



VDAB
SECTORRAPPORT

SECTOR MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING



samen sterk voor werk

SECTORRAPPORT

MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING

VOORJAAR 2012

3 - 4	VDAB Sectorrapporten: Inleiding
5 - 6	Binnenlandse werkgelegenheid: Situering van de sector
7 - 8	Loontrekkende werkgelegenheid: Subsector en regio
9 - 10	Loontrekkende werkgelegenheid: Geslacht
11 - 12	Loontrekkende werkgelegenheid: Leeftijd
13 - 14	Loontrekkende werkgelegenheid: Arbeidsregime
15 - 16	Jobs: Statuut
17 - 18	Jobs: Jobcreatie en jobdestructie
19 - 20	Jobs: Loontrekkende jobs
21 - 22	Bedrijven: Vestigingsgrootte
23 - 26	Vacatures: Ontvangen door VDAB
27 - 28	Knelpuntberoepen: Knelpuntvacatures
29 - 30	Remediëring: Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)
31 - 32	Bijlage: NACE-codes

VDAB Sectorrapporten

Inleiding

Invalshoek

Deze sectorrapporten vertrekken van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. We brengen de tewerkstelling in Vlaanderen per sector in kaart en bekijken de kenmerken.

De sectorindeling is gebaseerd op de NACE-classificatie van 2008 die ondernemingen indeelt volgens economische activiteiten. Op die manier wijken we dus af van de indeling in paritaire comités die op werknemersniveau zijn gedefinieerd. Eén onderneming kan werknemers uit diverse paritaire comités tewerkstellen, terwijl de werknemers uit éénzelfde paritair comité in diverse economische activiteiten aan de slag kunnen zijn. Beide indelingen zijn zo verschillend dat ook de cijfers niet vergelijkbaar zijn.

Voor een sectorrapportering op basis van paritair comité verwijzen we naar de rapporten van het Departement Werk en Sociale Economie <http://www4dar.vlaanderen.be/sites/svr/Pages/2012-02-06-WSE.aspx>

In onze sectorindeling worden aanverwante activiteiten gegroepeerd. Op het eind van elk sectorrapport staan de opgenomen activiteiten opgelijst.

Databronnen

In dit rapport wordt gebruik gemaakt van cijfers die beschikbaar worden gesteld in de **Vlaamse Arbeidsrekening van het Steunpunt Werk en Sociale Economie in samenwerking met het Departement WSE**. Het gaat dus om verwerkte cijfers van diverse sociale zekerheidsinstellingen (vb. RSZ, RSZPPO, RSVZ...). Daarnaast publiceren we ook cijfers van de **VDAB** zelf.

Er is de voorkeur gegeven aan **administratieve data** eerder dan cijfers die gebaseerd zijn op enquêtes zoals de Enquête naar de Arbeidskrachten.

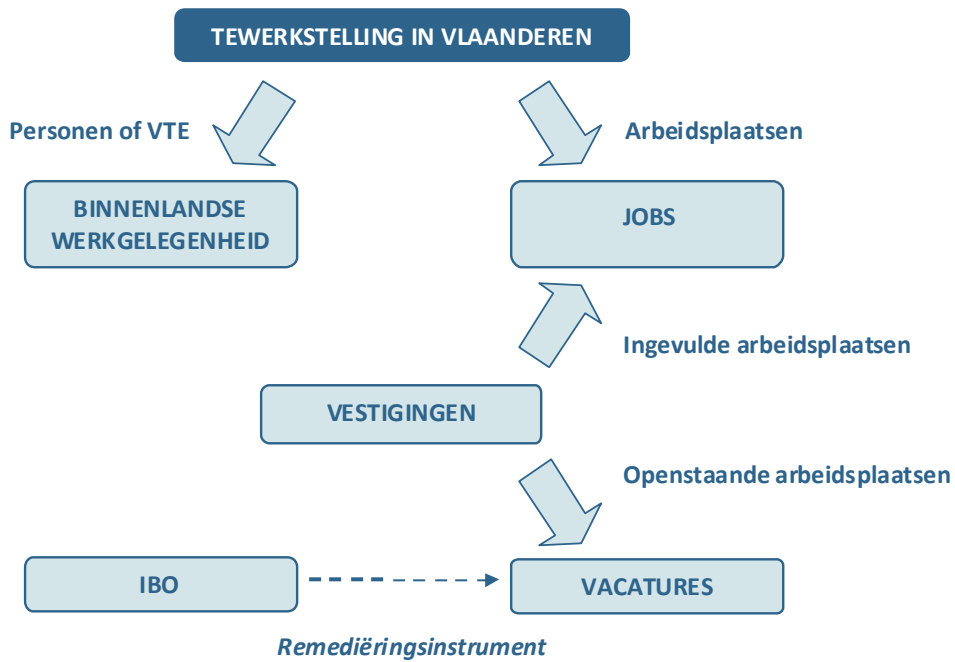
Structuur van het sectorrapport

Figuur 1 toont hoe het rapport is opgebouwd. De tewerkstelling kan uitgedrukt worden in het aantal personen dat in Vlaanderen tewerkgesteld wordt nl. de **binnenlandse werkgelegenheid**, of het aantal arbeidsplaatsen dat er in Vlaanderen is nl. de **jobs**.

Deze jobs zijn de ingevulde arbeidsplaatsen in de Vlaamse **vestigingen**. We spreken hier bewust over vestigingen en niet over bedrijven of ondernemingen. Een onderneming met vestigingen in Vlaanderen kan haar hoofdzetel hebben in Brussel.

De openstaande arbeidsplaatsen worden uitgedrukt in **vacatures**. Eén van de remediëringinstrumenten die VDAB hanteert om werkzoekenden aan het werk te krijgen is de **Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)**.

Figuur 1 Structuur van het sectorrapport



Regionale verdeling

In het rapport zijn de cijfers ook beschikbaar gesteld op regionaal niveau. Resoc staat voor Regionaal Sociaaleconomisch Overlegcomité. Dit comité groepeerde de sociale partners van de regionale SERR (Sociaal-Economische Raad van de Regio) samen met vertegenwoordigers van de lokale besturen (gemeenten en provincie). Voor Resoc Limburg is er gekozen om verder uit te splitsen naar streektafels omdat de regio anders te ruim is. Deze streektafels zijn er trouwens ook gekomen om de betrokkenheid van de lokale besturen te verhogen. Ze kunnen er werken aan streekgebonden knelpunten inzake sociale economie die door de provinciale RESOC-werking ondersteund worden.

Vlaams rapport

Naast de rapportering op sectorniveau is er ook een Vlaams rapport waarin de cijfers voor de gehele economie zijn opgenomen en de sectoren worden gebenchmarkt. Er is bewust gekozen om de Vlaamse cijfers niet telkens op te nemen in de sectorrapporten.

BINNENLANDSE WERKGELEGENHEID

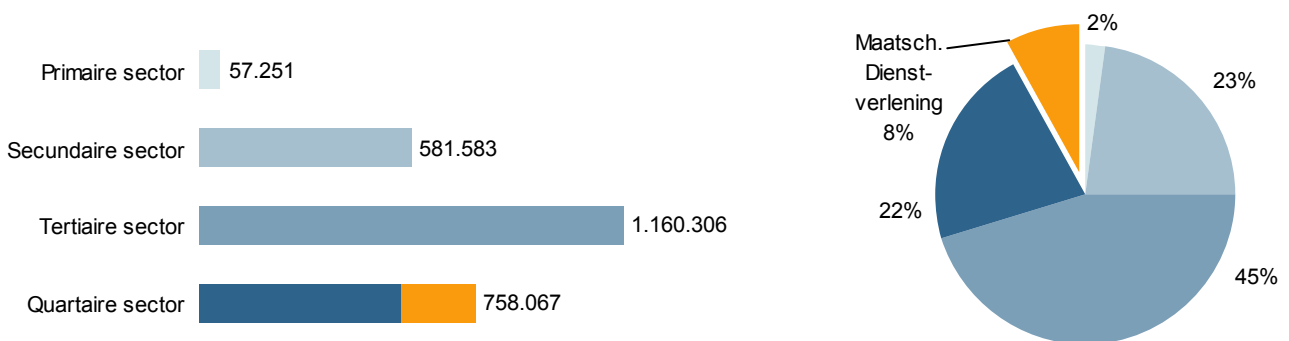
Situering van de sector

Wat betekent deze indicator?

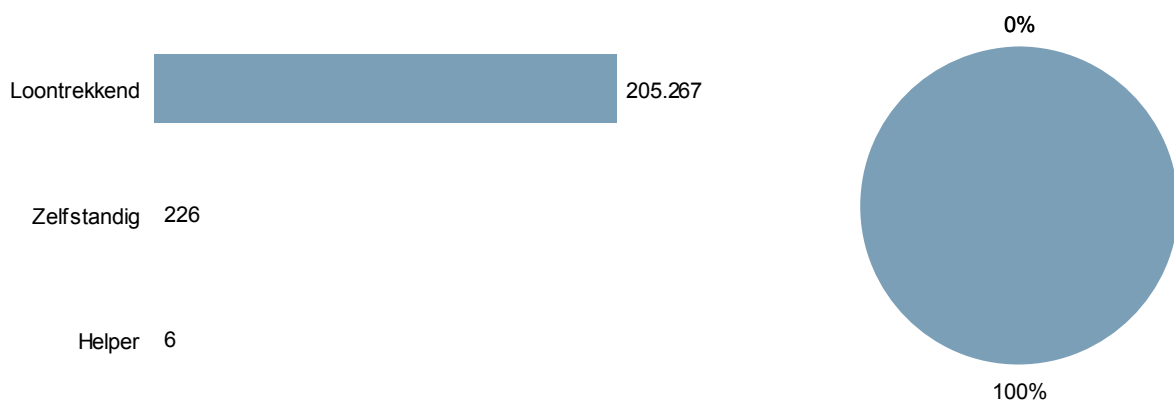
De binnenlandse werkgelegenheid heeft betrekking op de arbeid die wordt ingezet in de Vlaamse vestigingen. De binnenlandse werkgelegenheid kan bijgevolg worden omschreven als het totale aantal personen (vanaf 15 jaar) dat een hoofdjob heeft in Vlaanderen. Ook studenten, PWA'ers behoren hiertoe.

Ter verduidelijking, de werkende bevolking is de som van de binnenlandse werkgelegenheid en het saldo grensarbeid.

