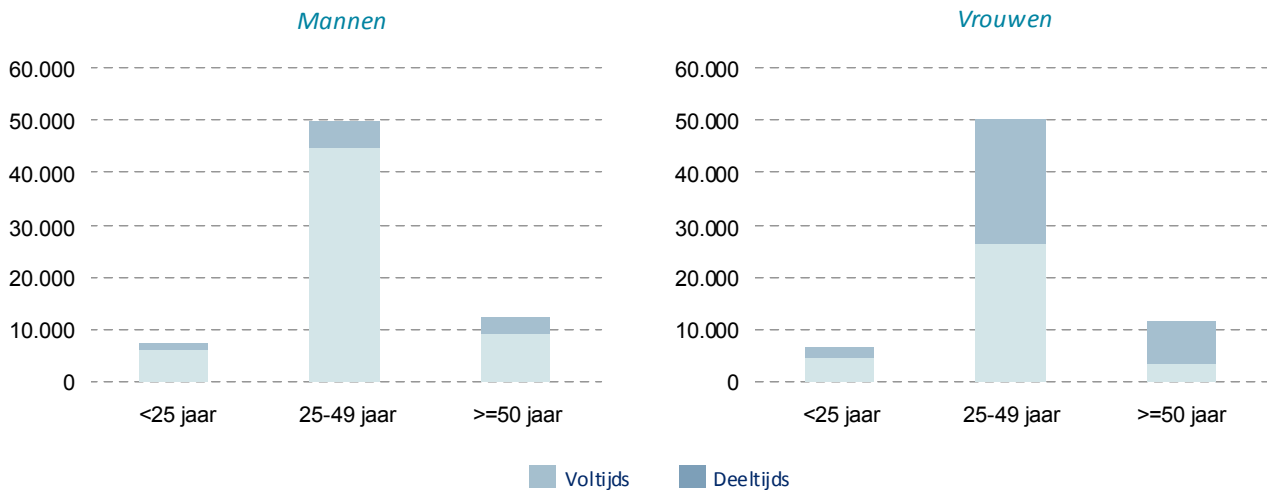
Figuur 16 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime (2009)



Figuur 17 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Personen en VTE (2009)



Figuur 18 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime, geslacht en leeftijd (2009)



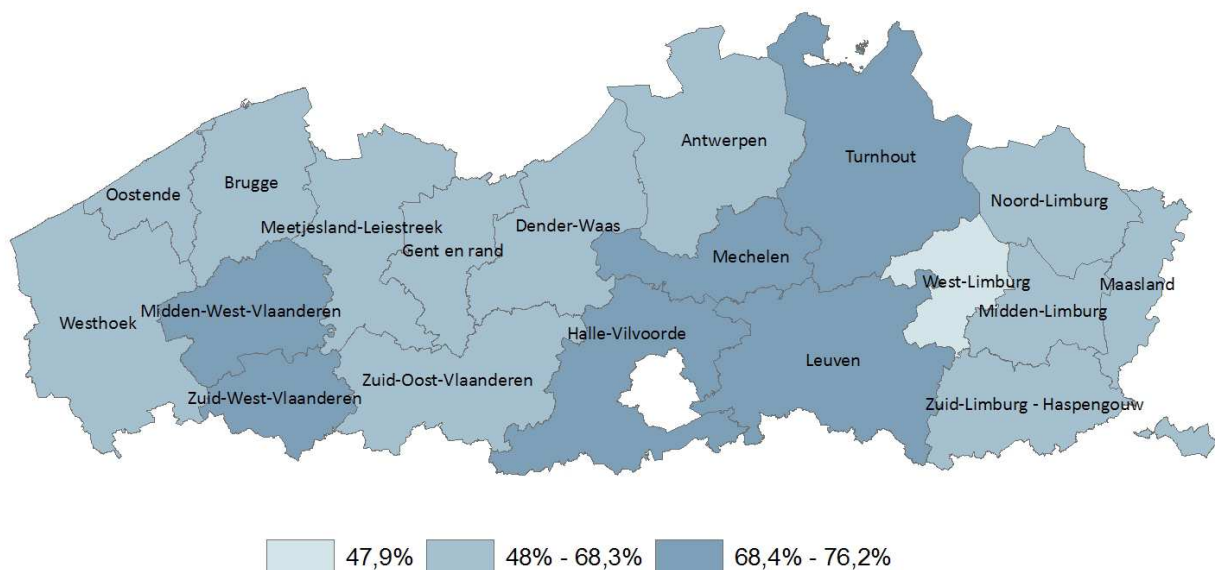
Figuur 19 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime en Resoc (2009)

	Voltijds	Deeltijds
Antwerpen	19.426	10.987
Mechelen	5.054	1.732
Turnhout	4.601	1.819
Prov. Antwerpen	29.081	14.538
Halle-Vilvoorde	21.751	6.735
Leuven	8.618	2.829
Prov. Vlaams-Brabant	30.369	9.563
Brugge	2.723	1.554
Westhoek	1.389	639
Zuid-West-Vlaanderen	3.175	1.373
Oostende	1.156	693
Midden-West-Vlaanderen	2.381	998
Prov. West-Vlaanderen	10.823	5.257
Zuid-Oost-Vlaanderen	2.201	1.111
Dender-Waas	2.874	1.423
Gent en rand	9.475	4.727
Meetjesland-Leiestreek	1.753	854
Prov. Oost-Vlaanderen	16.304	8.115
Midden-Limburg	3.563	2.286
West-Limburg	1.575	1.706
Zuid-Limburg	1.149	552
Noord-Limburg	866	503
Maasland	455	268
Prov. Limburg	7.607	5.314
Totaal	94.184	42.788

Bijna 7 werknemers op 10 is voltijds aan de slag. Vrouwen kiezen vaker voor deeltijds werk. Uitzendarbeit is niet in deze grafiek opgenomen omdat ze in de sociale zekerheidscijfers bij de uitzendsector gevoegd wordt.

West-Limburg springt er als regio tussenuit, meer dan de helft van de loontrekkende werknemers is er deeltijds aan de slag. Het aandeel voltijdse werknemers is het hoogst in Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, Halle-Vilvoorde, Leuven, Mechelen en Turnhout.

Figuur 20 Aandeel voltijds arbeidsregime in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



