



VDAB SECTORRAPPORT



SECTOR INFORMATICA, MEDIA EN TELECOM



samen sterk voor werk

SECTORRAPPORT

INFORMATICA, MEDIA EN TELECOM

VOORJAAR 2012

3 - 4	VDAB Sectorrapporten: Inleiding
5 - 6	Binnenlandse werkgelegenheid: Situering van de sector
7 - 8	Loontrekkende werkgelegenheid: Subsector en regio
9 - 10	Loontrekkende werkgelegenheid: Geslacht
11 - 12	Loontrekkende werkgelegenheid: Leeftijd
13 - 14	Loontrekkende werkgelegenheid: Arbeidsregime
15 - 16	Jobs: Statuut
17 - 18	Jobs: Jobcreatie en jobdestructie
19 - 20	Jobs: Loontrekkende jobs
21 - 22	Bedrijven: Vestigingsgrootte
23 - 26	Vacatures: Ontvangen door VDAB
27 - 28	Knelpuntberoepen: Knelpuntvacatures
29 - 30	Remediëring: Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)
31 - 32	Bijlage: NACE-codes

VDAB Sectorrapporten

Inleiding

Invalshoek

Deze sectorrapporten vertrekken van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. We brengen de tewerkstelling in Vlaanderen per sector in kaart en bekijken de kenmerken.

De sectorindeling is gebaseerd op de NACE-classificatie van 2008 die ondernemingen indeelt volgens economische activiteiten. Op die manier wijken we dus af van de indeling in paritaire comités die op werknemersniveau zijn gedefinieerd. Eén onderneming kan werknemers uit diverse paritaire comités tewerkstellen, terwijl de werknemers uit éénzelfde paritair comité in diverse economische activiteiten aan de slag kunnen zijn. Beide indelingen zijn zo verschillend dat ook de cijfers niet vergelijkbaar zijn.

Voor een sectorrapportering op basis van paritair comité verwijzen we naar de rapporten van het Departement Werk en Sociale Economie <http://www4dar.vlaanderen.be/sites/svr/Pages/2012-02-06-WSE.aspx>

In onze sectorindeling worden aanverwante activiteiten gegroepeerd. Op het eind van elk sectorrapport staan de opgenomen activiteiten opgelijst.

Databronnen

In dit rapport wordt gebruik gemaakt van cijfers die beschikbaar worden gesteld in de **Vlaamse Arbeidsrekening van het Steunpunt Werk en Sociale Economie in samenwerking met het Departement WSE**. Het gaat dus om verwerkte cijfers van diverse sociale zekerheidsinstellingen (vb. RSZ, RSZPPO, RSVZ...). Daarnaast publiceren we ook cijfers van de **VDAB** zelf.

Er is de voorkeur gegeven aan **administratieve data** eerder dan cijfers die gebaseerd zijn op enquêtes zoals de Enquête naar de Arbeidskrachten.

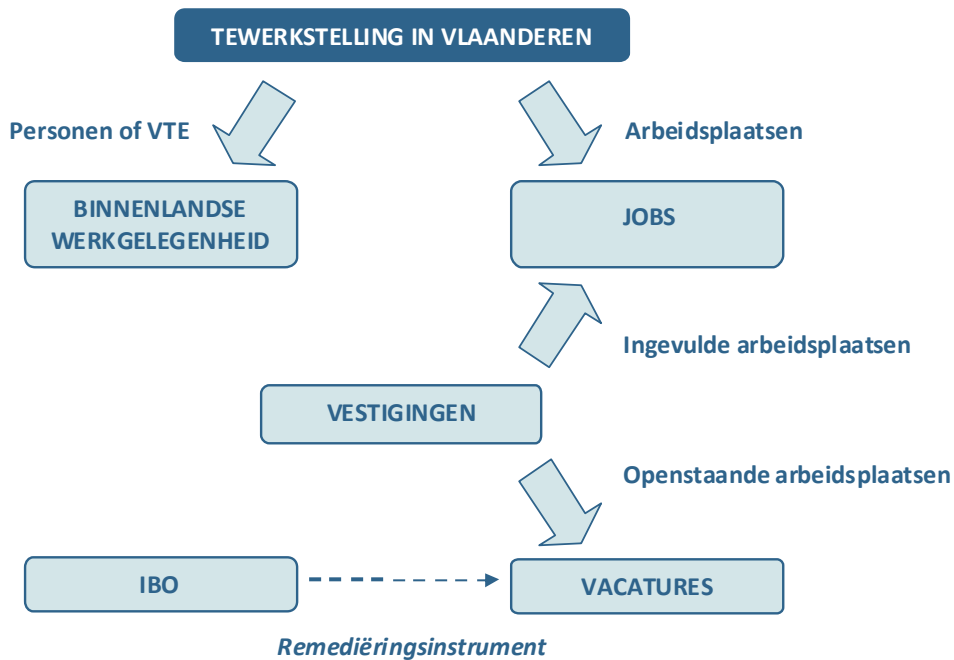
Structuur van het sectorrapport

Figuur 1 toont hoe het rapport is opgebouwd. De tewerkstelling kan uitgedrukt worden in het aantal personen dat in Vlaanderen tewerkgesteld wordt nl. de **binnenlandse werkgelegenheid**, of het aantal arbeidsplaatsen dat er in Vlaanderen is nl. de **jobs**.