Figuur 2 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar hoofdsector en aandeel sector (2009)

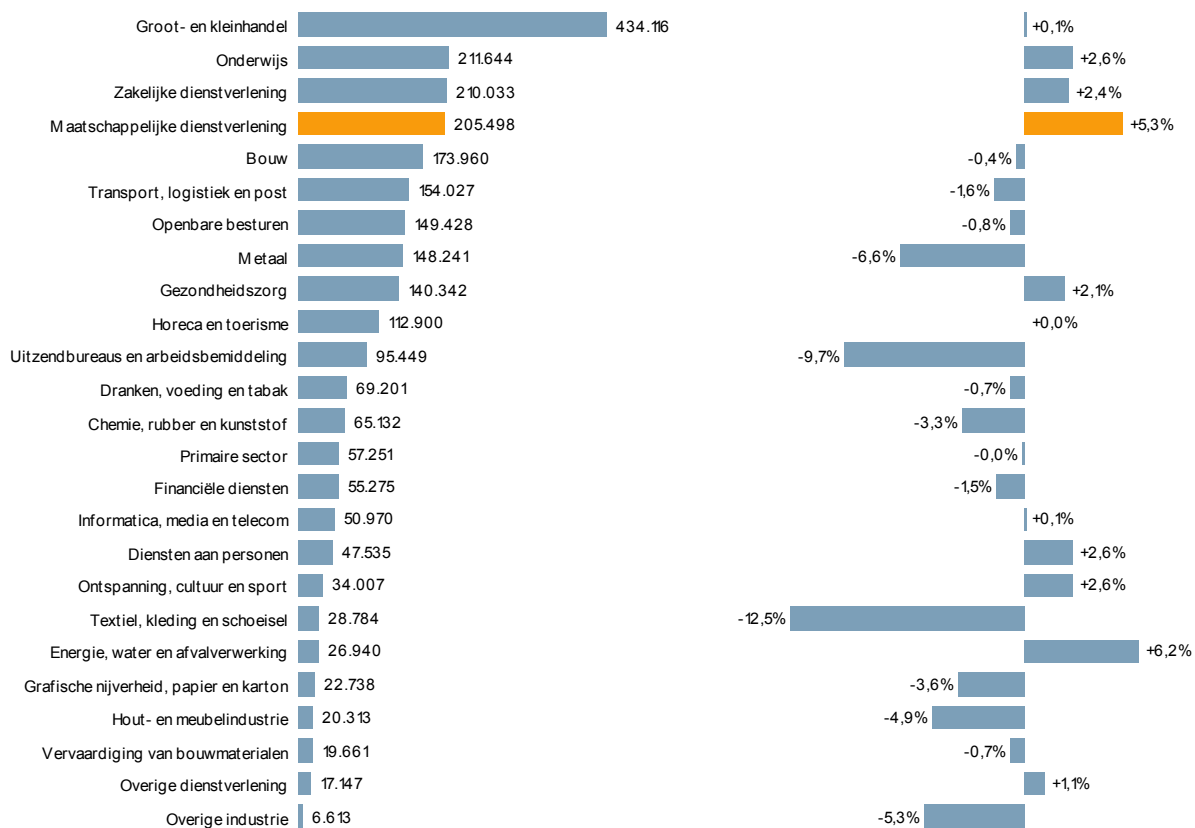


Figuur 3 Werkgelegenheid in de sector: Indeling naar statuut (2009)



De sector maatschappelijke dienstverlening stelt ruim 200.000 personen tewerk en is hiermee de 4de grootste sector in de Vlaamse economie. De sector kende een sterke groei in het crisisjaar met een toename van de werkgelegenheid met meer dan 5%. Het gaat quasi volledig om loontrekkende werkgelegenheid.

Figuur 4 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar sector en evolutie (jaargemiddelde 2009 t.o.v. 2008)



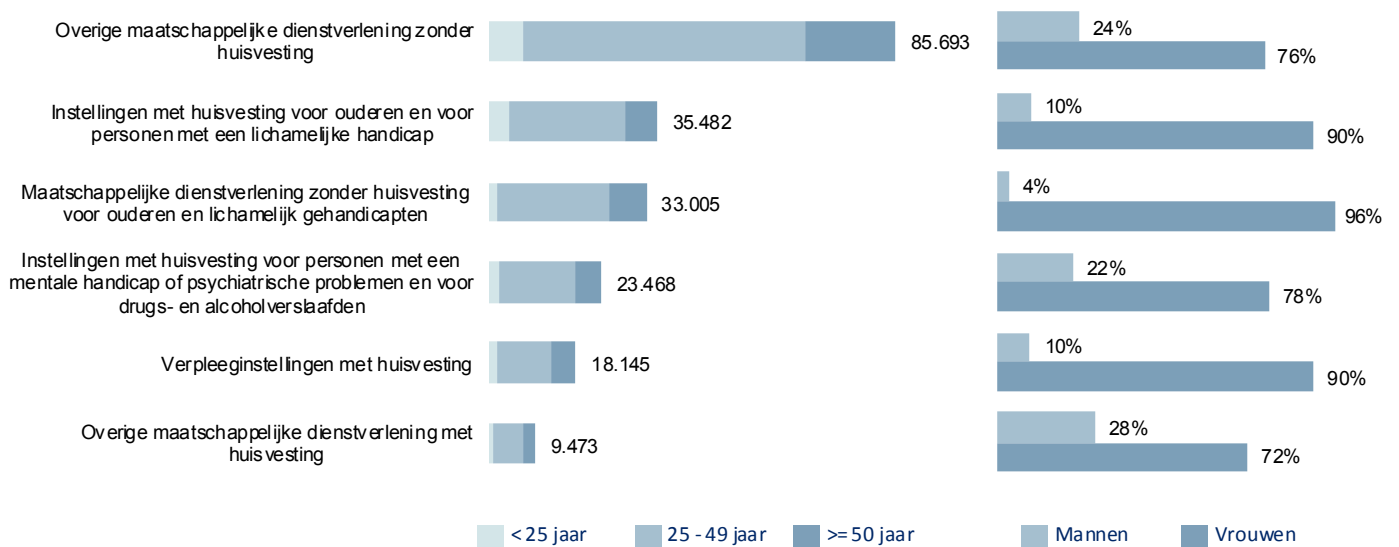
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Subsector en regio

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd.

Figuur 5 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar leeftijd en geslacht: 6 subsectoren binnen de sector (2009)



De belangrijkste activiteit op vlak van tewerkstelling in de sector is de overige maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting. Meer dan drie vierde van de loontrekkende werknemers zijn vrouwen en een behoorlijk aandeel is ouder dan 50 jaar. De maatschappelijke dienstverlening is het grootst in de provincie Antwerpen.

Figuur 6 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar Resoc:
6 subsectoren binnen de sector (2009)

	Overige maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting	Instellingen met huisvesting voor ouderen en voor personen met een lichamelijke handicap	Maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting voor ouderen en lichamelijke gehandicapten	Instellingen met huisvesting voor personen met een mentale handicap of psychiatrische problemen en voor drugs- en alcoholverslaafden	Verpleeginstellingen met huisvesting	Overige maatschappelijke dienstverlening met huisvesting
Antwerpen	14.934	5.540	4.643	3.047	3.439	1.791
Mechelen	4.121	2.141	1.378	977	688	675
Turnhout	5.350	1.685	1.642	1.833	1.500	819
Prov. Antwerpen	24.405	9.366	7.664	5.857	5.627	3.285
Halle-Vilvoorde	5.129	2.791	796	1.680	1.145	257
Leuven	6.787	2.981	3.273	1.985	824	542
Prov. Vlaams-Brabant	11.916	5.773	4.069	3.664	1.969	799
Brugge	4.019	1.173	1.818	1.759	1.262	582
Westhoek	3.255	1.747	986	1.429	906	423
Zuid-West-Vlaanderen	6.289	2.325	2.747	503	1.163	643
Oostende	1.776	1.272	793	106	237	249
Midden-West-Vlaanderen	3.631	1.514	1.517	1.133	933	382
Prov. West-Vlaanderen	18.971	8.031	7.861	4.930	4.501	2.279
Zuid-Oost-Vlaanderen	3.826	2.329	2.579	970	1.141	527
Dender-Waas	4.517	2.639	1.691	814	1.679	429
Gent en rand	5.831	2.295	4.903	1.493	1.101	630
Meetjesland-Leiestreek	2.619	1.621	319	1.898	488	336
Prov. Oost-Vlaanderen	16.793	8.885	9.492	5.175	4.409	1.923
Midden-Limburg	5.046	1.154	2.396	1.322	457	477
West-Limburg	2.671	536	446	486	127	131
Zuid-Limburg	2.521	687	182	276	587	240
Noord-Limburg	1.848	784	696	1.131	210	167
Maasland	1.523	265	199	627	258	172
Prov. Limburg	13.608	3.427	3.920	3.841	1.639	1.187
Vlaanderen	85.693	35.482	33.005	23.468	18.145	9.473

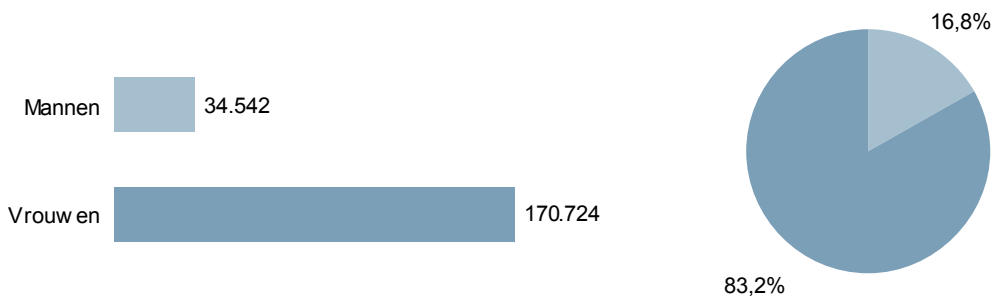
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Geslacht

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar geslacht.

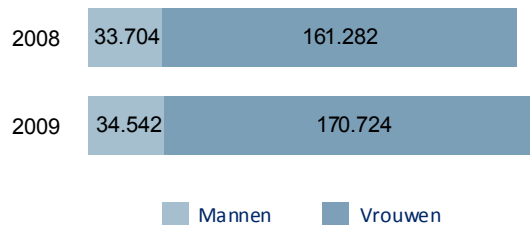
Figuur 7 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht (2009)



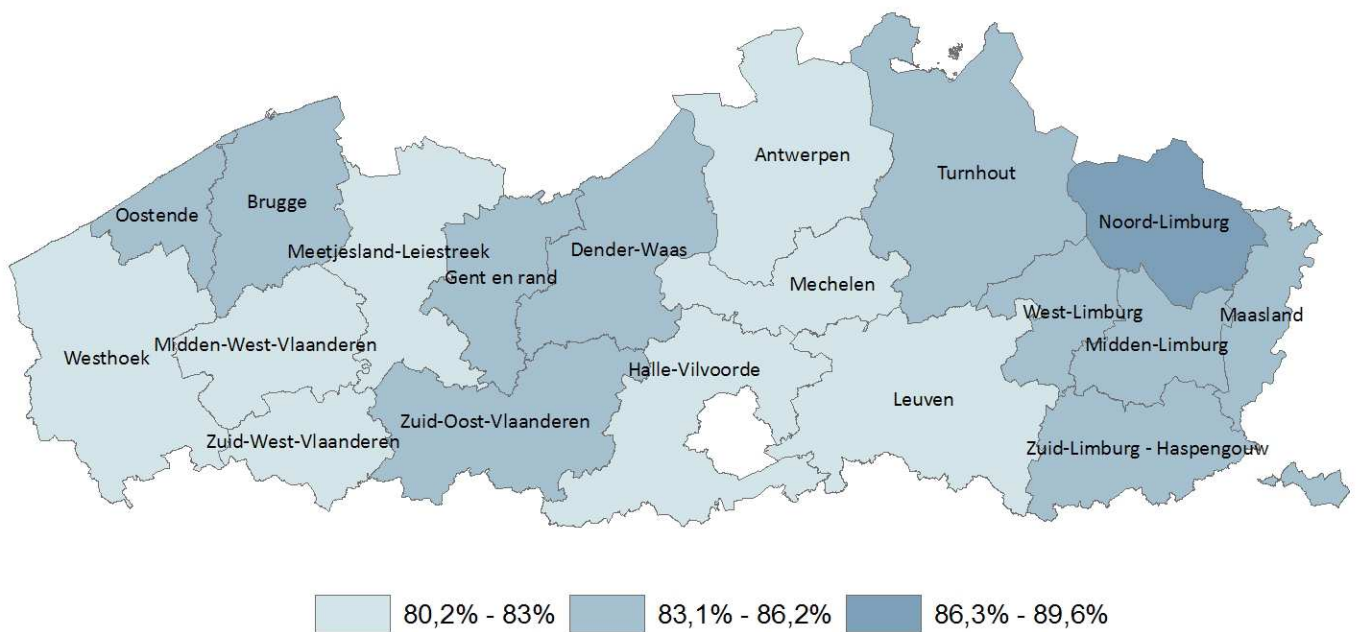
Figuur 8 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en Resoc (2009)