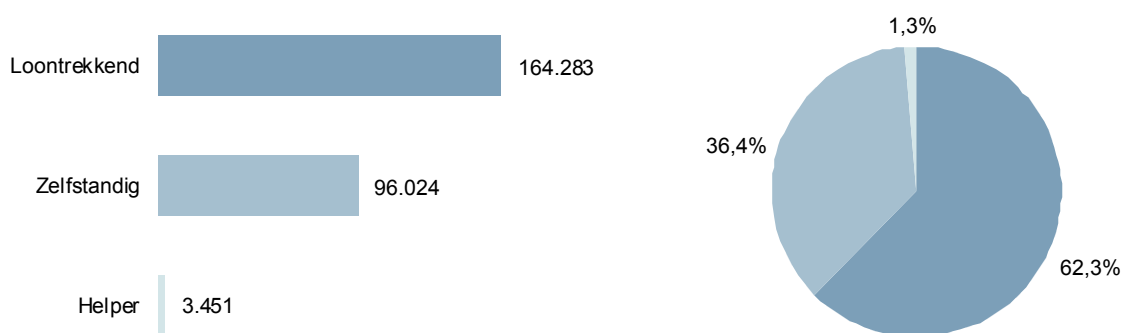
JOBS

Statuut

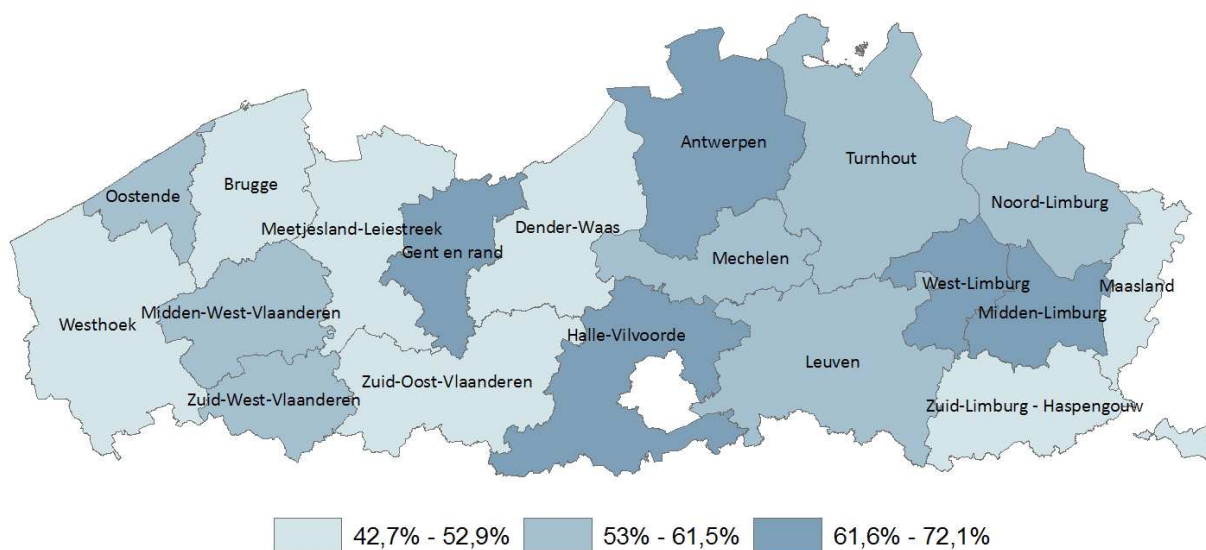
Wat betekent deze indicator?

Jobs zijn het aantal vervulde arbeidsplaatsen in de in Vlaanderen gevestigde productie-eenheden. Een job kan als loontrekken- de, zelfstandige of helper ingevuld worden en hoofd- of bijberoep zijn. Arbeidsplaatsen van werknemers die afwezig zijn we- gens ziekte, verlof of tijdelijke werkloosheid worden ook geteld als jobs. Arbeidsplaatsen van werknemers in voltijdse loopbaan- onderbreking of tijdskrediet worden niet geteld als jobs.

Figuur 21 Aantal jobs in de sector: Indeling naar statuut (2010)

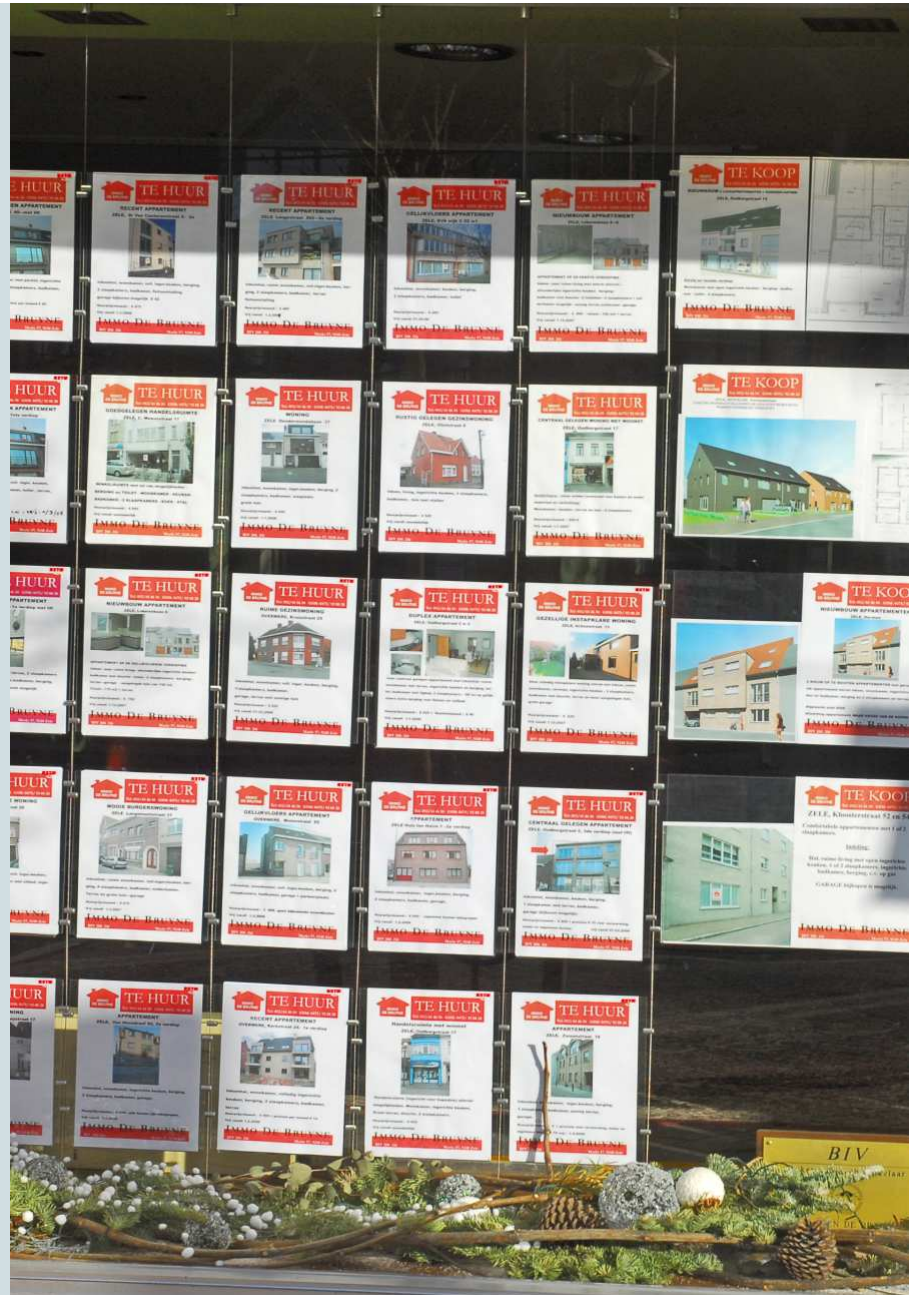


Figuur 22 Aandeel loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Ongeveer 62% van de jobs in de sector heeft een loontrekkend statuut. Dit aandeel ligt het hoogst in Gent en rand, Antwerpen, Halle-Vilvoorde en West- en Mid-den-Limburg.

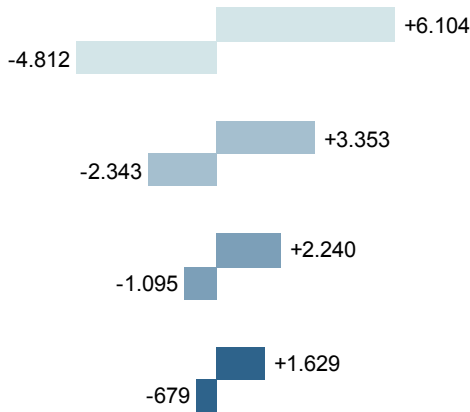
Zelfstandigen nemen bijna 4 arbeidsplaatsen op 10 in. In sommige regio's is dit aandeel nog hoger, met name in de Westhoek, Brugge, Meetjesland-Leiestreek, Dender-Waas, Zuid-Oost-Vlaanderen, Maasland en Zuid-Limburg - Haspengouw.



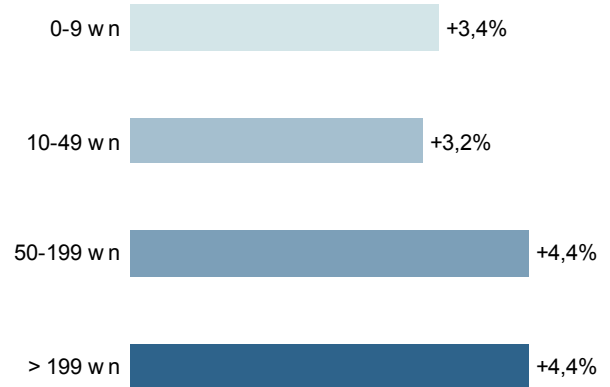
Wat betekent deze indicator?

Jobcreatie en -destructie worden gemeten als het verschil tussen het aantal jobs op 30 juni 2010 en 30 juni 2009 van een onderneming. Op vestigingsniveau wordt er meer dynamiek waargenomen dan op het niveau van de onderneming maar hier wordt geen rekening mee gehouden. Als het aantal arbeidsplaatsen in een onderneming op het eind van de periode groter is dan in het begin, is er sprake van jobcreatie. Als het aantal jobs op het einde kleiner is dan in het begin, spreken we van jobdestructie.