Deze jobs zijn de ingevulde arbeidsplaatsen in de Vlaamse **vestigingen**. We spreken hier bewust over vestigingen en niet over bedrijven of ondernemingen. Een onderneming met vestigingen in Vlaanderen kan haar hoofdzetel hebben in Brussel.

De openstaande arbeidsplaatsen worden uitgedrukt in **vacatures**. Eén van de remediëringinstrumenten die VDAB hanteert om werkzoekenden aan het werk te krijgen is de **Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)**.

Figuur 1 Structuur van het sectorrapport



Regionale verdeling

In het rapport zijn de cijfers ook beschikbaar gesteld op regionaal niveau. Resoc staat voor Regionaal Sociaaleconomisch Overlegcomité. Dit comité groepeerde de sociale partners van de regionale SERR (Sociaal-Economische Raad van de Regio) samen met vertegenwoordigers van de lokale besturen (gemeenten en provincie). Voor Resoc Limburg is er gekozen om verder uit te splitsen naar streektafels omdat de regio anders te ruim is. Deze streektafels zijn er trouwens ook gekomen om de betrokkenheid van de lokale besturen te verhogen. Ze kunnen er werken aan streekgebonden knelpunten inzake sociale economie die door de provinciale RESOC-werking ondersteund worden.

Vlaams rapport

Naast de rapportering op sectorniveau is er ook een Vlaams rapport waarin de cijfers voor de gehele economie zijn opgenomen en de sectoren worden gebenchmarkt. Er is bewust gekozen om de Vlaamse cijfers niet telkens op te nemen in de sectorrapporten.

BINNENLANDSE WERKGELEGENHEID

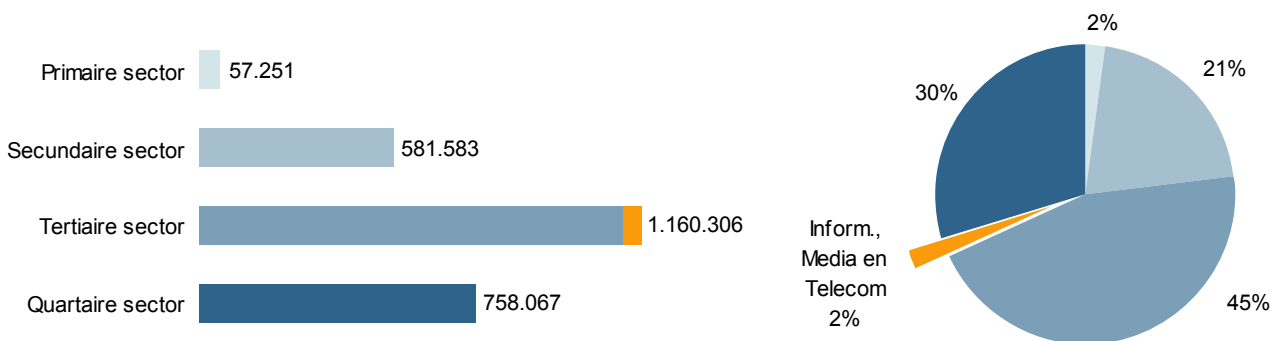
Situering van de sector

Wat betekent deze indicator?

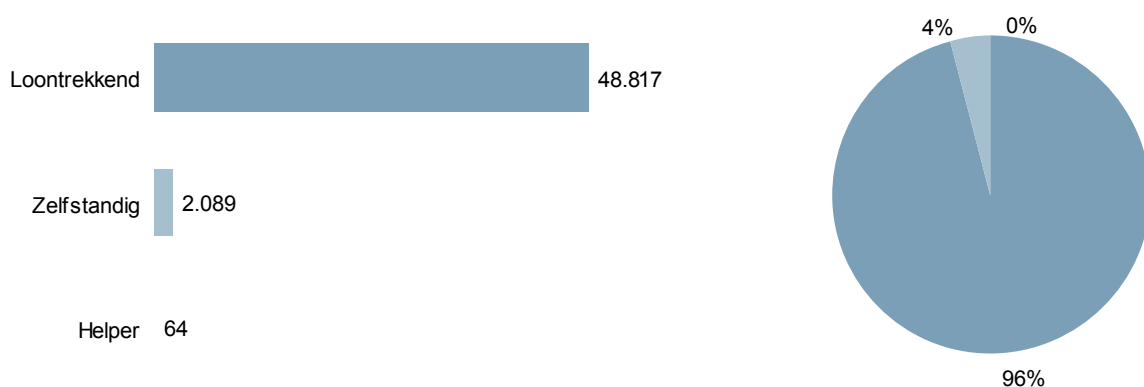
De binnenlandse werkgelegenheid heeft betrekking op de arbeid die wordt ingezet in de Vlaamse vestigingen. De binnenlandse werkgelegenheid kan bijgevolg worden omschreven als het totale aantal personen (vanaf 15 jaar) dat een hoofdjob heeft in Vlaanderen. Ook studenten, PWA'ers behoren hiertoe.

Ter verduidelijking, de werkende bevolking is de som van de binnenlandse werkgelegenheid en het saldo grensarbeid.