	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	6.597	26.797
Mechelen	1.767	8.214
Turnhout	2.002	10.828
Prov. Antwerpen	10.365	45.839
Halle-Vilvoorde	2.285	9.513
Leuven	3.048	13.345
Prov. Vlaams-Brabant	5.333	22.857
Brugge	1.631	8.981
Westhoek	1.577	7.170
Zuid-West-Vlaanderen	2.326	11.343
Oostende	615	3.818
Midden-West-Vlaanderen	1.607	7.504
Prov. West-Vlaanderen	7.756	38.816
Zuid-Oost-Vlaanderen	1.566	9.806
Dender-Waas	1.767	10.002
Gent en rand	2.450	13.804
Meetjesland-Leiestreek	1.305	5.977
Prov. Oost-Vlaanderen	7.087	39.590
Midden-Limburg	1.676	9.176
West-Limburg	690	3.706
Zuid-Limburg	655	3.837
Noord-Limburg	503	4.333
Maasland	476	2.569
Prov. Limburg	4.000	23.622
Vlaanderen	34.542	170.724

Figuur 9 Evolutie loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en jaar



Figuur 10 Aandeel **vrouwen** in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Vrouwen maken meer dan vier vijfde van de loontrekkende werkgelegenheid uit. Er zijn geen grote regionale verschillen. Het aandeel vrouwen is het hoogst in Noord-Limburg.

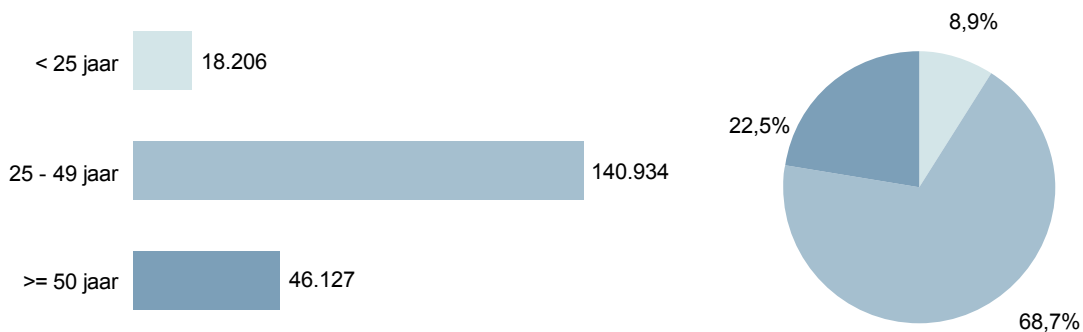
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Leeftijd

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar leeftijd.

Figuur 11 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie (2009)



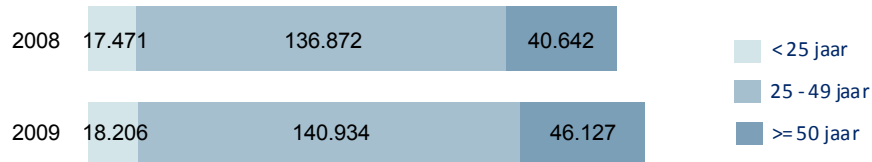
Figuur 12 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie en Resoc (2009)

	< 25 jaar	25 - 49 jaar	>= 50 jaar
Antwerpen	3.206	22.317	7.871
Mechelen	845	6.787	2.348
Turnhout	1.143	8.802	2.885
Prov. Antwerpen	5.194	37.907	13.104
Halle-Vilvoorde	1.150	7.868	2.779
Leuven	1.328	11.225	3.840
Prov. Vlaams-Brabant	2.479	19.093	6.619
Brugge	902	7.254	2.456
Westhoek	883	5.997	1.867
Zuid-West-Vlaanderen	1.276	9.613	2.779
Oostende	379	3.093	962
Midden-West-Vlaanderen	876	6.308	1.927
Prov. West-Vlaanderen	4.316	32.266	9.991
Zuid-Oost-Vlaanderen	1.079	7.977	2.316
Dender-Waas	973	7.992	2.804
Gent en rand	1.380	11.487	3.388
Meetjesland-Leiestreek	690	4.904	1.688
Prov. Oost-Vlaanderen	4.121	32.359	10.197
Midden-Limburg	759	7.657	2.435
West-Limburg	344	3.049	1.003
Zuid-Limburg	359	3.217	917
Noord-Limburg	411	3.263	1.162
Maasland	222	2.124	699
Prov. Limburg	2.096	19.310	6.216
Vlaanderen	18.206	140.934	46.127

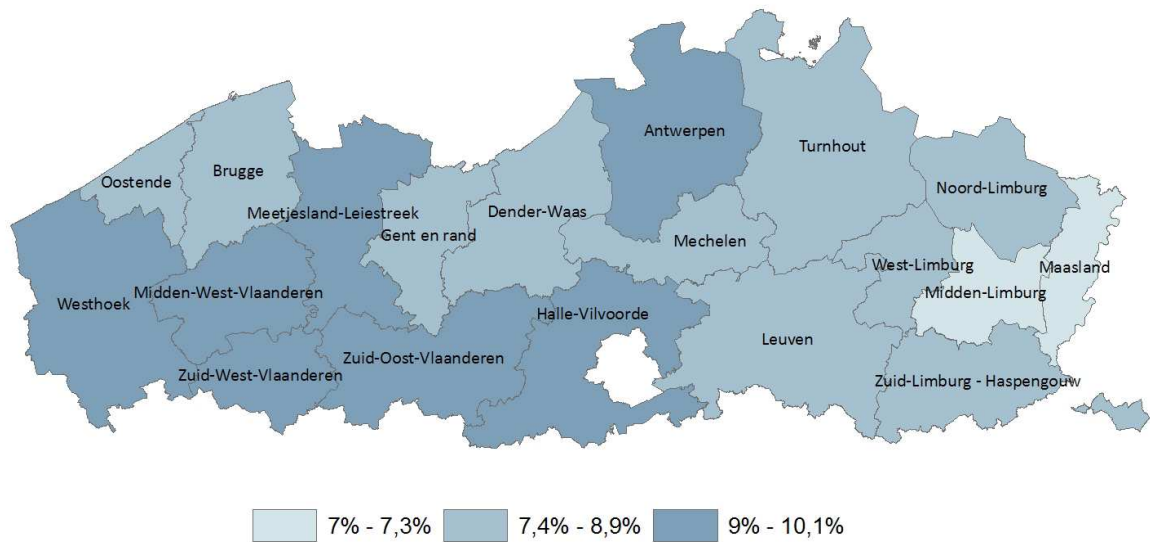
Meer dan één vijfde van de werknemers is 50 jaar of ouder. Tussen de regio's zijn er geen grote verschillen: het aandeel ligt overal tussen 20 en 25%.

Het aandeel van de jongeren ligt globaal rond de 9%, ook hier is zijn er weinig regionale verschillen. Maasland en Midden-Limburg zitten met een iets lager aandeel jongeren in de sector dan de rest van Vlaanderen.

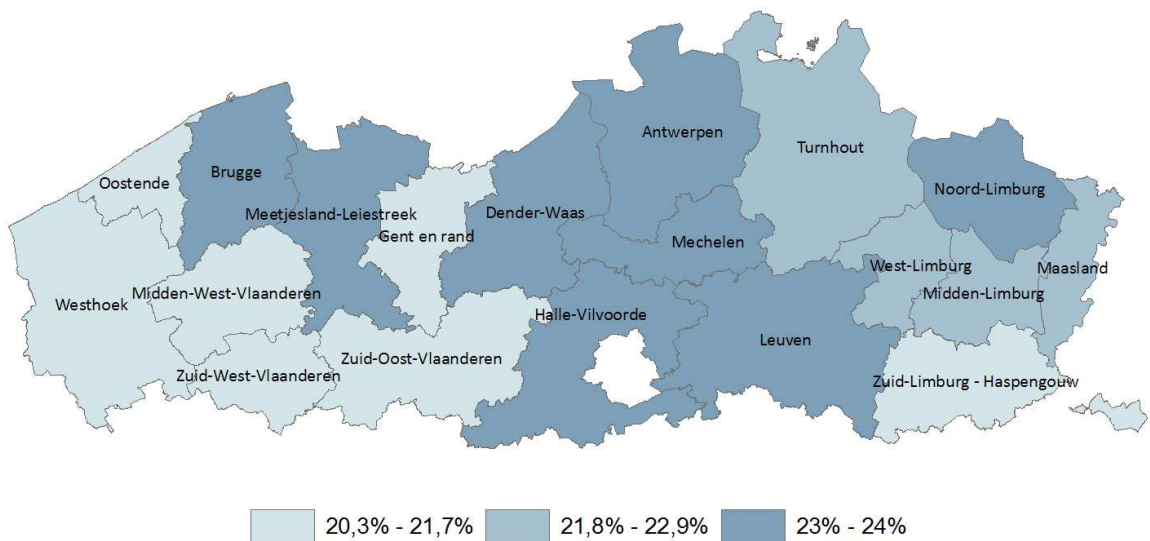
Figuur 13 Evolutie totale loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie en jaar



Figuur 14 Aandeel <25 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Figuur 15 Aandeel >=50 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



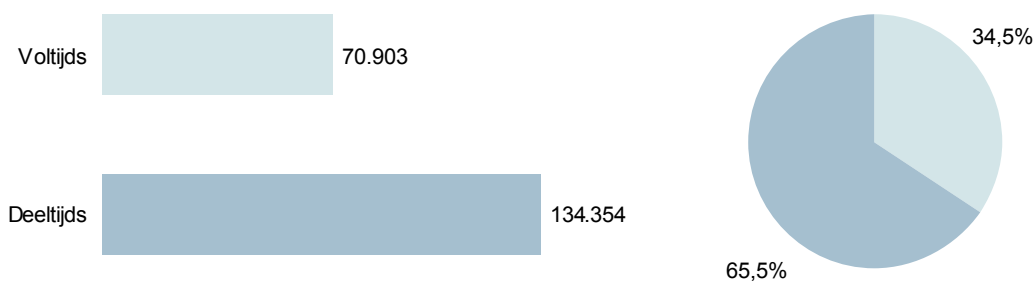
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Arbeidsregime

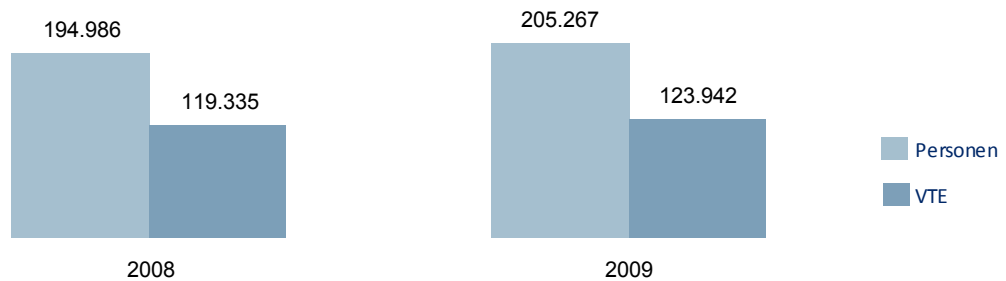
Wat betekent deze indicator?