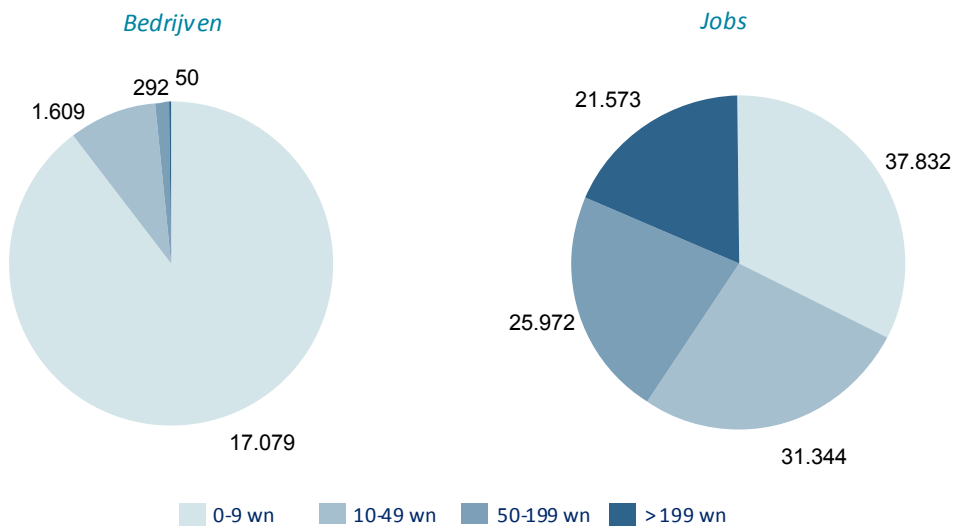
Figuur 23 Jobcreatie en -destructie in de sector:
Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 24 Netto aangroei aantal jobs in de sector:
Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 25 Aantal bedrijven en aantal jobs in de sector: Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Achter de netto-evolutie van jobs gaat een ruimere dynamiek van jobcreatie en -destructie schuil. De sterkste dynamiek vindt plaats bij de ondernemingen met minder dan 10 werknemers, die trouwens ook de meerderheid van de bedrijven uitmaken. Bij elke bedrijfsgrootte is er een sterke toename zichtbaar van de werkgelegenheid maar de ondernemingen met 50 werknemers of meer zijn er het sterkst op vooruitgegaan.



JOB

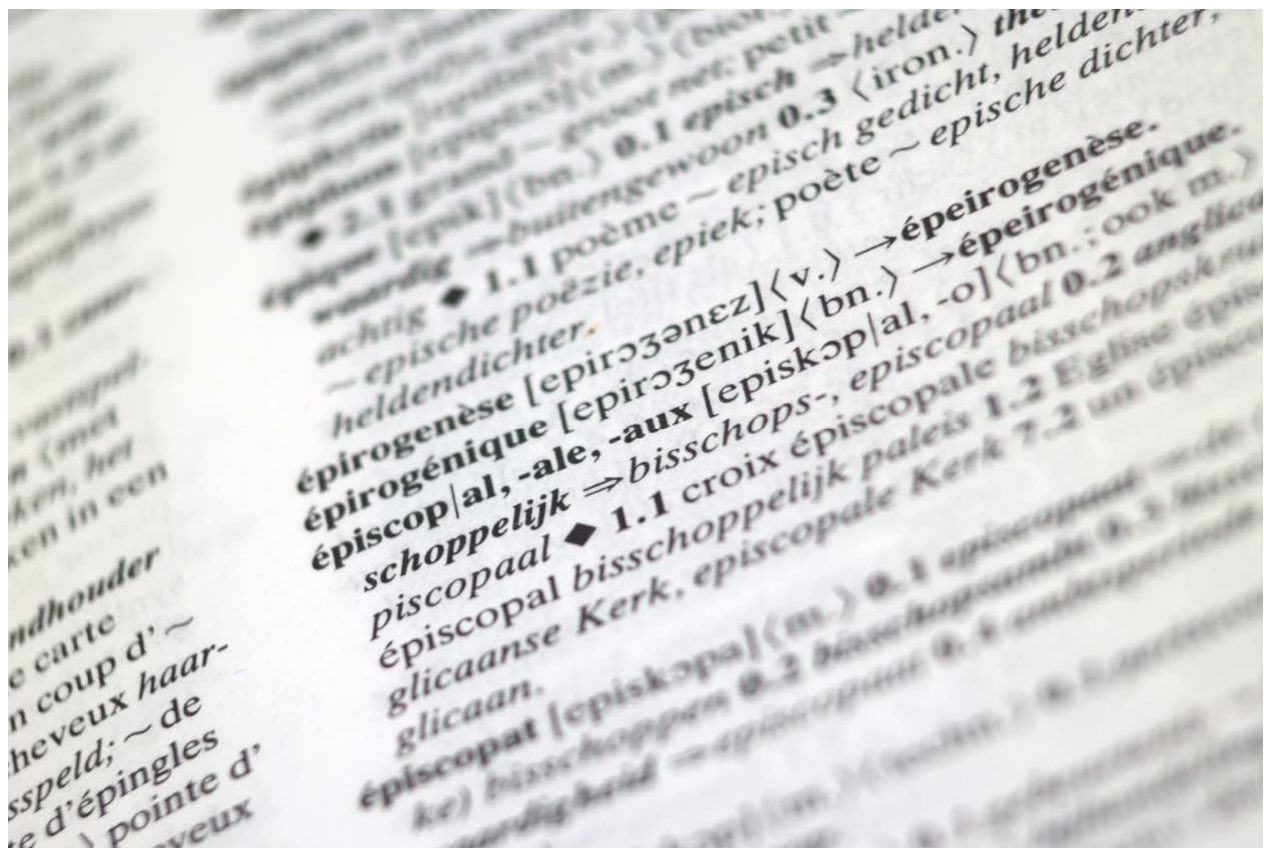
Loontrekkende jobs

Wat betekent deze indicator?

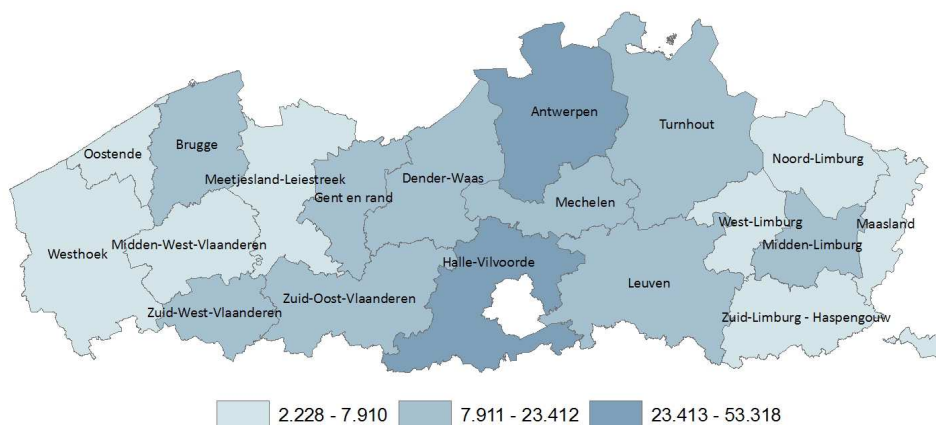
Dit zijn de jobs die in loondienst worden uitgeoefend. Werknemers kunnen een job uitoefenen bij meerdere werkgevers. Arbeidsplaatsen ingevuld door uitzendkrachten worden geteld als jobs van het uitzendkantoor en niet van de onderneming waar ze effectief werken. Dit betekent dat het aantal jobs wordt onderschat indien veel gebruik gemaakt wordt van uitzendarbeid.

Het aantal loontrekkende jobs loopt het hoogst op in de Resoc's Antwerpen en Halle-Vilvoorde. Het aandeel van de sector in het totaal aantal loontrekkende jobs is het hoogst in de twee reeds vermelde regio's, samen met Gent en rand, Leuven en West-Limburg.