Figuur 2 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar hoofdsector en aandeel sector (2009)



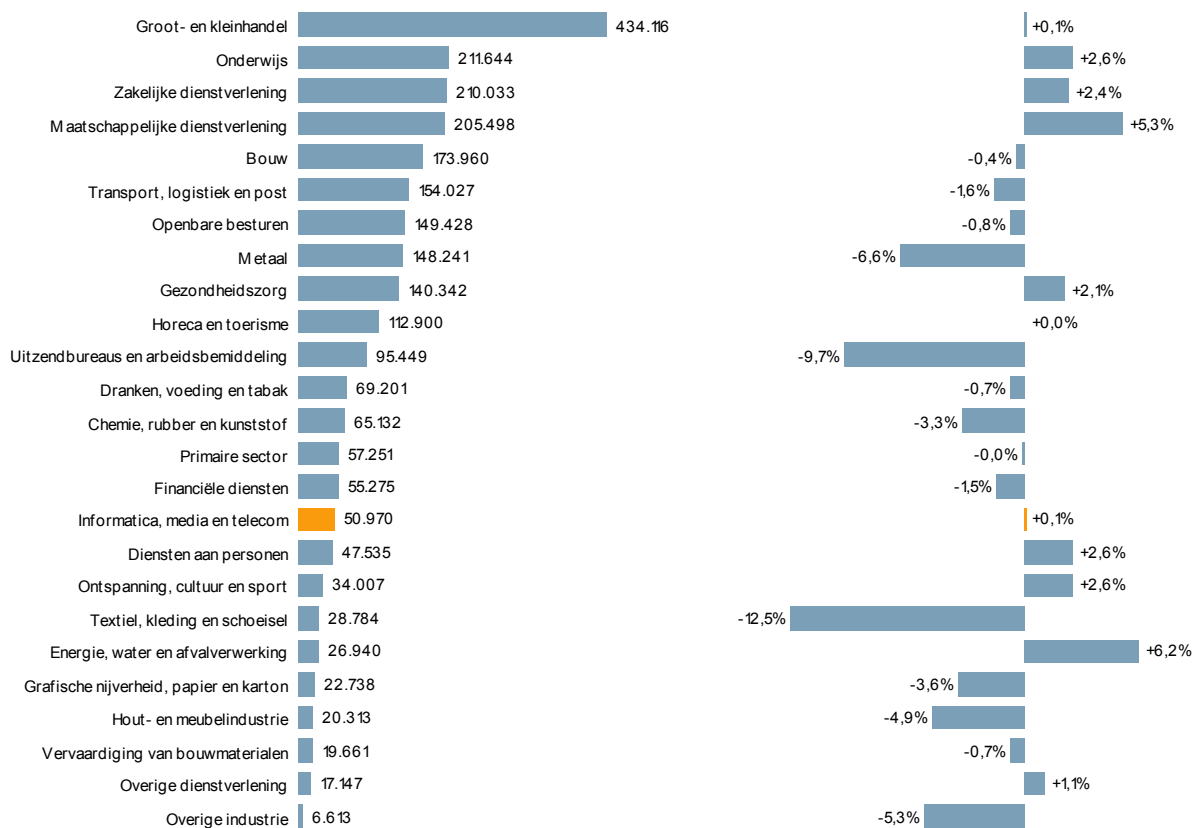
Figuur 3 Werkgelegenheid in de sector: Indeling naar statuut (2009)



Met bijna 51.000 werknemers behoort de sector informatica, media en telecom tot de ietwat kleinere sectoren van de Vlaamse economie op vlak van werkgelegenheid. De sector neemt ook een klein deel van de werkgelegenheid in de tertiaire sector in. Bij maar liefst 96% gaat het om loontrekkende werkgelegenheid.

Ondanks de crisis kende de werkgelegenheid in de sector in 2009 nog een minieme stijging van 0,1% tegenover 2008.

Figuur 4 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar sector en evolutie (jaargemiddelde 2009 t.o.v. 2008)