Op basis van het arbeidsregime van de loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid kan het aantal voltijdse equivalenten (VTE) afgeleid worden. Dit geeft het arbeidsvolume aan binnen de sector, waardoor deze indicator beter geschikt is als vergelijkingsbasis tussen verschillende sectoren.

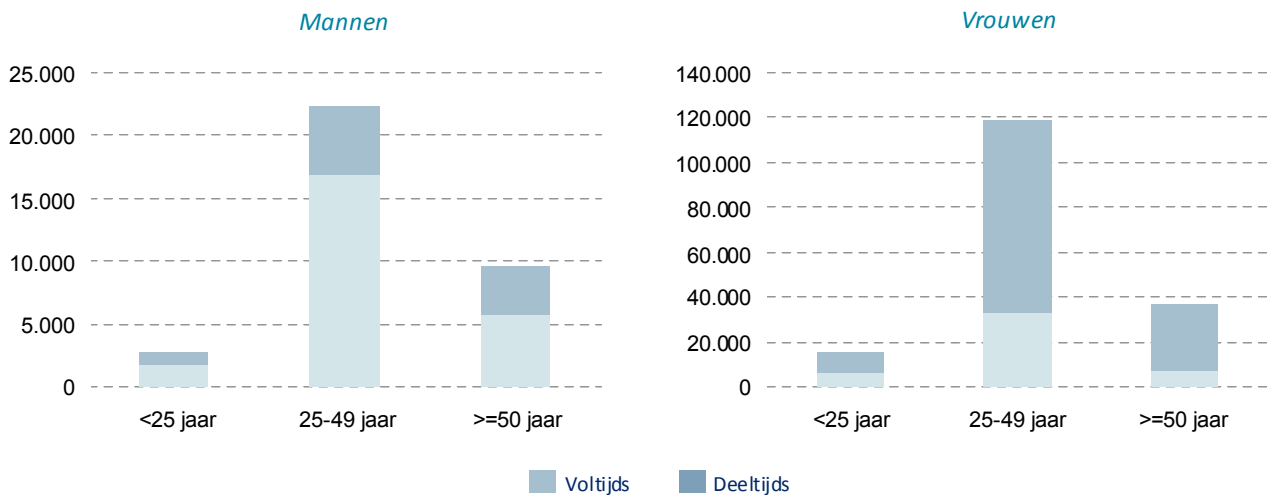
Figuur 16 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime (2009)



Figuur 17 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Personen en VTE (2009)



Figuur 18 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime, geslacht en leeftijd (2009)



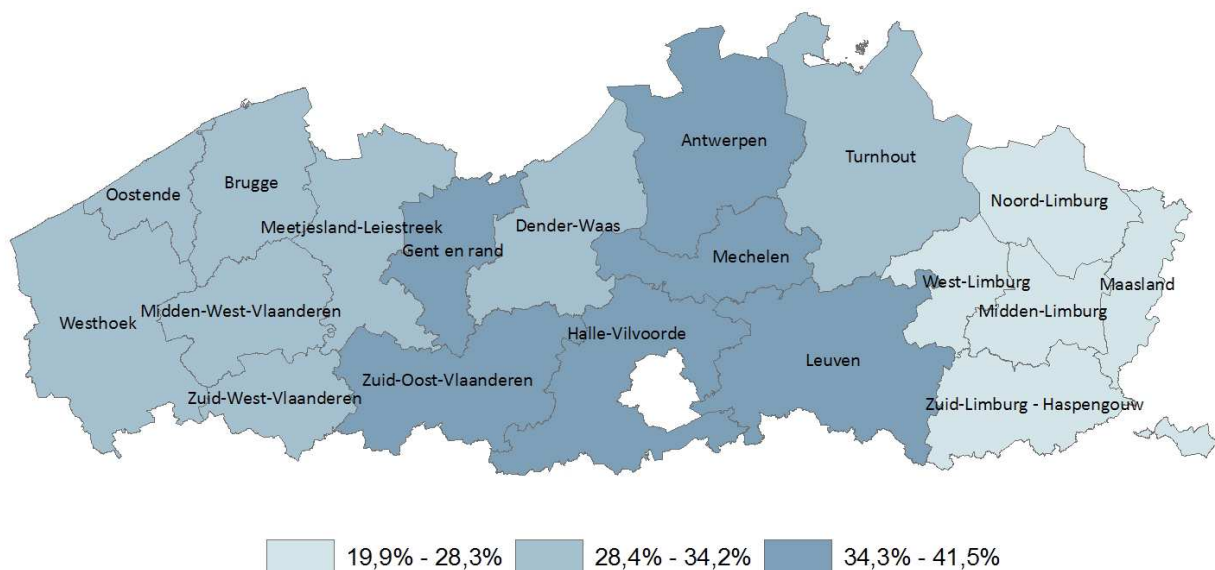
Figuur 19 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime en Resoc (2009)

	Voltijds	Deeltijds
Antwerpen	13.732	19.663
Mechelen	3.586	6.393
Turnhout	3.822	9.008
Prov. Antwerpen	21.140	35.063
Halle-Vilvoorde	4.891	6.906
Leuven	5.920	10.472
Prov. Vlaams-Brabant	10.811	17.378
Brugge	3.361	7.249
Westhoek	2.942	5.803
Zuid-West-Vlaanderen	4.676	8.993
Oostende	1.344	3.089
Midden-West-Vlaanderen	3.018	6.094
Prov. West-Vlaanderen	15.341	31.228
Zuid-Oost-Vlaanderen	4.328	7.044
Dender-Waas	4.003	7.766
Gent en rand	5.798	10.454
Meetjesland-Leiestreek	2.434	4.848
Prov. Oost-Vlaanderen	16.562	30.112
Midden-Limburg	3.067	7.785
West-Limburg	1.151	3.245
Zuid-Limburg	1.136	3.356
Noord-Limburg	965	3.872
Maasland	729	2.315
Prov. Limburg	7.049	20.573
Totaal	70.903	134.354

Bijna twee op de drie werknemers is deeltijds aan de slag, wat uiteraard te verklaren is door het groot aandeel vrouwen dat in de maatschappelijke dienstverlening werkt.

Het aandeel voltijdse werknemers is opvallend lager in Limburg dan in de rest van Vlaanderen.

Figuur 20 Aandeel voltijds arbeidsregime in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



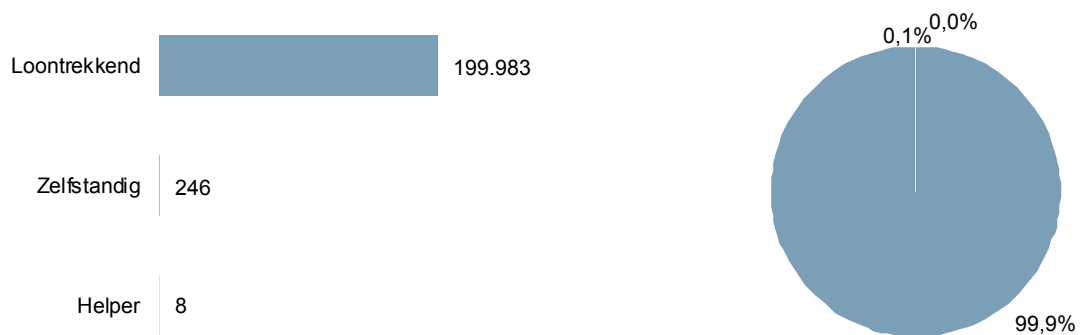
JOB

Statuut

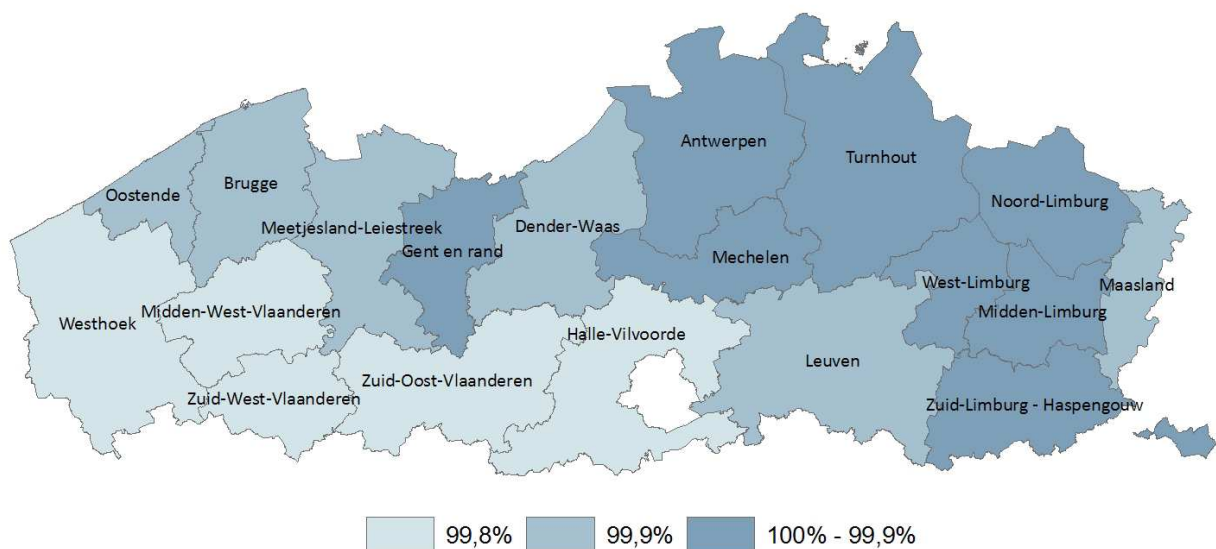
Wat betekent deze indicator?

Jobs zijn het aantal vervulde arbeidsplaatsen in de in Vlaanderen gevestigde productie-eenheden. Een job kan als loontrekken- de, zelfstandige of helper ingevuld worden en hoofd- of bijberoep zijn. Arbeidsplaatsen van werknemers die afwezig zijn we- gens ziekte, verlof of tijdelijke werkloosheid worden ook geteld als jobs. Arbeidsplaatsen van werknemers in voltijdse loopbaan- onderbreking of tijdskrediet worden niet geteld als jobs.

Figuur 21 Aantal jobs in de sector: Indeling naar statuut (2010)



Figuur 22 Aandeel loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Quasi iedereen in de maatschappelijke dienstverlening is als loontrekkende tewerkgesteld.