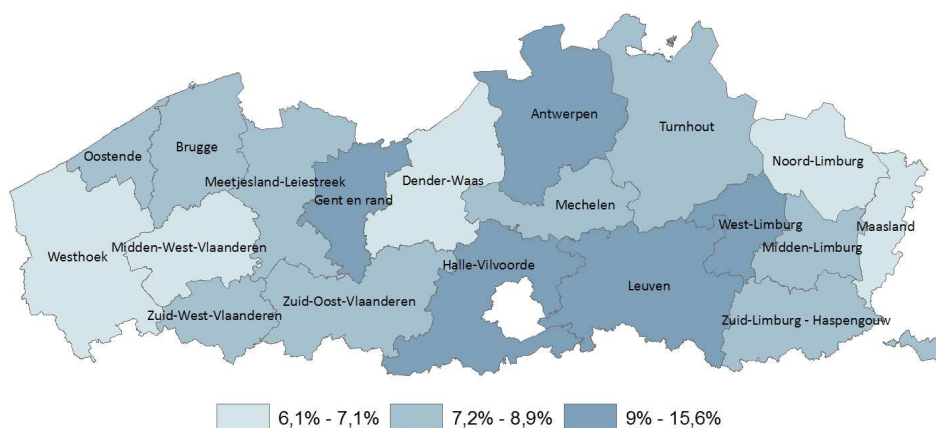
De sector is er in de meeste regio's op vooruitgegaan, al zijn er wel belangrijke regionale verschillen. De sterkste groei is merkbaar in Zuid-West-Vlaanderen, Noord-Limburg en Zuid-Limburg - Haspengouw.



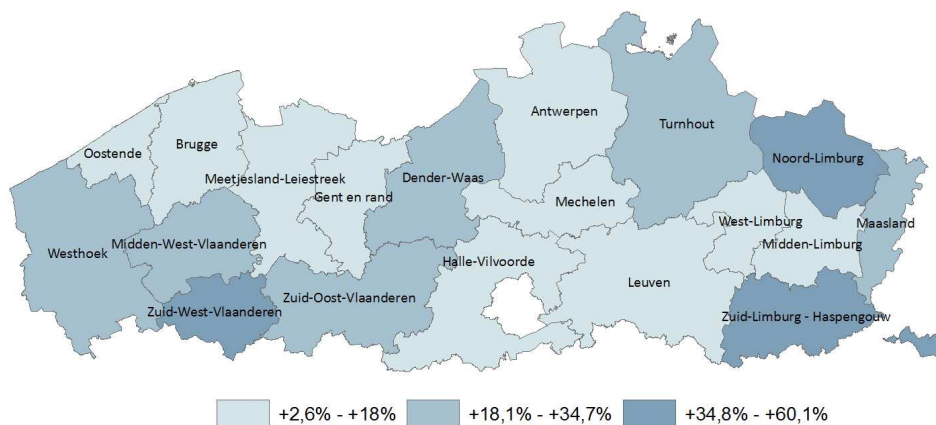
Figuur 26 Aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 27 Aandeel van de sector in het totaal aantal loontrekkende jobs: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 28 Evolutie van het aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (jaargemiddelde 2010 t.o.v. 2009)



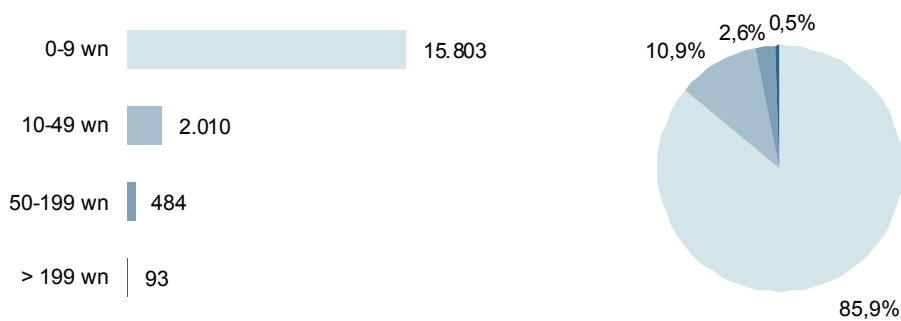
BEDRIJVEN

Vestigingsgrootte

Wat betekent deze indicator?

Een onderneming kan op één enkele plaats gevestigd zijn of meerdere vestigingen met personeel hebben. De ondernemingsgrootte wordt hier berekend op vestigingsniveau. Dit betekent dat grote bedrijven met meerdere vestigingen worden opgesplitst. Voor alle duidelijkheid spreken we dan ook over vestigingsgrootte. Dit betekent dat alle arbeidsplaatsen in Vlaanderen meegenomen worden, ook als de hoofdzetel van een onderneming buiten Vlaanderen gelegen is.

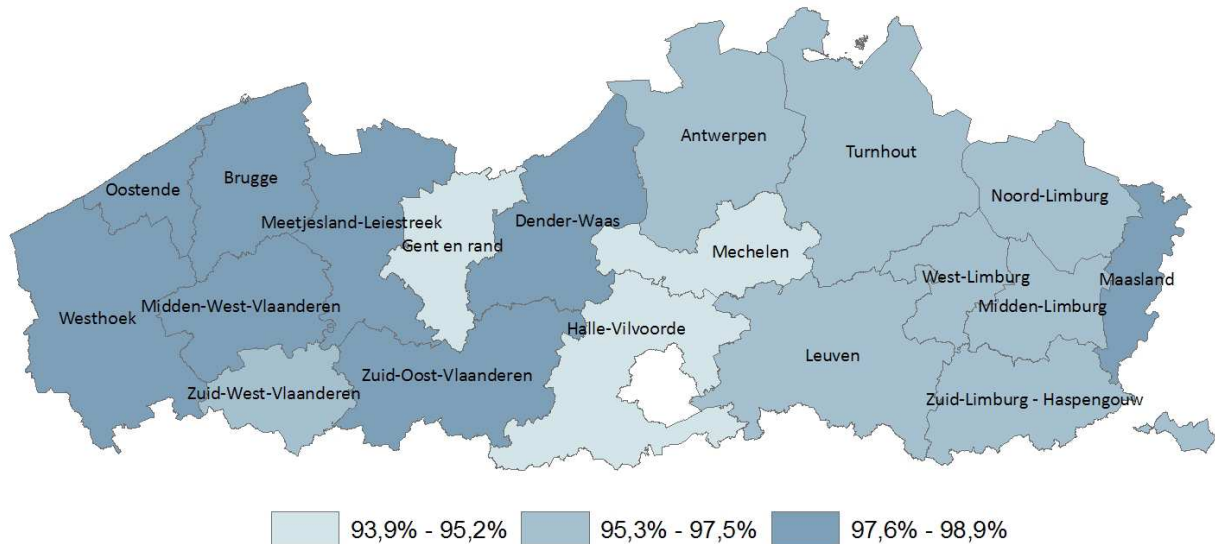
Figuur 29 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte (2010)



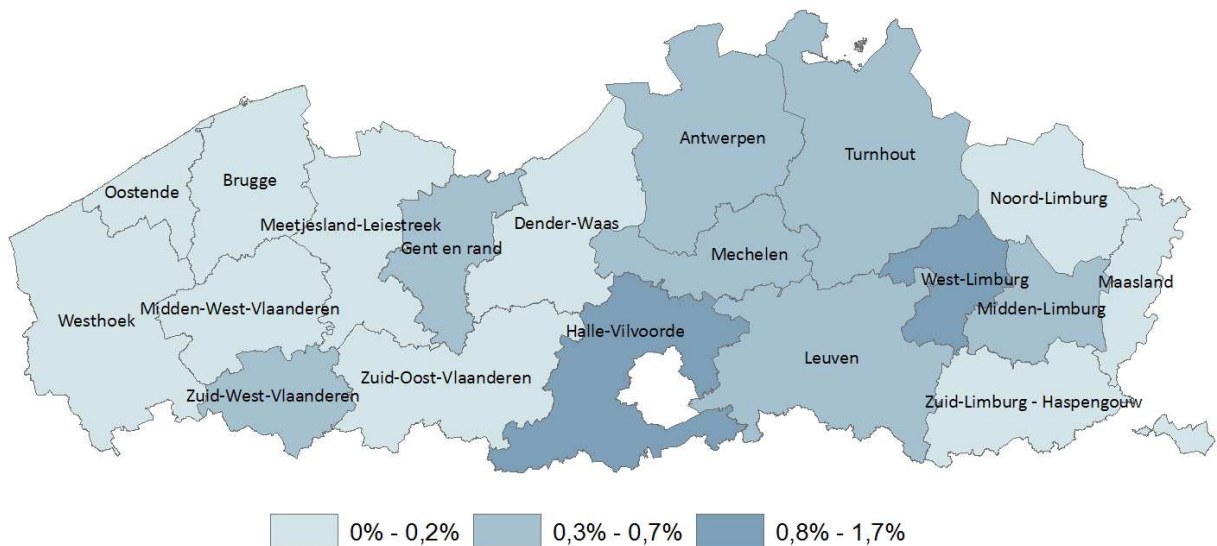
Figuur 30 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte en Resoc (2010)