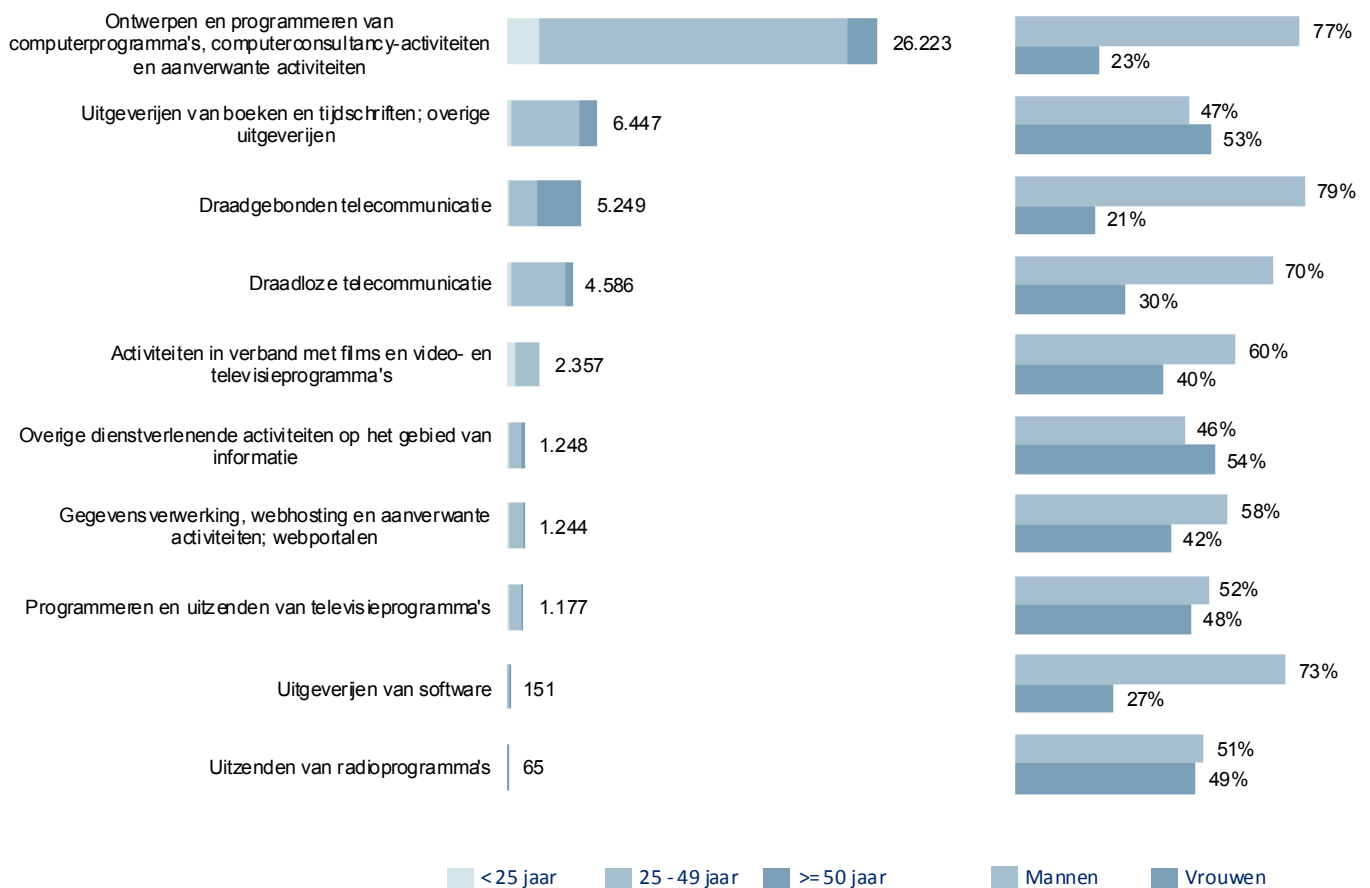
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Subsector en regio

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd.

Figuur 5 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar leeftijd en geslacht: 10 belangrijkste subsectoren binnen de sector (2009)



Veruit de belangrijkste activiteit betreft de cluster ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancy-activiteiten en aanverwante activiteiten. Mannen nemen het grootste deel van de tewerkstelling voor hun rekening. Zowel het aandeel jongeren als ouderen is relatief laag. Vlaams-Brabant is de belangrijkste regio van tewerkstelling.

Figuur 6 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar Resoc:
10 belangrijkste subsectoren binnen de sector (2009)

	Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancy- activiteiten en aanverwante activiteiten	Uitgeverijen van boeken en tijdschriften; overige uitgeverijen	Draadgebonden telecommunicatie	Draadloze telecommunicatie	Activiteiten in verband met films en video- en televisieprogramma's	Overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie	Gegevensverwerking, webhosting en aanverwante activiteiten; webportalen	Programmeren en uitzenden van televisieprogramma's	Uitgeverijen van software	Uitzenden van radioprogramma's
Antwerpen	5.359	1.613	1.369	578	487	324	261	184	69	30
Mechelen	2.631	695	316	1.352	108	14	27	0	0	2
Turnhout	841	169	107	67	46	1	18	15	0	0
Prov. Antwerpen	8.831	2.477	1.793	1.997	641	340	306	199	69	32
Halle-Vilvoorde	7.441	2.011	97	1.111	803	836	252	676	8	14
Leuven	2.208	273	323	741	312	10	57	31	3	0
Prov. Vlaams-Brabant	9.648	2.284	420	1.852	1.115	847	309	707	11	14
Brugge	452	118	498	47	24	3	3	0	38	0
Westhoek	301	7	42	1	1	0	8	0	0	0
Zuid-West-Vlaanderen	1.032	21	339	29	53	0	6	24	0	0
Oostende	61	40	81	35	16	0	0	12	0	1
Midden-West-Vlaanderen	382	715	249	92	32	2	2	65	0	0
Prov. West-Vlaanderen	2.228	901	1.208	203	126	5	19	101	38	1
Zuid-Oost-Vlaanderen	421	206	199	29	117	1	11	0	0	0
Dender-Waas	506	76	131	39	17	2	2	19	3	2
Gent en rand	2.287	196	674	412	193	11	443	82	11	7
Meetjesland-Leiestreek	610	69	54	9	3	0	2	2	18	2
Prov. Oost-Vlaanderen	3.824	548	1.058	490	330	15	459	103	33	11
Midden-Limburg	1.206	194	710	35	111	40	28	67	0	2
West-Limburg	348	8	0	1	3	0	57	0	0	1
Zuid-Limburg	43	10	29	8	3	0	53	0	0	0
Noord-Limburg	69	21	31	0	6	0	11	0	0	0
Maasland	26	4	0	0	22	0	3	0	0	3
Prov. Limburg	1.692	238	771	44	145	40	152	67	0	6
Vlaanderen	26.223	6.447	5.249	4.586	2.357	1.248	1.244	1.177	151	65

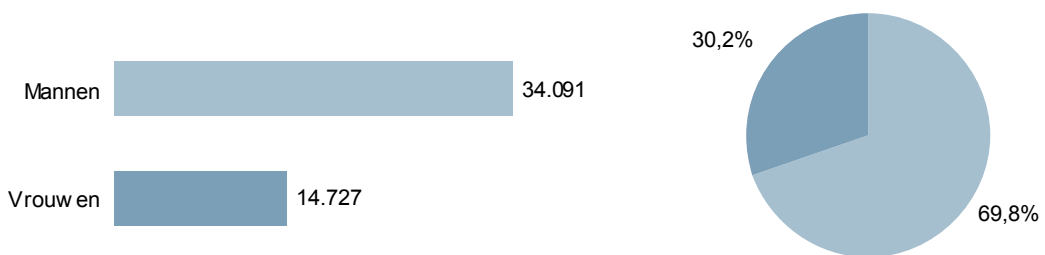
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Geslacht

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar geslacht.