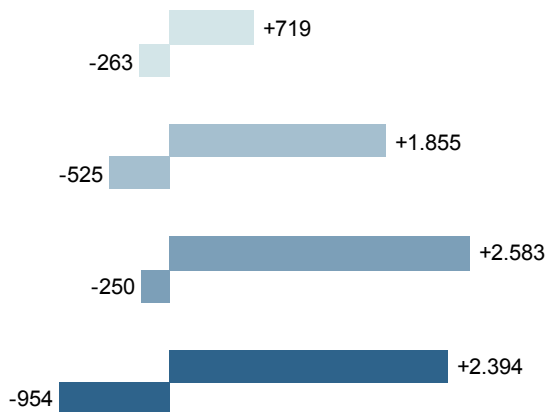
In de Westhoek, Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, Zuid-Oost-Vlaanderen en Halle-Vilvoorde zijn relatief iets meer zelfstandigen actief dan in de rest van Vlaanderen.



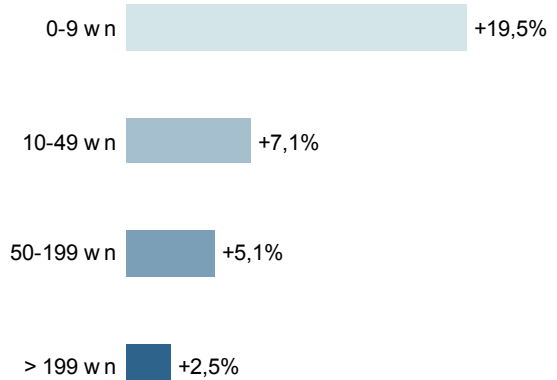
Wat betekent deze indicator?

Jobcreatie en -destructie worden gemeten als het verschil tussen het aantal jobs op 30 juni 2010 en 30 juni 2009 van een onderneming. Op vestigingsniveau wordt er meer dynamiek waargenomen dan op het niveau van de onderneming maar hier wordt geen rekening mee gehouden. Als het aantal arbeidsplaatsen in een onderneming op het eind van de periode groter is dan in het begin, is er sprake van jobcreatie. Als het aantal jobs op het einde kleiner is dan in het begin, spreken we van jobdestructie.

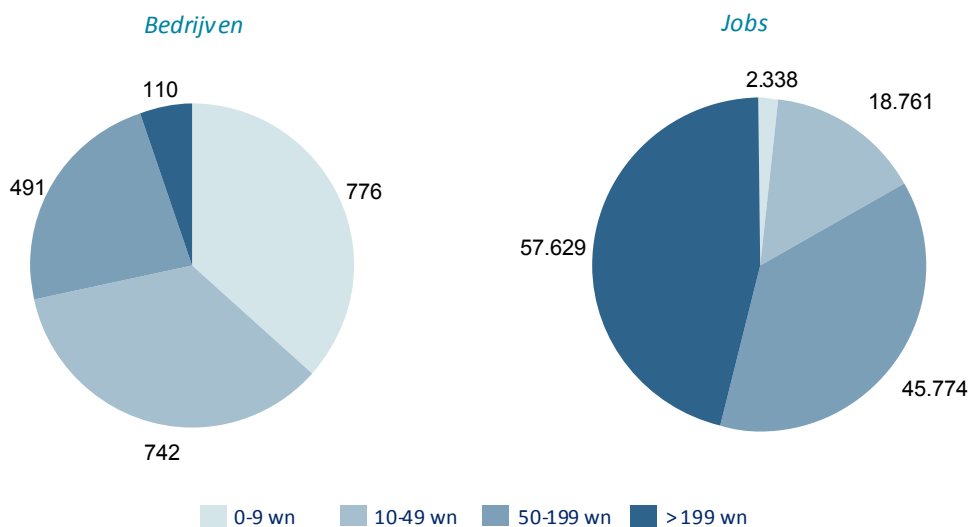
Figuur 23 Jobcreatie en -destructie in de sector:
Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 24 Netto aangroei aantal jobs in de sector:
Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 25 Aantal bedrijven en aantal jobs in de sector: Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Bron: RSZ en Dynam-belgium.org
Cijfers juni 2010 t.o.v. juni 2009

In elke categorie van bedrijfsgrootte zijn meer jobs gecreëerd dan er zijn verdwenen. De toename was wel het sterkst in de bedrijven die minder dan 10 werknemers tewerkstellen.

Er zijn maar 110 bedrijven van 200 werknemers of meer maar ze zijn goed voor bijna de helft van het totaal aantal jobs.



JOBS

Loontrekkende jobs

Wat betekent deze indicator?

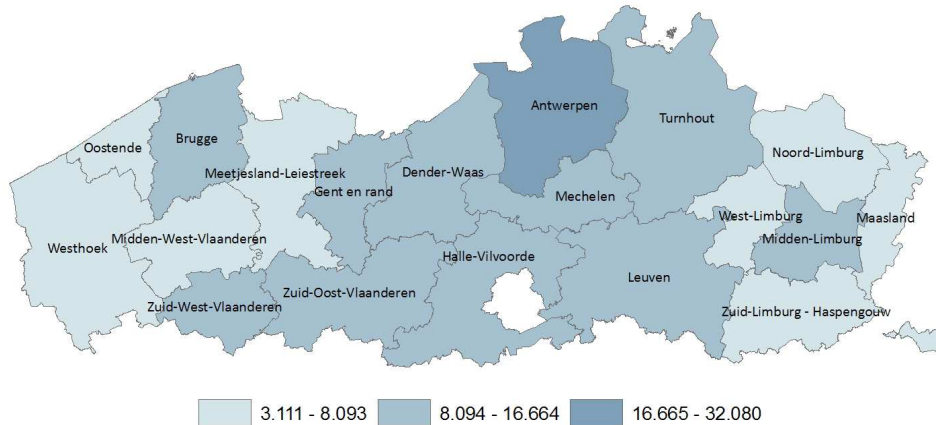
Dit zijn de jobs die in loondienst worden uitgeoefend. Werknemers kunnen een job uitoefenen bij meerdere werkgevers. Arbeidsplaatsen ingevuld door uitzendkrachten worden geteld als jobs van het uitzendkantoor en niet van de onderneming waar ze effectief werken. Dit betekent dat het aantal jobs wordt onderschat indien veel gebruik gemaakt wordt van uitzendarbeid.

Het aantal jobs binnen de sector is het grootst in Antwerpen. Wat betreft het aandeel van de sector in het totaal aantal jobs in de regio liggen de kaarten anders: de maatschappelijke dienstverlening is relatief het best vertegenwoordigd in de Westhoek, Zuid-West-Vlaanderen, Zuid-Oost-Vlaanderen, Meetjesland-Leiestreek, Leuven, Midden-Limburg en Maasland.

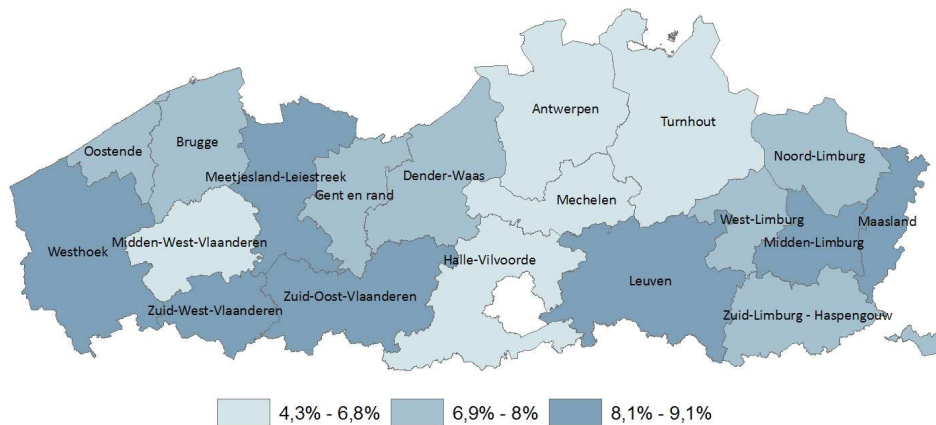
In sommige regio's is de sector gekrompen, in andere is sprake van een groei. In de Westhoek en Midden- en Zuid-West-Vlaanderen is het aantal jobs het sterkst gedaald.



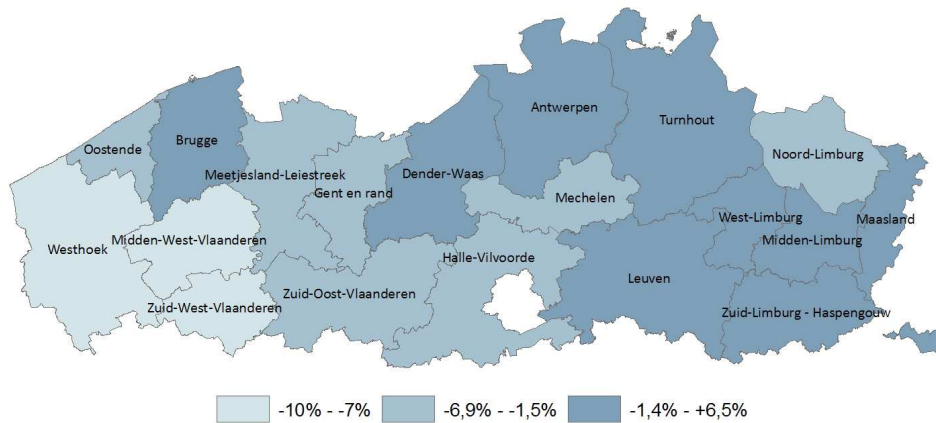
Figuur 26 Aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 27 Aandeel van de sector in het totaal aantal loontrekkende jobs: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 28 Evolutie van het aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (jaargemiddelde 2010 t.o.v. 2009)



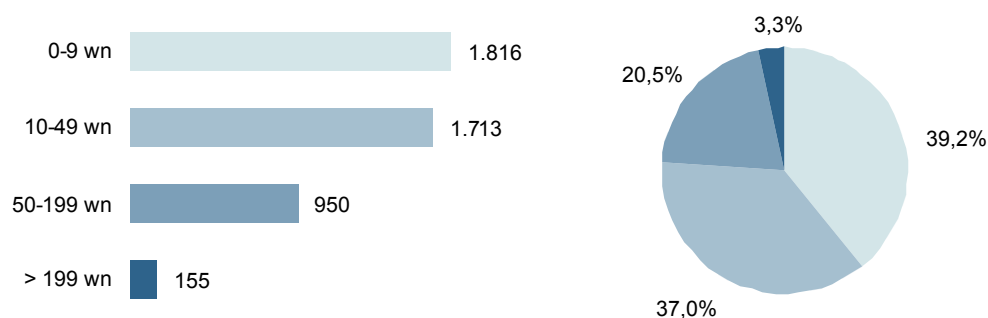
BEDRIJVEN

Vestigingsgrootte

Wat betekent deze indicator?

Een onderneming kan op één enkele plaats gevestigd zijn of meerdere vestigingen met personeel hebben. De ondernemingsgrootte wordt hier berekend op vestigingsniveau. Dit betekent dat grote bedrijven met meerdere vestigingen worden opgesplitst. Voor alle duidelijkheid spreken we dan ook over vestigingsgrootte. Dit betekent dat alle arbeidsplaatsen in Vlaanderen meegenomen worden, ook als de hoofdzetel van een onderneming buiten Vlaanderen gelegen is.