	0-9 wn	10-49 wn	50-199 wn	> 199 wn
Antwerpen	3.245	431	94	26
Mechelen	713	98	37	4
Turnhout	876	107	19	6
Prov. Antwerpen	4.835	636	150	36
Halle-Vilvoorde	1.370	215	75	28
Leuven	1.053	153	37	8
Prov. Vlaams-Brabant	2.423	367	113	36
Brugge	922	81	17	1
Westhoek	546	46	7	0
Zuid-West-Vlaanderen	813	110	24	3
Oostende	493	34	7	0
Midden-West-Vlaanderen	637	83	13	0
Prov. West-Vlaanderen	3.412	353	69	4
Zuid-Oost-Vlaanderen	722	74	13	1
Dender-Waas	820	97	12	1
Gent en rand	1.226	225	69	7
Meetjesland-Leiestreek	592	52	6	1
Prov. Oost-Vlaanderen	3.360	447	100	9
Midden-Limburg	713	99	23	3
West-Limburg	271	32	8	4
Zuid-Limburg	367	36	9	1
Noord-Limburg	246	24	10	0
Maasland	177	16	2	0
Prov. Limburg	1.774	206	53	8
Vlaanderen	15.803	2.010	484	93

Figuur 31 Aandeel vestigingen met minder dan 50 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 32 Aandeel vestigingen met meer dan 199 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



In de zakelijke dienstverlening zijn de kleine vestigingen oververtegenwoordigd. Ongeveer 86% van de vestigingen stellen minder dan 10 werknemers te werk. In Halle-Vilvoorde en West-Limburg zijn er relatief meer grote vestigingen dan in de andere regio's.

* Noot bij Figuur 30: door het afronden van de cijfers op het niveau van de regio, is de som van de regio's groter dan het totaal.

VACATURES

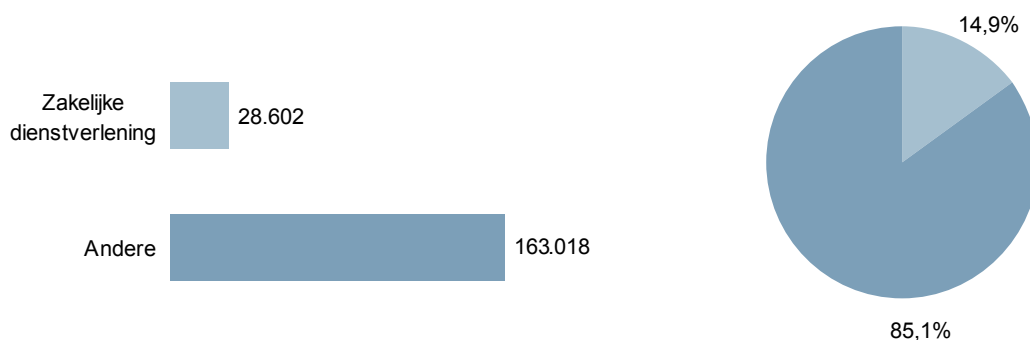
Ontvangen door VDAB

Wat betekent deze indicator?

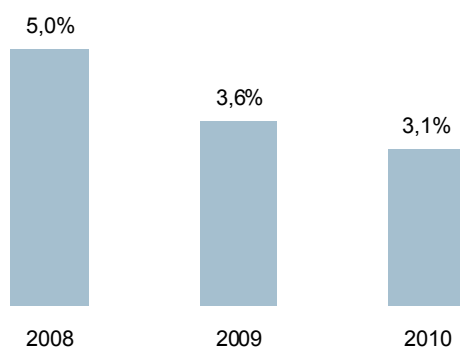
Vacatures zijn openstaande arbeidsplaatsen waarvoor de werkgever op zoek is naar een kandidaat-werknemer. Werkgevers kunnen deze vacatures melden aan de VDAB. In de cijfers wordt enkel rekening gehouden met vacatures uit het normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten (NECzU). Ook vacatures in het kader van tewerkstellingsmaatregelen worden buiten beschouwing gelaten. Tot slot zijn ook de vacatures in de sector uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling uit de cijfers gehaald.

De regionale verdeling is gebaseerd op de hoofdzetel van de onderneming. Over de plaats van tewerkstelling is er onvoldoende informatie beschikbaar. Vacatures 'buiten Vlaanderen' kunnen dus afkomstig zijn van ondernemingen met hoofdzetel in Brussel maar met vestigingen in Vlaanderen. Omgekeerd kunnen de ontvangen vacatures uit een regio eigenlijk tewerkstelling in een vestiging buiten deze regio betekenen.

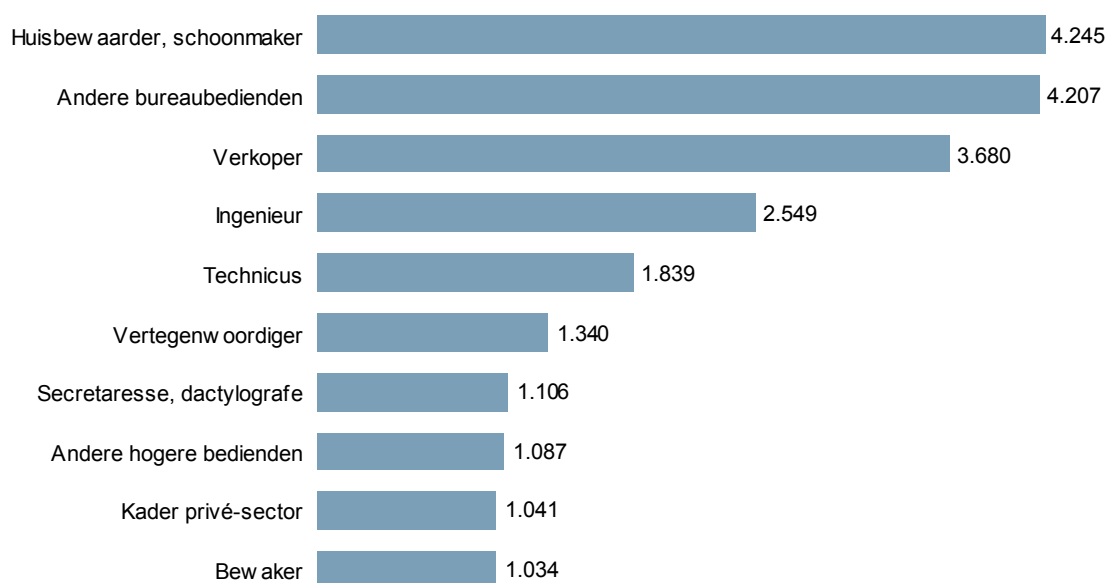
Figuur 33 Aantal ontvangen vacatures in Vlaanderen: Aandeel van de sector (2010)



Figuur 34 Vacaturegraad (openstaande vacatures t.o.v. loontrekkende jobs): Evolutie



Figuur 35 Aantal ontvangen vacatures van de sector: 10 belangrijkste beroepsgroepen (2010)



14,9% van alle ontvangen vacatures komt uit de zakelijke dienstverlening, wat hoog is in verhouding tot het aandeel van de sector in de binnenlandse werkgelegenheid (8%).

Bij de vacaturegraad zetten we het jaargemiddelde van de openstaande vacatures af tegenover de som van het aantal loontrekkende jobs en de openstaande vacatures (volgens de definitie van het Steunpunt Werk en Sociale Economie). Deze indicator geeft dus het aandeel van de arbeidsplaatsen in de sector aan dat niet ingevuld is. De vacaturegraad daalde van 5,0% van 2008 tot 3,1% in 2010.