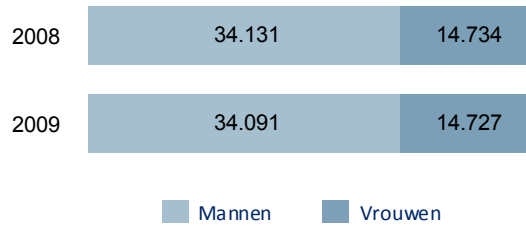
Figuur 7 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht (2009)



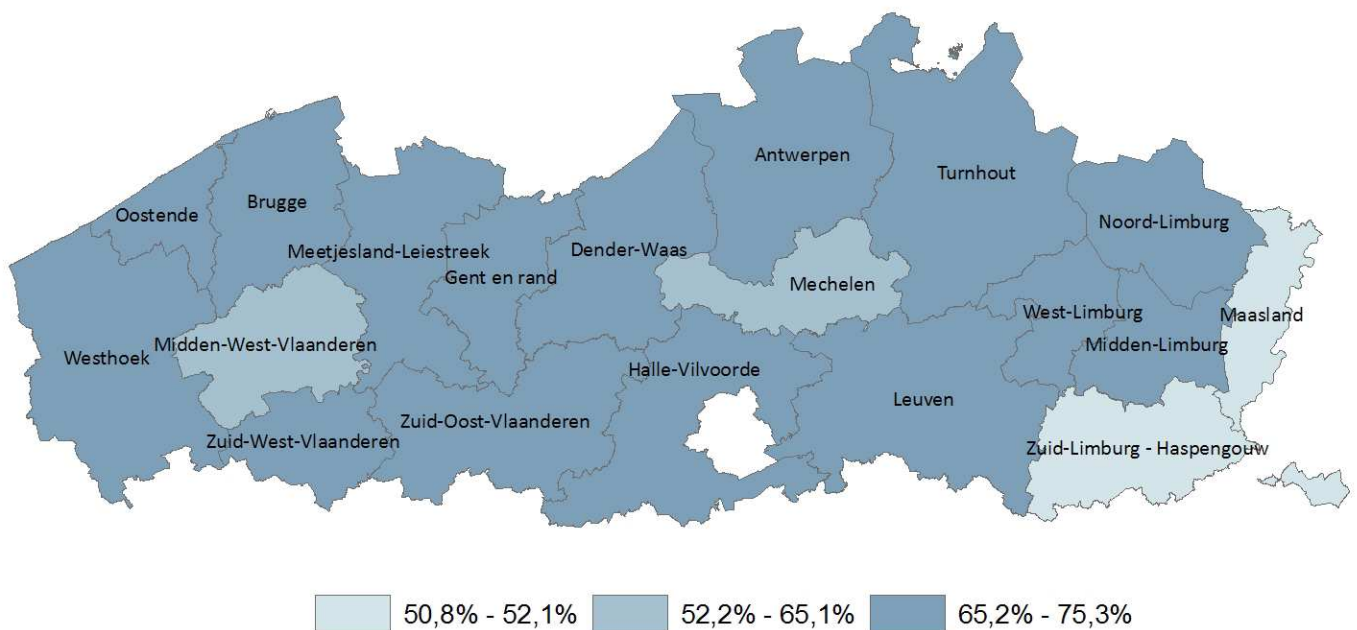
Figuur 8 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en Resoc (2009)

	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	7.020	3.271
Mechelen	3.355	1.795
Turnhout	918	348
Prov. Antwerpen	11.293	5.415
Halle-Vilvoorde	9.336	3.928
Leuven	2.893	1.069
Prov. Vlaams-Brabant	12.229	4.997
Brugge	860	323
Westhoek	264	97
Zuid-West-Vlaanderen	1.125	380
Oostende	176	69
Midden-West-Vlaanderen	920	618
Prov. West-Vlaanderen	3.346	1.488
Zuid-Oost-Vlaanderen	712	274
Dender-Waas	611	200
Gent en rand	3.092	1.229
Meetjesland-Leiestreek	558	213
Prov. Oost-Vlaanderen	4.973	1.915
Midden-Limburg	1.742	651
West-Limburg	305	123
Zuid-Limburg	74	72
Noord-Limburg	100	39
Maasland	30	28
Prov. Limburg	2.251	913
Vlaanderen	34.091	14.727

Figuur 9 Evolutie loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en jaar



Figuur 10 Aandeel **mannen** in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Mannen maken bijna 70% van de tewerkstelling uit in de sector informatie, media en telecom. In enkele regio's ligt het aandeel een stuk lager dan gemiddeld. In Zuid-Limburg - Haspengouw en Maasland zijn de mannen maar licht oververtegenwoordigd.