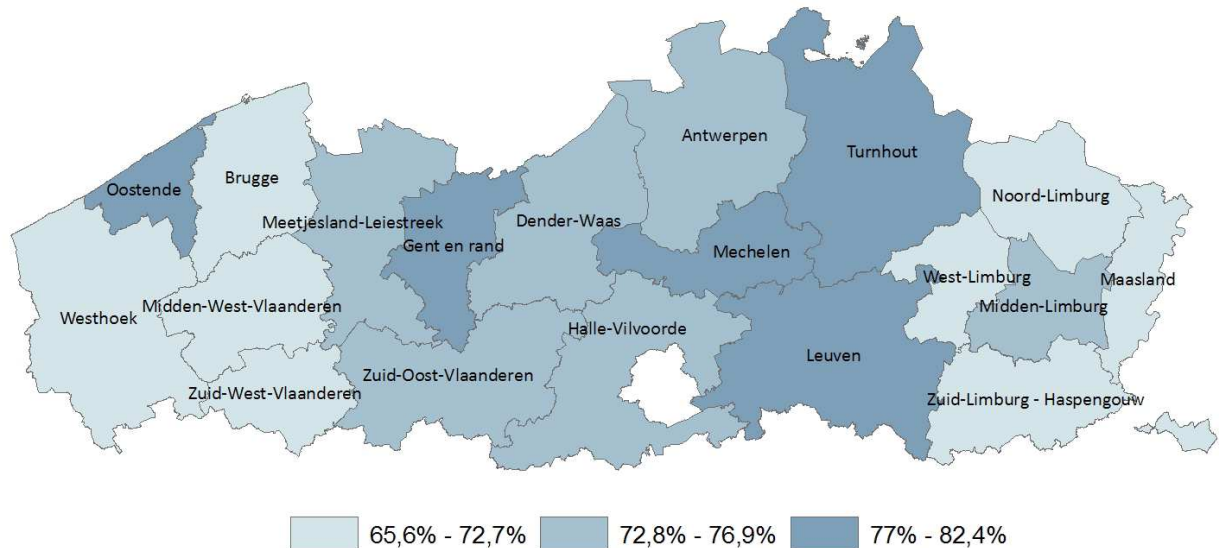
Figuur 29 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte (2010)



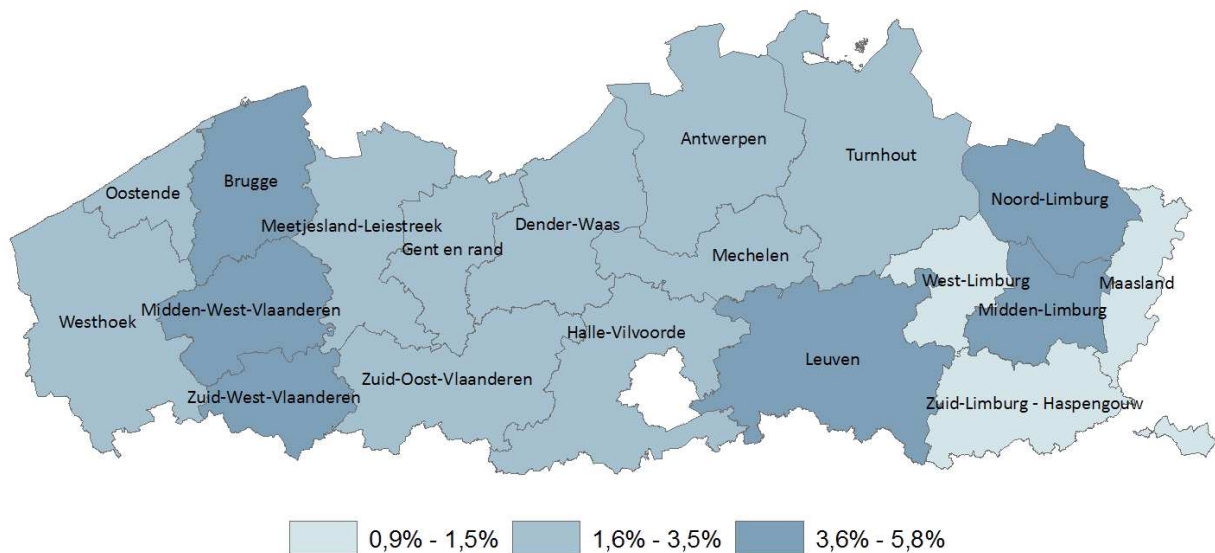
Figuur 30 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte en Resoc (2010)

	0-9 wn	10-49 wn	50-199 wn	> 199 wn
Antwerpen	296	293	154	23
Mechelen	114	80	41	7
Turnhout	153	105	54	11
Prov. Antwerpen	562	478	249	41
Halle-Vilvoorde	98	140	74	8
Leuven	137	167	56	16
Prov. Vlaams-Brabant	235	307	129	23
Brugge	70	81	46	11
Westhoek	59	57	43	5
Zuid-West-Vlaanderen	86	64	47	12
Oostende	55	38	20	4
Midden-West-Vlaanderen	68	42	47	7
Prov. West-Vlaanderen	338	281	203	39
Zuid-Oost-Vlaanderen	96	103	55	7
Dender-Waas	115	96	63	10
Gent en rand	167	165	61	10
Meetjesland-Leiestreek	66	69	38	4
Prov. Oost-Vlaanderen	445	432	217	31
Midden-Limburg	94	77	41	12
West-Limburg	41	38	30	1
Zuid-Limburg	50	44	38	2
Noord-Limburg	30	31	19	5
Maasland	21	25	23	1
Prov. Limburg	236	214	151	20
Vlaanderen	1.816	1.713	950	155

Figuur 31 Aandeel vestigingen met minder dan 50 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 32 Aandeel vestigingen met meer dan 199 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



De vestigingen met minder van 50 werknemers zijn oververtegenwoordigd. Hun aandeel ligt het hoogst in de regio's Oostende, Gent en rand, Mechelen, Turnhout en Leuven. In Brugge, Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, Leuven en Noord- en Midden-Limburg zijn relatief meer grote vestigingen gelegen dan in de rest van Vlaanderen.

* Noot bij Figuur 30: door het afronden van de cijfers op het niveau van de regio, is de som van de regio's groter dan het totaal.

VACATURES

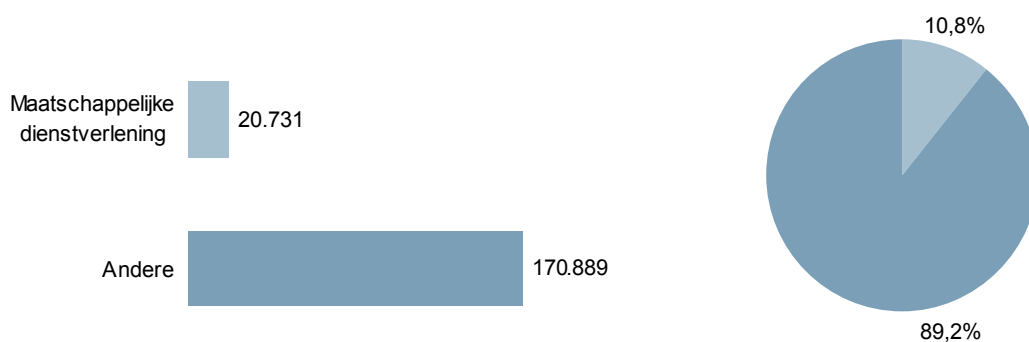
Ontvangen door VDAB

Wat betekent deze indicator?

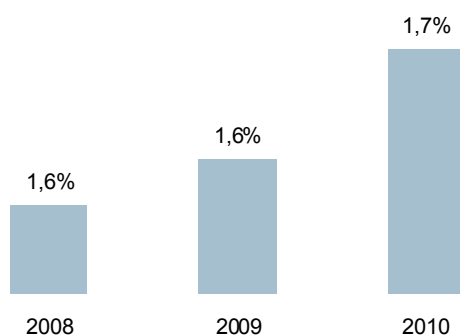
Vacatures zijn openstaande arbeidsplaatsen waarvoor de werkgever op zoek is naar een kandidaat-werknemer. Werkgevers kunnen deze vacatures melden aan de VDAB. In de cijfers wordt enkel rekening gehouden met vacatures uit het normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten (NECzU). Ook vacatures in het kader van tewerkstellingsmaatregelen worden buiten beschouwing gelaten. Tot slot zijn ook de vacatures in de sector uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling uit de cijfers gehaald.

De regionale verdeling is gebaseerd op de hoofdzetel van de onderneming. Over de plaats van tewerkstelling is er onvoldoende informatie beschikbaar. Vacatures 'buiten Vlaanderen' kunnen dus afkomstig zijn van ondernemingen met hoofdzetel in Brussel maar met vestigingen in Vlaanderen. Omgekeerd kunnen de ontvangen vacatures uit een regio eigenlijk tewerkstelling in een vestiging buiten deze regio betekenen.

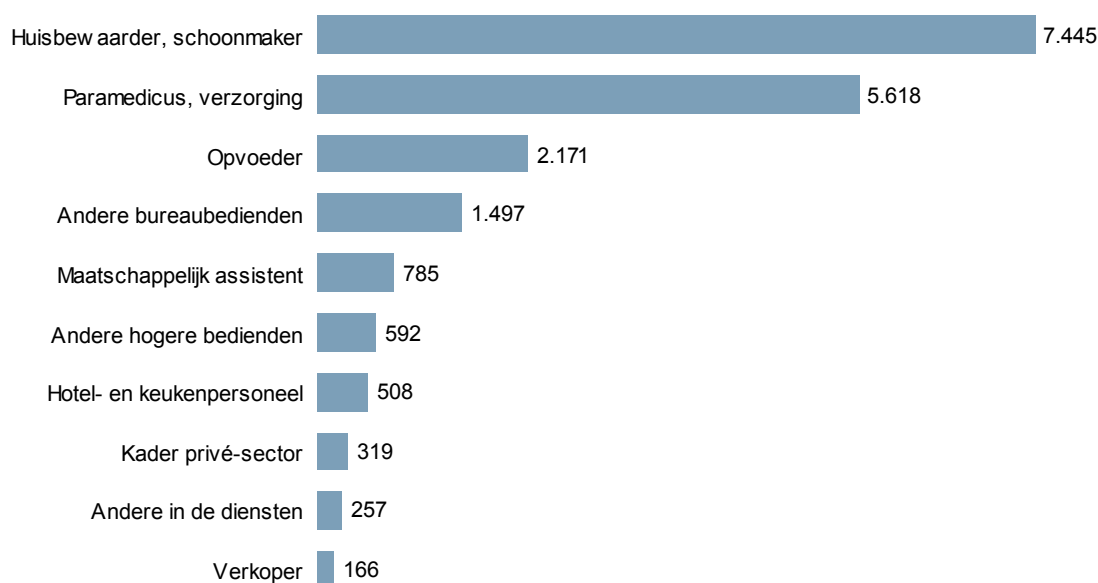
Figuur 33 Aantal ontvangen vacatures in Vlaanderen: Aandeel van de sector (2010)



Figuur 34 Vacaturegraad (openstaande vacatures t.o.v. loontrekkende jobs): Evolutie



Figuur 35 Aantal ontvangen vacatures van de sector: 10 belangrijkste beroepsgroepen (2010)



Bijna 11% van de ontvangen vacatures door VDAB komen uit de sector maatschappelijke dienstverlening, wat hoger is dan het aandeel van de sector in de totale werkgelegenheid.