De top 3 van de ontvangen vacatures zijn voor de beroepen huisbewaarder, schoonmaker, andere bureaubedienden en verkoper.

VACATURES

Ontvangen door VDAB

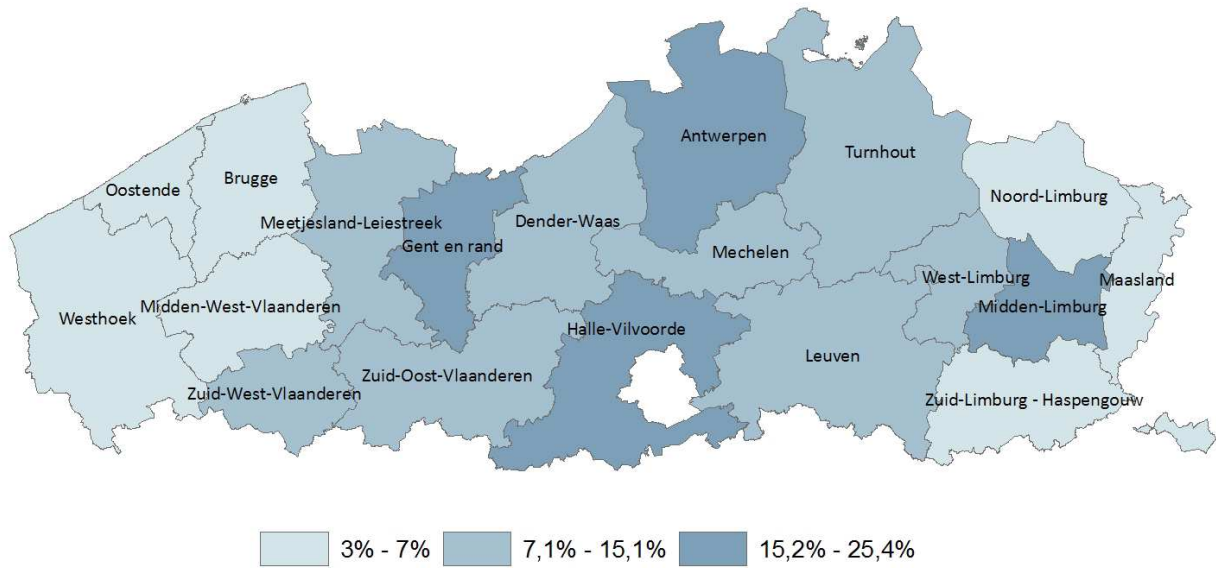
Figuur 36 Aantal ontvangen vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)

	Aantal vacatures
Antwerpen	6.687
Mechelen	1.464
Turnhout	1.134
Prov. Antwerpen	9.285
Halle-Vilvoorde	2.527
Leuven	1.462
Prov. Vlaams-Brabant	3.989
Brugge	582
Westhoek	145
Zuid-West-Vlaanderen	1.086
Oostende	282
Midden-West-Vlaanderen	369
Prov. West-Vlaanderen	2.464
Zuid-Oost-Vlaanderen	596
Dender-Waas	929
Gent en rand	3.446
Meetjesland-Leiestreek	438
Prov. Oost-Vlaanderen	5.409
Midden-Limburg	1.991
West-Limburg	513
Zuid-Limburg	238
Noord-Limburg	207
Maasland	51
Prov. Limburg	3.000
Buiten Vlaanderen	4.455
Eindtotaal	28.602

Antwerpen is qua absolute aantallen ontvangen vacatures in de zakelijke dienstverlening de koploper. De provincie Oost-Vlaanderen komt op de tweede plaats.

Het relatieve belang van de sector in het totaal aantal vacatures is het grootst in Gent en rand, Antwerpen, Halle-Vilvoorde en Midden-Limburg.

Figuur 37 Aandeel ontvangen vacatures van de sector t.o.v. totaal aantal vacatures: Indeling naar Resoc (2010)



KNELPUNTBEROEPEN

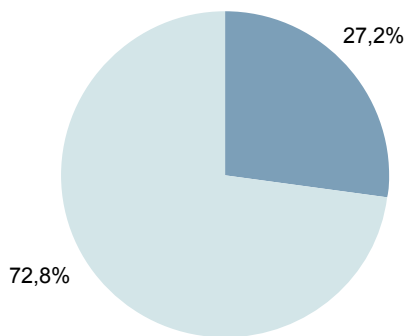
Knelpuntvacatures

Wat betekent deze indicator?

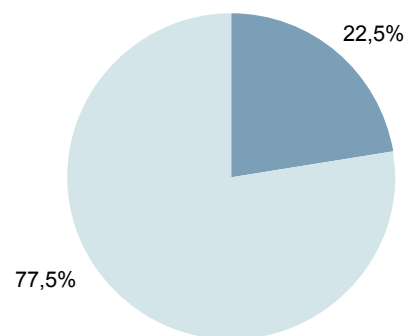
Niet elke vacature voor een knelpuntberoep geraakt moeilijk ingevuld. Bij de vacatures voor knelpuntberoepen waar het meer dan 90 dagen (of 3 maand) duurde voor ze ingevuld raakten, spreken we van knelpuntvacatures.

Ook hier is voor de regionale verdeling rekening gehouden met de regionale knelpunten die kunnen afwijken van de Vlaamse lijst van knelpuntberoepen.

Figuur 38 Aandeel knelpuntvacatures in de sector (2010)



Figuur 39 Aandeel knelpuntvacatures in alle sectoren (2010)