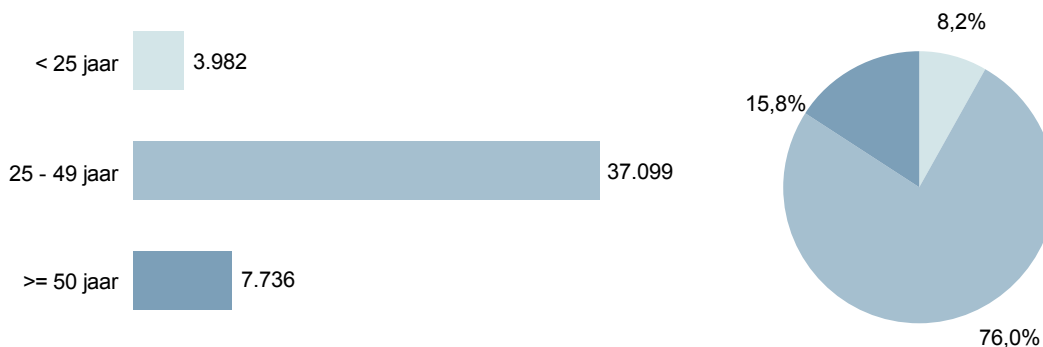
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Leeftijd

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar leeftijd.

Figuur 11 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie (2009)

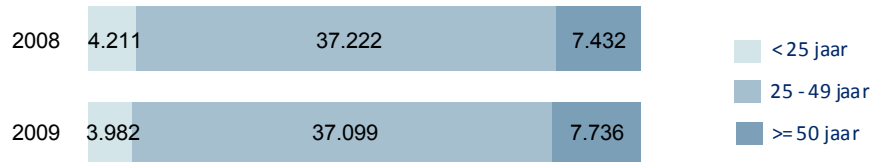


Figuur 12 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie en Resoc (2009)

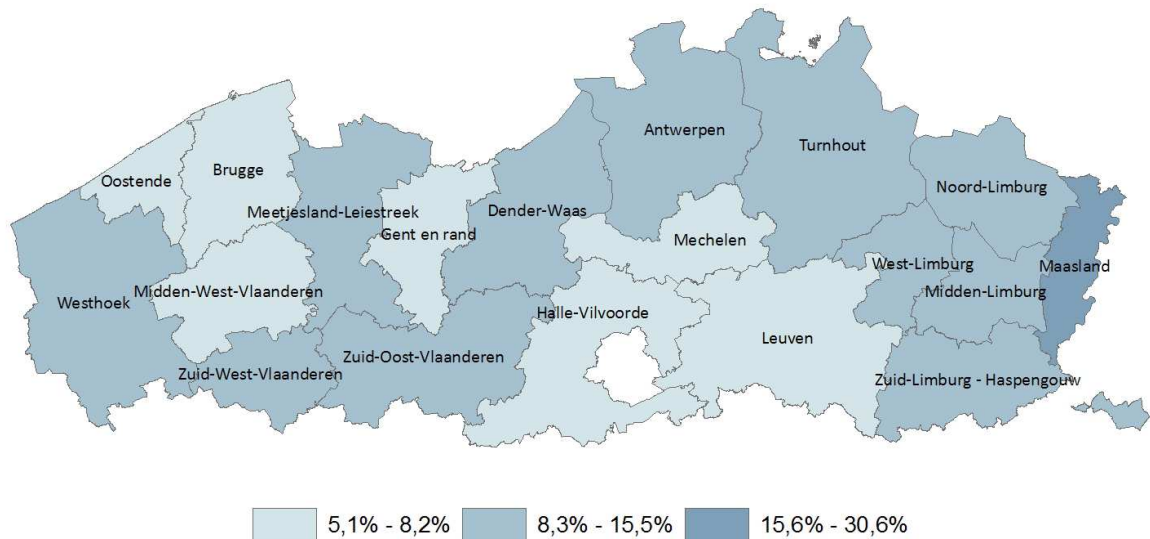
	< 25 jaar	25 - 49 jaar	>= 50 jaar
Antwerpen	965	7.631	1.695
Mechelen	334	4.133	682
Turnhout	128	907	231
Prov. Antwerpen	1.427	12.672	2.608
Halle-Vilvoorde	922	10.778	1.564
Leuven	276	3.128	558
Prov. Vlaams-Brabant	1.198	13.906	2.122
Brugge	97	714	371
Westhoek	41	278	43
Zuid-West-Vlaanderen	150	1.062	293
Oostende	13	144	89
Midden-West-Vlaanderen	95	1.091	353
Prov. West-Vlaanderen	395	3.288	1.150
Zuid-Oost-Vlaanderen	109	668	208
Dender-Waas	77	587	146
Gent en rand	353	3.217	752
Meetjesland-Leiestreek	102	575	94
Prov. Oost-Vlaanderen	641	5.047	1.200
Midden-Limburg	218	1.622	553
West-Limburg	50	347	31
Zuid-Limburg	14	98	35
Noord-Limburg	22	87	31
Maasland	18	32	7
Prov. Limburg	321	2.186	657
Vlaanderen	3.982	37.099	7.736

Bijna 16% van de werknemers is ouder dan 50 jaar. Dit aandeel varieert sterk tussen de regio's. In Maasland zijn relatief veel jongeren aan het werk, terwijl in Brugge en Oostende het grootste aandeel ouderen tewerkgesteld is.