Bij de vacaturegraad zetten we het jaargemiddelde van de openstaande vacatures af tegenover de som van het aantal loontrekkende jobs en de openstaande vacatures (volgens de definitie van het Steunpunt Werk en Sociale Economie). Deze indicator geeft dus het aandeel van de arbeidsplaatsen in de sector aan dat niet ingevuld is. Zowel in 2008 als 2009 lag de vacaturegraad op 1,6%. In 2010 steeg de vacaturegraad lichtjes tot 1,7%.

De belangrijke beroepsgroepen in de vacatures zijn huisbewaarder, schoonmaker en paramedicus, verzorging.

VACATURES

Ontvangen door VDAB

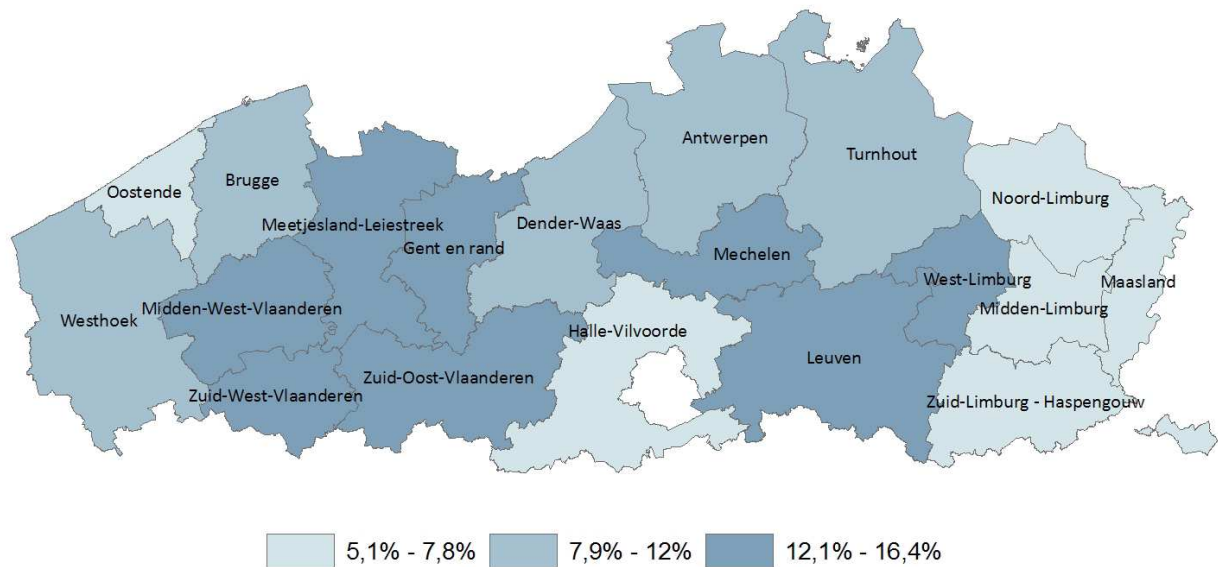
Figuur 36 Aantal ontvangen vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)

	Aantal vacatures
Antwerpen	3.246
Mechelen	1.916
Turnhout	1.095
Prov. Antwerpen	6.257
Halle-Vilvoorde	1.112
Leuven	1.969
Prov. Vlaams-Brabant	3.081
Brugge	999
Westhoek	543
Zuid-West-Vlaanderen	1.118
Oostende	287
Midden-West-Vlaanderen	811
Prov. West-Vlaanderen	3.758
Zuid-Oost-Vlaanderen	994
Dender-Waas	1.002
Gent en rand	2.395
Meetjesland-Leiestreek	574
Prov. Oost-Vlaanderen	4.965
Midden-Limburg	613
West-Limburg	519
Zuid-Limburg	294
Noord-Limburg	167
Maasland	105
Prov. Limburg	1.698
Buiten Vlaanderen	972
Eindtotaal	20.731

In Antwerpen zijn de meeste vacatures voor maatschappelijke dienstverlening te vinden. Oost-Vlaanderen komt op de tweede plaats.

Het belang van de sector in de totaal aantal vacatures verschilt tussen de regio's. De maatschappelijke dienstverlening zorgt voor relatief veel vacatures in Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, Meetjesland-Leiestreek, Gent en rand, Zuid-Oost-Vlaanderen, Mechelen, Leuven en West-Limburg. In de rest van Limburg, Halle-Vilvoorde en Oostende is het aandeel een stuk lager dan het Vlaamse gemiddelde.

Figuur 37 Aandeel ontvangen vacatures van de sector t.o.v. totaal aantal vacatures: Indeling naar Resoc (2010)



KNELPUNTBEROEPEN

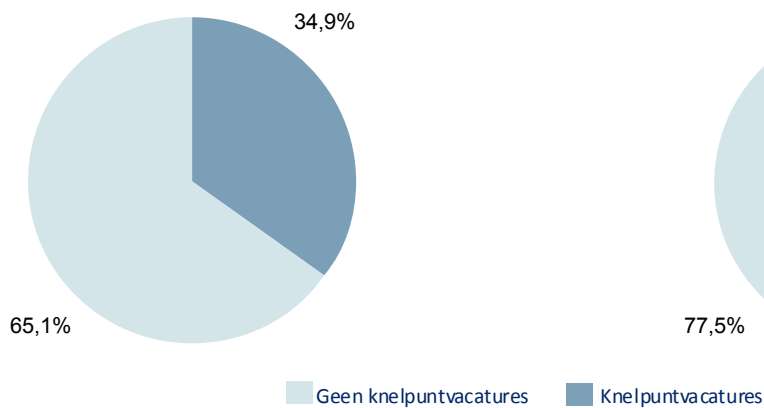
Knelpuntvacatures

Wat betekent deze indicator?

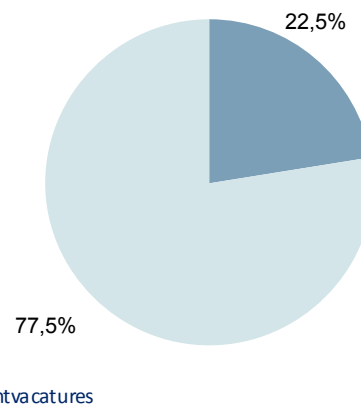
Niet elke vacature voor een knelpuntberoep geraakt moeilijk ingevuld. Bij de vacatures voor knelpuntberoepen waar het meer dan 90 dagen (of 3 maand) duurde voor ze ingevuld raakten, spreken we van knelpuntvacatures.

Ook hier is voor de regionale verdeling rekening gehouden met de regionale knelpunten die kunnen afwijken van de Vlaamse lijst van knelpuntberoepen.

Figuur 38 Aandeel knelpuntvacatures in de sector (2010)



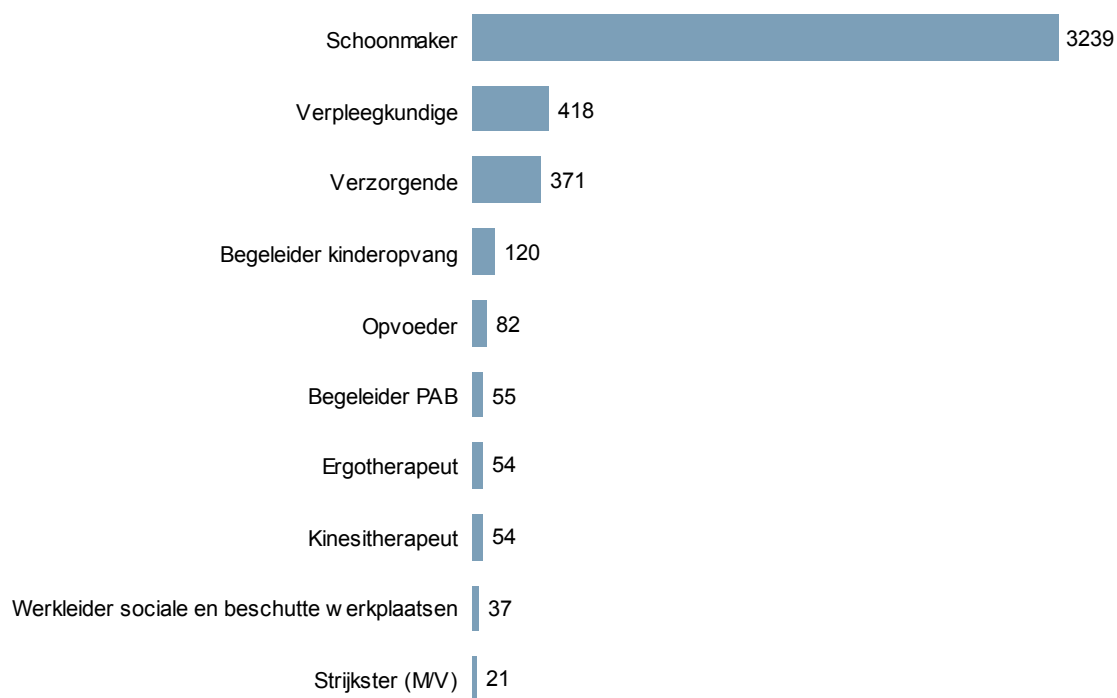
Figuur 39 Aandeel knelpuntvacatures in alle sectoren (2010)



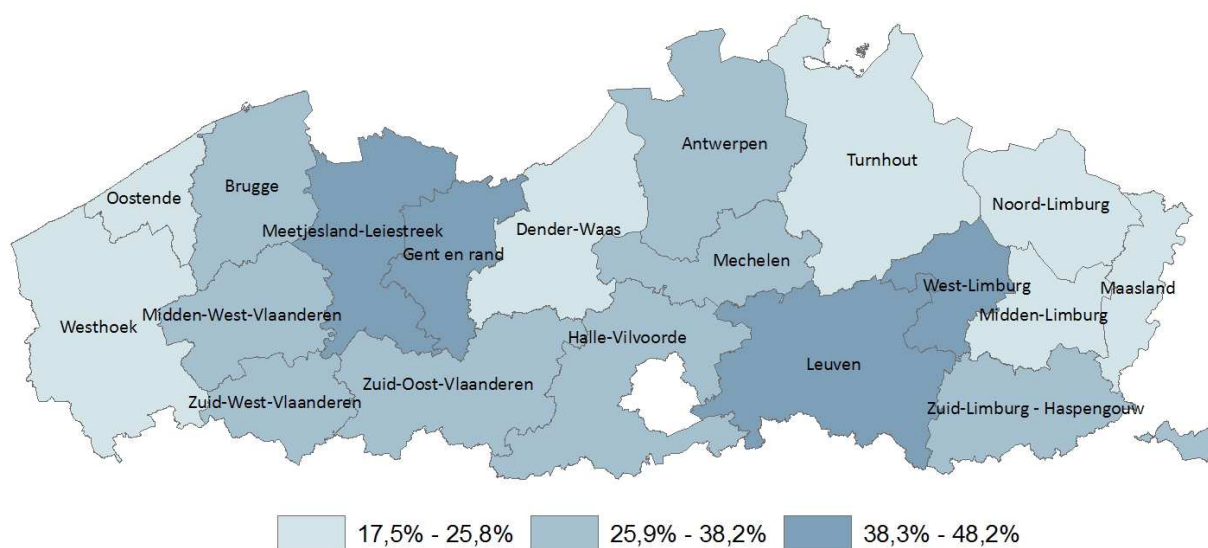
Ruim één derde van de ontvangen vacatures in de maatschappelijke dienstverlening zijn knelpuntvacatures, wat een stuk hoger ligt dan het gemiddelde over alle sectoren heen. Vooral de vacatures voor schoonmaker zijn moeilijk in te vullen.