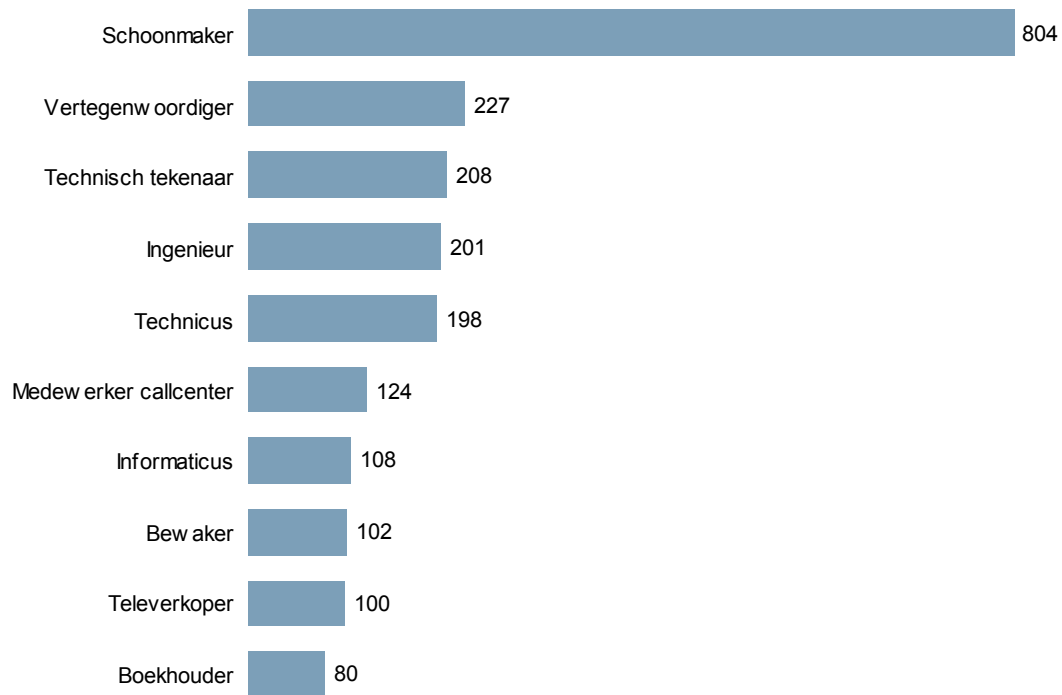


Geen knelpuntvacatures Knelpuntvacatures

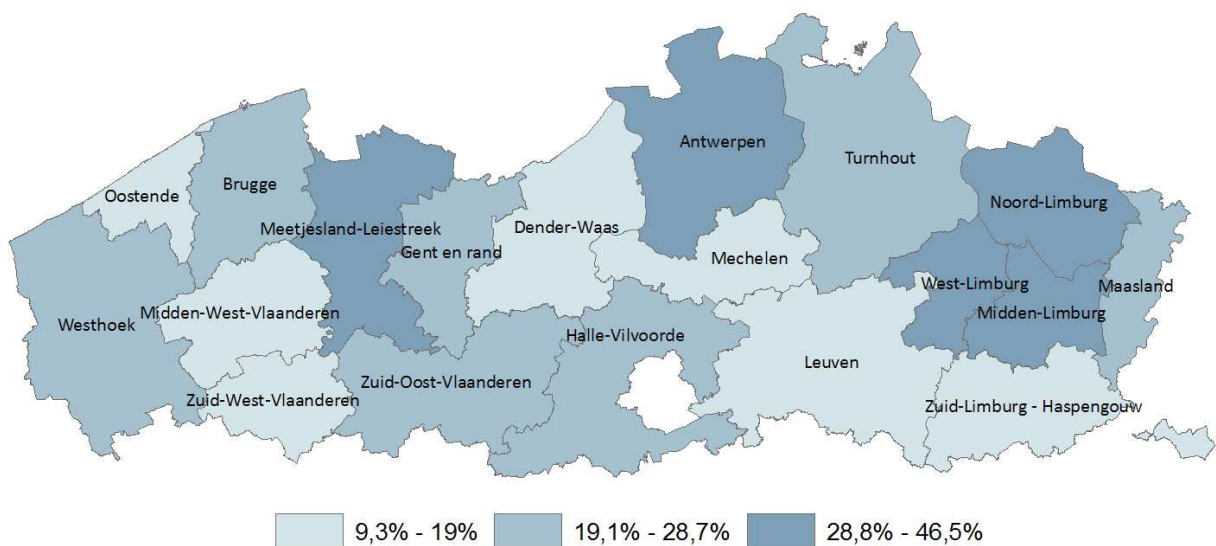
Ruim één vierde van de ontvangen vacatures in de zakelijke dienstverlening zijn knelpuntvacatures, wat beduidend meer is dan het gemiddelde over alle sectoren.

De meeste knelpuntvacatures zijn te vinden bij het beroep schoonmaker. Het aandeel van de knelpuntvacatures in het totaal aantal vacatures in de sector is het grootst in de regio's Meetjesland-Leiestreek, Antwerpen, Noord-, West- en Midden-Limburg.

Figuur 40 Aantal knelpuntvacatures in de sector: 10 belangrijkste clusters van knelpuntberoepen (2010)



Figuur 41 Aandeel van de knelpuntvacatures in het totaal aantal vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)



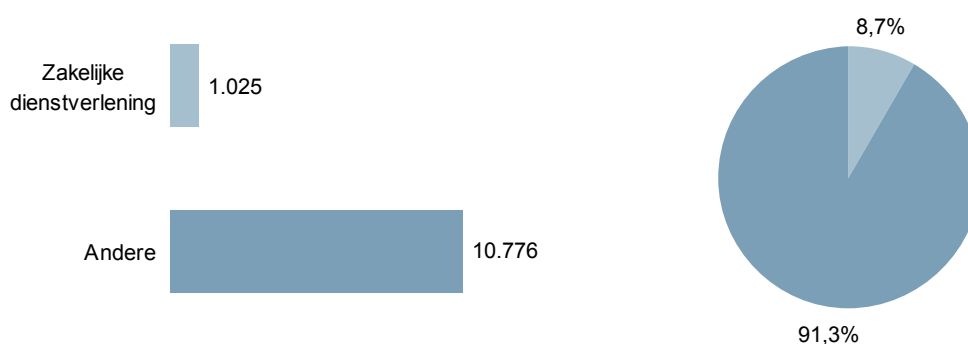
REMEIËRING

Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)

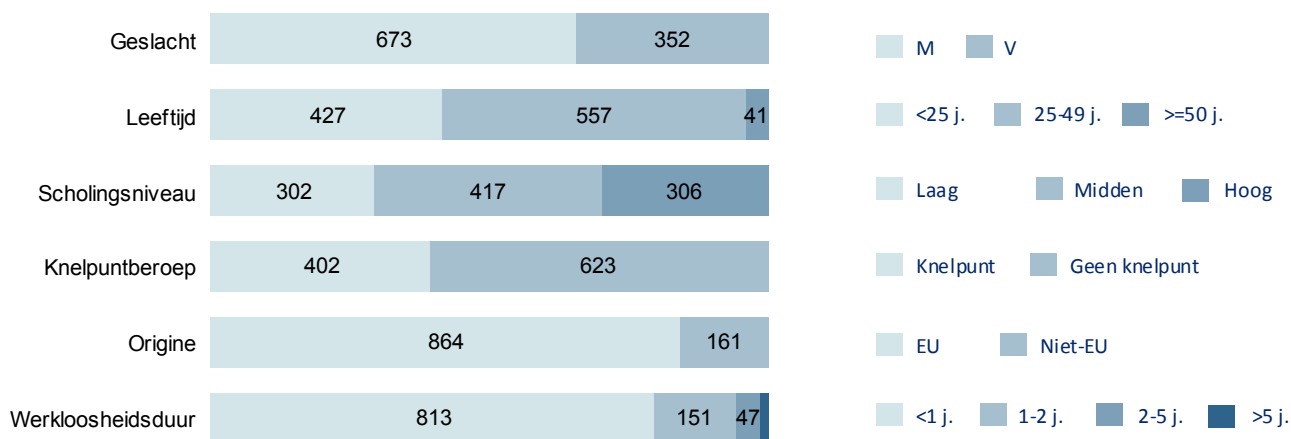
Wat betekent deze indicator?

De individuele beroepsopleiding in de onderneming is een opleiding waarbij een cursist op de werkplek wordt getraind en begeleid. Het bedrijf betaalt geen loon en RSZ, enkel een productiviteitspremie. Na deze opleiding is het bedrijf verplicht om de cursist aan te werven met een contract voor onbepaalde duur.

Figuur 42 Aantal gestarte IBO's in Vlaanderen: aandeel van de sector (2010)

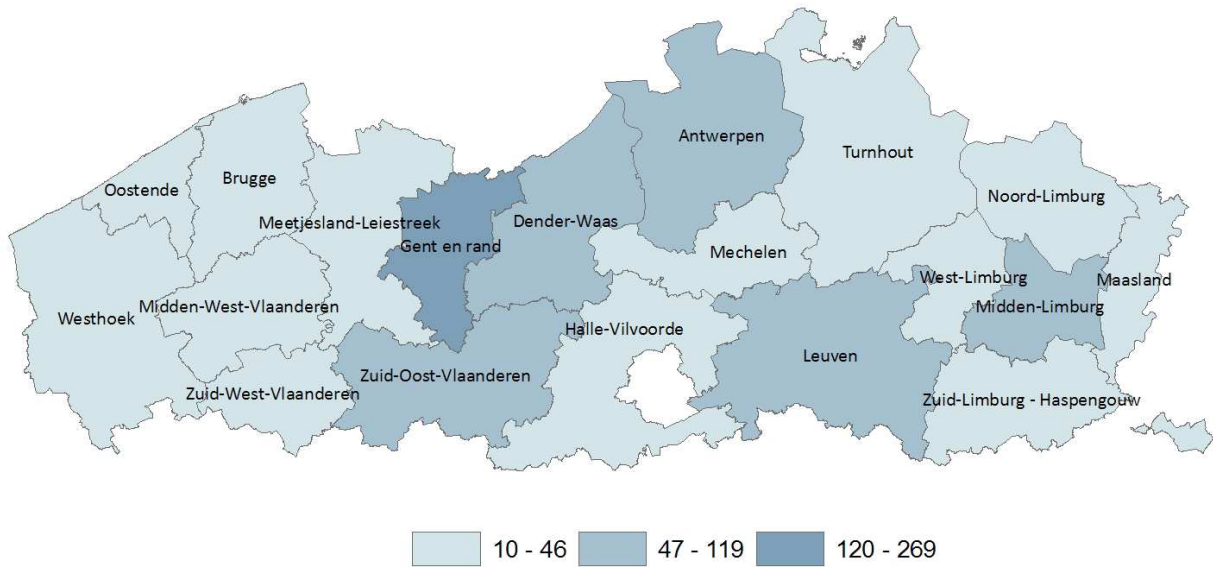


Figuur 43 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar kenmerk (2010)