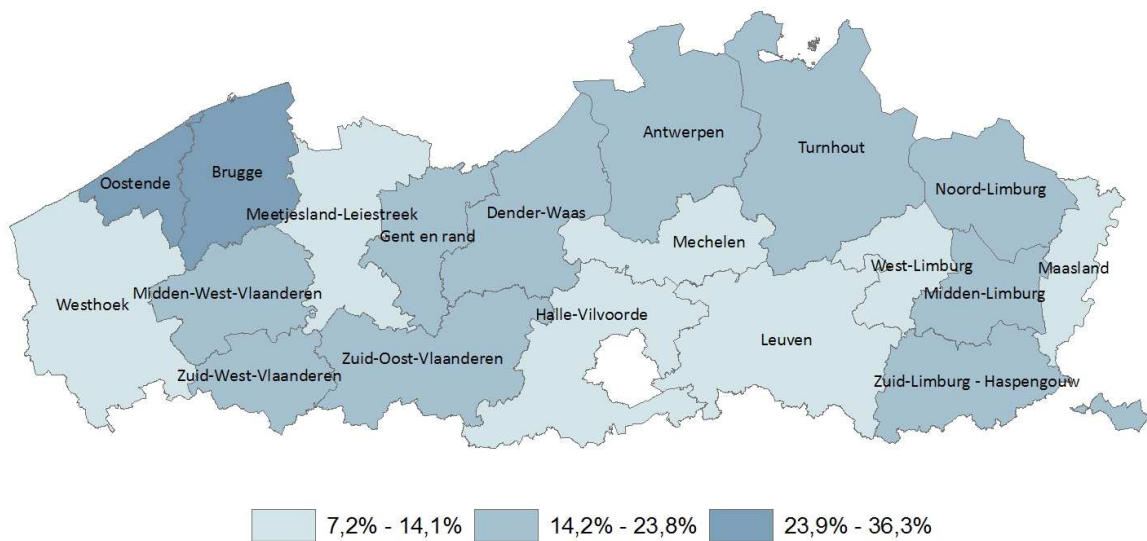
Figuur 13 Evolutie totale loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijds categorie en jaar



Figuur 14 Aandeel <25 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Figuur 15 Aandeel >=50 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



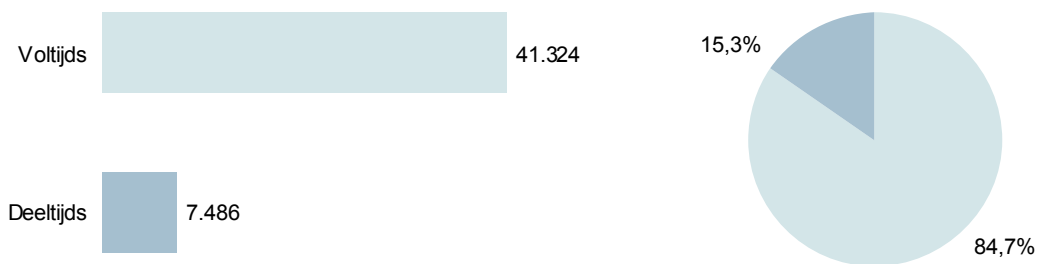
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Arbeidsregime

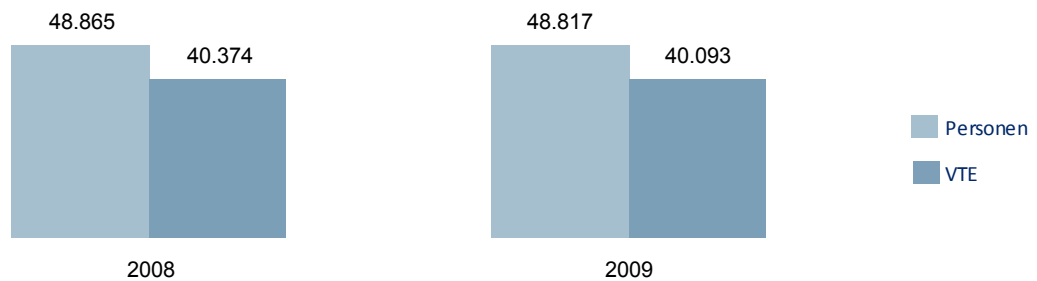
Wat betekent deze indicator?

Op basis van het arbeidsregime van de loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid kan het aantal voltijdse equivalenten (VTE) afgeleid worden. Dit geeft het arbeidsvolume aan binnen de sector, waardoor deze indicator beter geschikt is als vergelijkingsbasis tussen verschillende sectoren.