Het aandeel knelpuntvacatures ligt het hoogst in Meetjesland-Leiestreek, Gent en rand, Leuven en West-Limburg.

Figuur 40 Aantal knelpuntvacatures in de sector: 10 belangrijkste clusters van knelpuntberoepen (2010)



Figuur 41 Aandeel van de knelpuntvacatures in het totaal aantal vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)



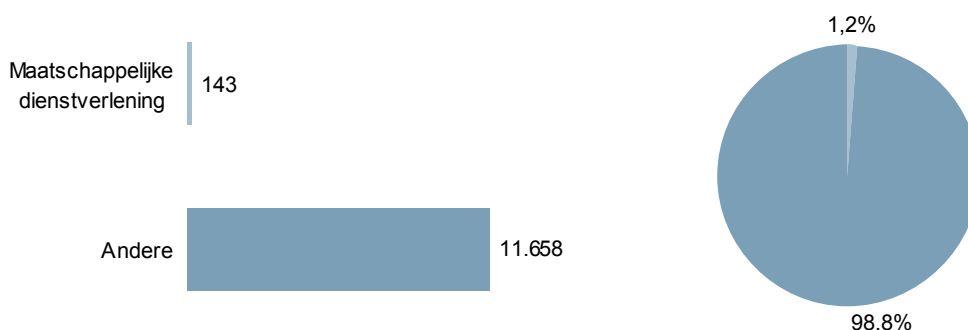
REMEDIËRING

Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)

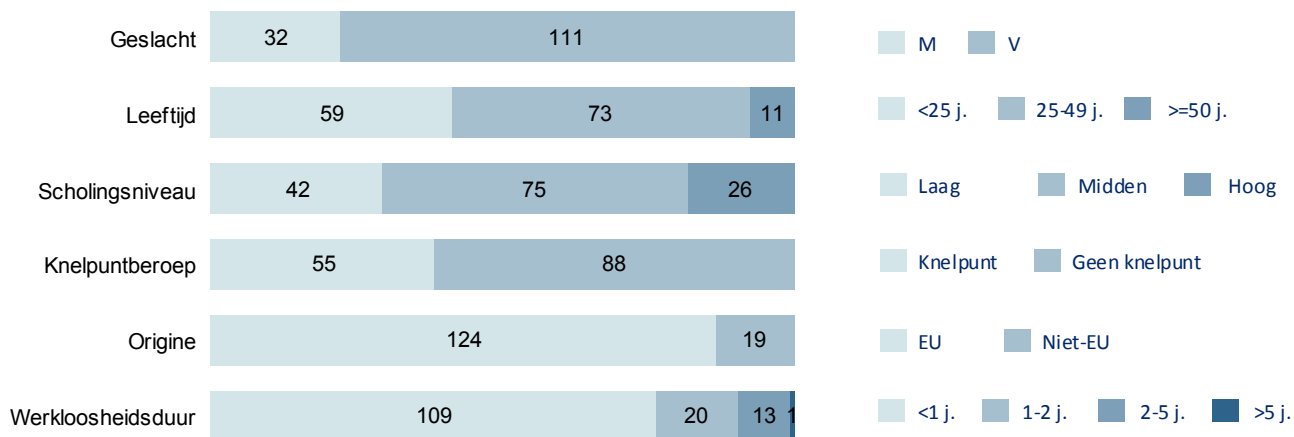
Wat betekent deze indicator?

De individuele beroepsopleiding in de onderneming is een opleiding waarbij een cursist op de werkplek wordt getraind en begeleid. Het bedrijf betaalt geen loon en RSZ, enkel een productiviteitspremie. Na deze opleiding is het bedrijf verplicht om de cursist aan te werven met een contract voor onbepaalde duur.

Figuur 42 Aantal gestarte IBO's in Vlaanderen: aandeel van de sector (2010)



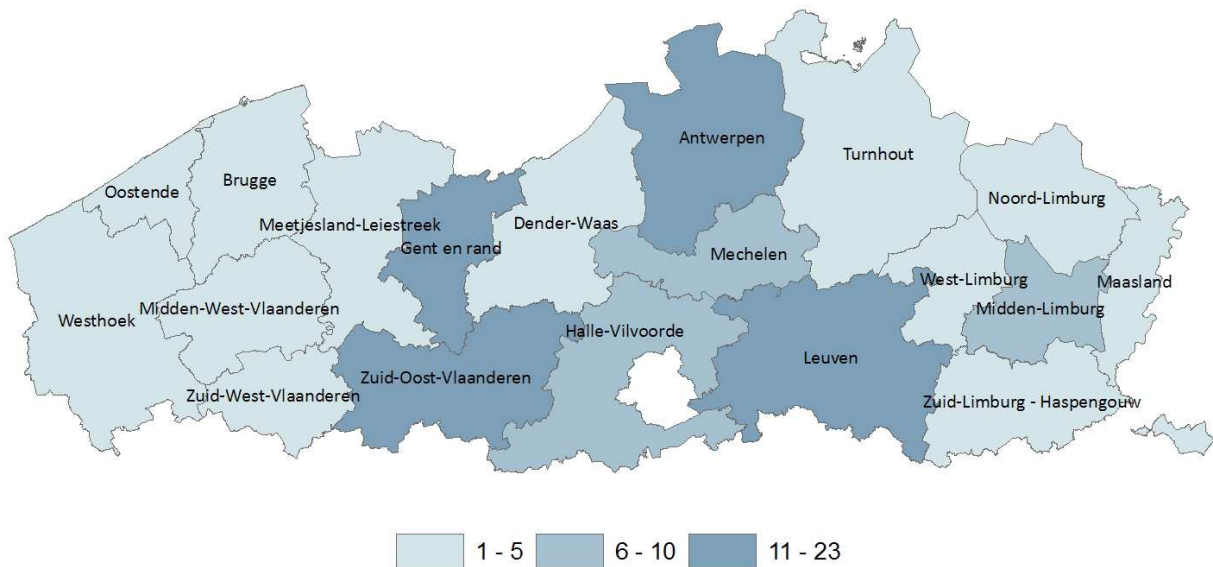
Figuur 43 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar kenmerk (2010)



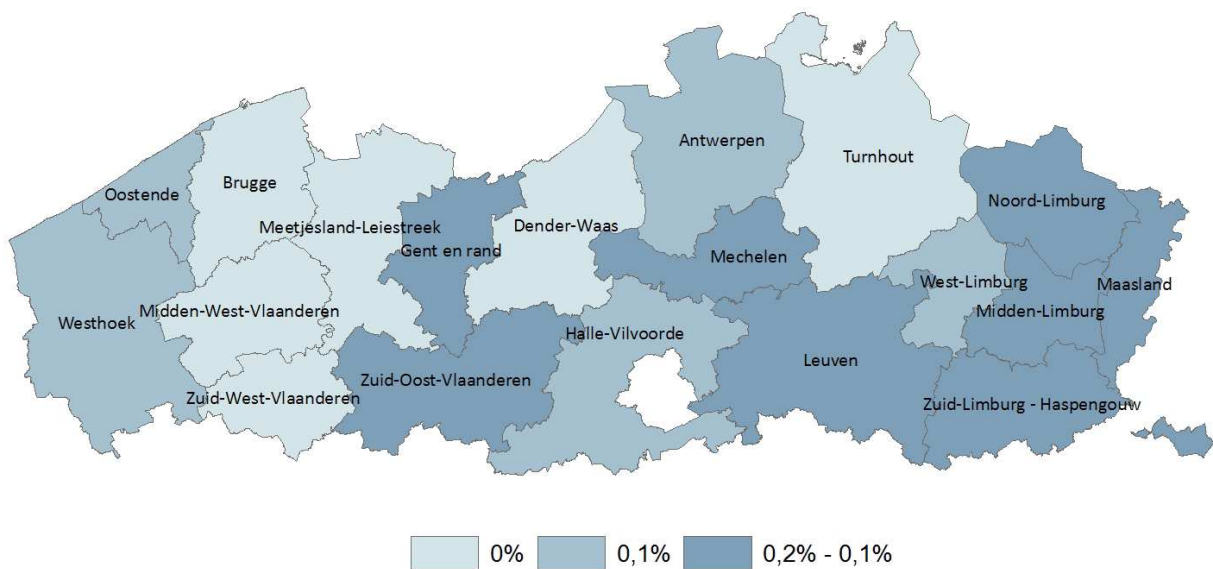
Iets meer dan 1% van de IBO's gebeuren in de maatschappelijke dienstverlening, wat laag is in vergelijking met het belang van de sector in de totale werkgelegenheid.

Er worden vooral vrouwen, middengeschoolden en autochtonen via IBO aangeworven. In maar 4 op de 10 IBO's gaat het om knelpuntberoepen. Relatief weinig langdurig werkzoekenden vinden de weg naar de sector via IBO.

Figuur 44 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 45 Aandeel van de gestarte IBO's t.o.v. aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



BIJLAGE

Nace-codes

Deze sector omvat:

NACE OMSCHRIJVING

87101	Rust- en verzorgingstehuizen (R.V.T.)
87109	Overige verpleeginstellingen met huisvesting
87201	Instellingen met huisvesting voor minderjarigen met een mentale handicap
87202	Instellingen met huisvesting voor volwassenen met een mentale handicap
87203	Instellingen met huisvesting voor personen met psychiatrische problemen
87204	Instellingen met huisvesting voor drugs- en alcoholverslaafden
87205	Activiteiten van beschut wonen voor personen met psychiatrische problemen
87209	Andere instellingen met huisvesting voor personen met een mentale handicap of psychiatrische problemen en voor drugs- en alcoholverslaafden
87301	Rusthuizen voor ouderen (R.O.B.)
87302	Serviceflats voor ouderen
87303	Instellingen met huisvesting voor minderjarigen met een lichamelijke handicap
87304	Instellingen met huisvesting voor volwassenen met een lichamelijke handicap
87309	Instellingen met huisvesting voor ouderen en voor personen met een lichamelijke handicap, n.e.g.
87901	Integrale jeugdhulp met huisvesting
87902	Algemeen welzijnswerk met huisvesting
87909	Overige maatschappelijke dienstverlening met huisvesting, n.e.g.
88101	Activiteiten van gezins- en bejaardenzorg aan huis, m.u.v. (huis)verpleging
88102	Activiteiten van dag- en dienstcentra voor ouderen
88103	Activiteiten van dagcentra voor minderjarigen met een lichamelijke handicap, met inbegrip van ambulante hulpverlening
88104	Activiteiten van dagcentra voor volwassenen met een lichamelijke handicap, met inbegrip van ambulante hulpverlening
88109	Overige maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting voor ouderen en lichamelijk gehandicapten
88911	Kinderdagverblijven en crèches
88912	Kinderopvang door onthaalmoeders
88919	Overige kinderopvang
88991	Activiteiten van dagcentra voor minderjarigen met een mentale handicap, met inbegrip van ambulante hulpverlening
88992	Activiteiten van dagcentra voor volwassenen met een mentale handicap, met inbegrip van ambulante hulpverlening
88993	Ambulante hulpverlening aan drugs- en alcoholverslaafden
88994	Integrale jeugdhulp zonder huisvesting
88995	Beschutte en sociale werkplaatsen
88996	Algemeen welzijnswerk zonder huisvesting
88999	Andere vormen van maatschappelijke dienstverlening zonder huisvesting, n.e.g.