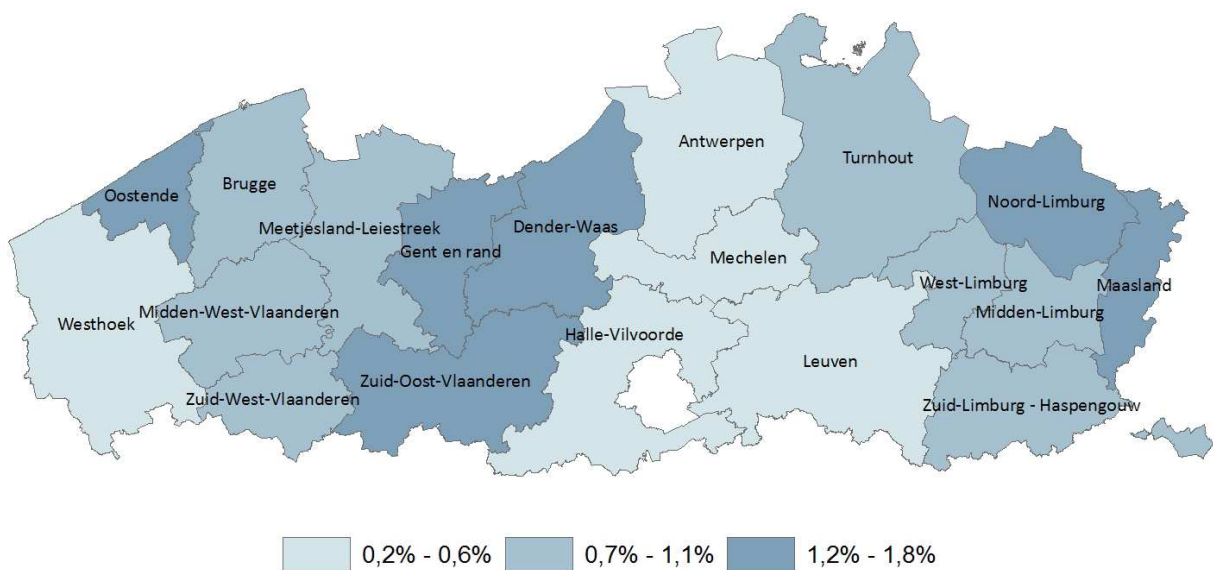


De zakelijke dienstverlening is goed voor 8,7% van alle Individuele Beroepsopleidingen in de Onderneming (IBO). Dit ligt in de lijn van het belang van de sector in de totale werkgelegenheid (8%). Er worden vooral mannen via IBO tewerkgesteld. Qua leeftijd zijn de IBO's relatief gelijk verdeeld behalve wat betreft de 50-plussers. Alle scholingsniveaus worden gevraagd. Allochtonen en langdurig werkzoekenden vinden moeilijker de weg naar een IBO. Het gaat maar bij 4 IBO's op 10 om knelpuntberoepen.

Figuur 44 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 45 Aandeel van de gestarte IBO's t.o.v. aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



BIJLAGE

Nace-codes

Deze sector omvat:

NACE OMSCHRIJVING

68100	Handel in eigen onroerend goed
68201	Verhuur en exploitatie van eigen of geleased residentieel onroerend goed, exclusief sociale woningen
68202	Verhuur en exploitatie van sociale woningen
68203	Verhuur en exploitatie van eigen of geleased niet-residentieel onroerend goed, exclusief terreinen
68204	Verhuur en exploitatie van terreinen
68311	Bemiddeling bij de aankoop, verkoop en verhuur van onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis
68312	Schatten en evalueren van onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis
68321	Beheer van residentieel onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis
68322	Beheer van niet-residentieel onroerend goed voor een vast bedrag of op contractbasis
69101	Activiteiten van advocaten
69102	Activiteiten van notarissen
69103	Activiteiten van deurwaarders
69109	Overige rechtskundige dienstverlening
69201	Accountants en belastingconsulenten
69202	Boekhouders en boekhouders-fiscalisten
69203	Bedrijfsrevisoren
70100	Activiteiten van hoofdkantoren
70210	Adviesbureaus op het gebied van public relations en communicatie
70220	Overige adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer, adviesbureaus op het gebied van bedrijfsvoering
71111	Bouwarchitecten
71112	Interieurarchitecten
71113	Stedebouwkundige en tuin- en landschapsarchitecten
71121	Ingenieur en aanverwante technische adviseurs, exclusief landmeters
71122	Landmeters
71201	Technische controle van motorvoertuigen
71209	Overige technische testen en toetsen
72110	Speur- en ontwikkelingswerk op biotechnologisch gebied
72190	Overig speur- en ontwikkelingswerk op natuurwetenschappelijk gebied
72200	Speur- en ontwikkelingswerk op het gebied van de maatschappij- en geesteswetenschappen
73110	Reclamebureaus
73120	Mediarepresentatie
73200	Markt- en opinieonderzoekbureaus
74101	Ontwerpen van textiel patronen, kleding, juwelen, meubels en decoratieartikelen
74102	Activiteiten van industriële designers
74103	Activiteiten van grafische designers
74104	Activiteiten van interieurdecorateurs
74105	Activiteiten van decorateur-etalagisten
74109	Overige activiteiten van gespecialiseerde designers
74201	Activiteiten van fotografen, met uitzondering van persfotografen
74202	Activiteiten van persfotografen
74209	Overige fotografische activiteiten
74300	Vertalers en tolken
74901	Activiteiten van managers van artiesten, sportlui en overige bekende persoonlijkheden
74909	Overige gespecialiseerde wetenschappelijke en technische activiteiten

NACE OMSCHRIJVING

77110	Verhuur en lease van personenauto's en lichte bestelwagens (< 3,5 ton)
77120	Verhuur en lease van vrachtwagens en overige motorvoertuigen (> 3,5 ton)
77210	Verhuur en lease van sport- en recreatieartikelen
77220	Verhuur van videobanden, dvd's en cd's
77291	Verhuur en lease van machines, apparatuur en handgereedschap voor doe-het-zelvers
77292	Verhuur en lease van televisietoestellen en andere audio- en videoapparatuur
77293	Verhuur en lease van vaat- en glaswerk, keuken- en tafelgerei, elektrische huishoudapparaten en andere huishoudelijke benodigdheden
77294	Verhuur en lease van textiel, kleding, sieraden en schoeisel
77295	Verhuur en lease van medisch en paramedisch materieel
77296	Verhuur en lease van bloemen en planten
77299	Verhuur en lease van andere consumentenartikelen, n.e.g.
77310	Verhuur en lease van landbouwmachines en -werktuigen
77320	Verhuur en lease van machines en installaties voor de bouwnijverheid en de weg- en waterbouw
77330	Verhuur en lease van kantoorcomputers, inclusief computers
77340	Verhuur en lease van schepen
77350	Verhuur en lease van luchtvaartuigen
77391	Verhuur en lease van speel-, amusement-, en verkoopautomaten
77392	Verhuur en lease van tenten
77393	Verhuur en lease van caravans en motorhomes
77394	Verhuur en lease van woon- en bureelcontainers en dergelijke accommodatie
77399	Verhuur en lease van andere machines en werktuigen en andere materiële goederen
77400	Lease van intellectuele eigendom en vergelijkbare producten, met uitzondering van werken onder auteursrecht
80100	Particuliere beveiliging
80200	Diensten in verband met beveiligingsystemen
80300	Opsporingsdiensten
81100	Diverse ondersteunende activiteiten ten behoeve van voorzieningen
81210	Algemene reiniging van gebouwen
81220	Overige reiniging van gebouwen; industriële reiniging
81290	Andere reinigingsactiviteiten
81300	Landschapsverzorging
82110	Diverse administratieve activiteiten ten behoeve van kantoren
82190	Fotokopiëren, documentvoorbereiding en andere gespecialiseerde ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren
82200	Callcenters
82300	Organisatie van congressen en beurzen
82910	Incasso- en kredietbureaus
82920	Verpakkingbedrijven
82990	Overige zakelijke dienstverlening, n.e.g.