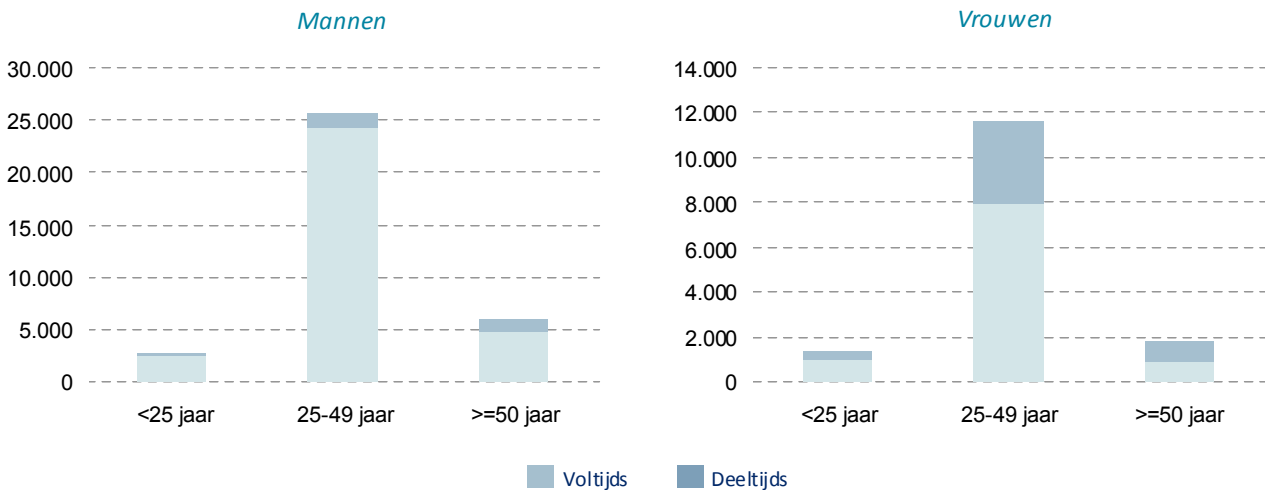
Figuur 16 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime (2009)



Figuur 17 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Personen en VTE (2009)



Figuur 18 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime, geslacht en leeftijd (2009)



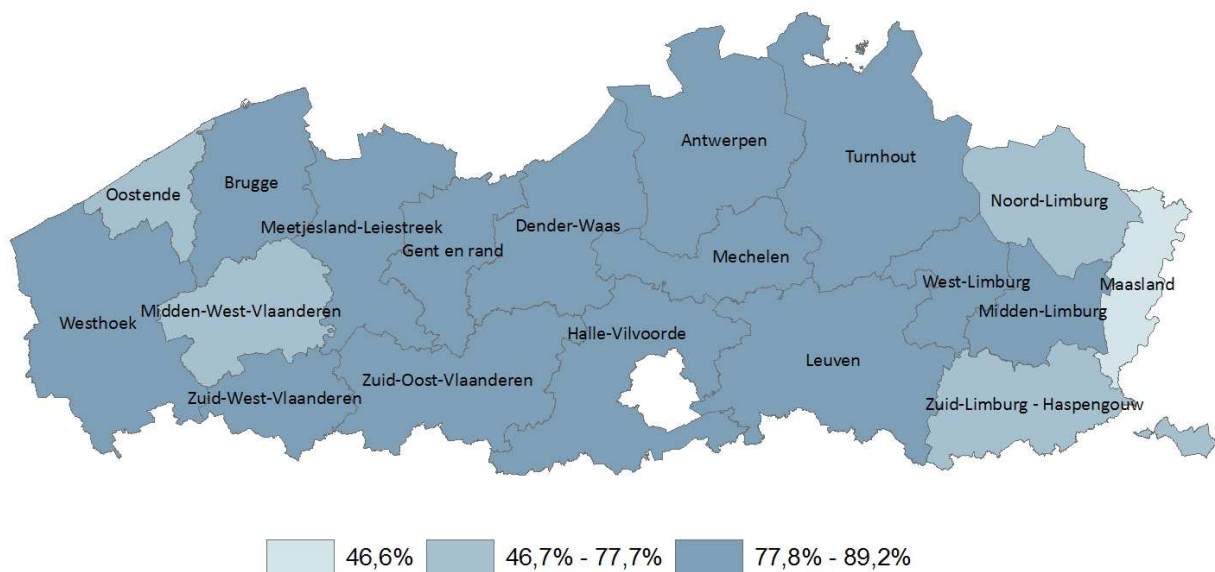
Figuur 19 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime en Resoc (2009)

	Voltijds	Deeltijds
Antwerpen	8.519	1.772
Mechelen	4.329	820
Turnhout	1.027	239
Prov. Antwerpen	13.876	2.831
Halle-Vilvoorde	11.834	1.429
Leuven	3.322	640
Prov. Vlaams-Brabant	15.156	2.070
Brugge	999	184
Westhoek	308	54
Zuid-West-Vlaanderen	1.287	218
Oostende	189	56
Midden-West-Vlaanderen	1.195	343
Prov. West-Vlaanderen	3.979	854
Zuid-Oost-Vlaanderen	801	184
Dender-Waas	667	142
Gent en rand	3.619	698
Meetjesland-Leiestreek	663	107
Prov. Oost-Vlaanderen	5.750	1.131
Midden-Limburg	1.964	428
West-Limburg	360	68
Zuid-Limburg	106	40
Noord-Limburg	106	33
Maasland	27	31
Prov. Limburg	2.563	600
Totaal	41.324	7.486

Bijna 85% van de werknemers is voltijds aan de slag. Dit hangt ook samen met het grote aandeel mannen in de sector. Vrouwen kiezen vaker voor deeltijds werk. Uitzendarbeid is niet in deze grafiek opgenomen omdat ze in de sociale zekerheidscijfers bij de uitzendsector gevoegd wordt.

In bepaalde regio's zijn er relatief minder werknemers voltijds aan de slag. In Maasland bijvoorbeeld werkt minder dan de helft voltijds.

Figuur 20 Aandeel voltijds arbeidsregime in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



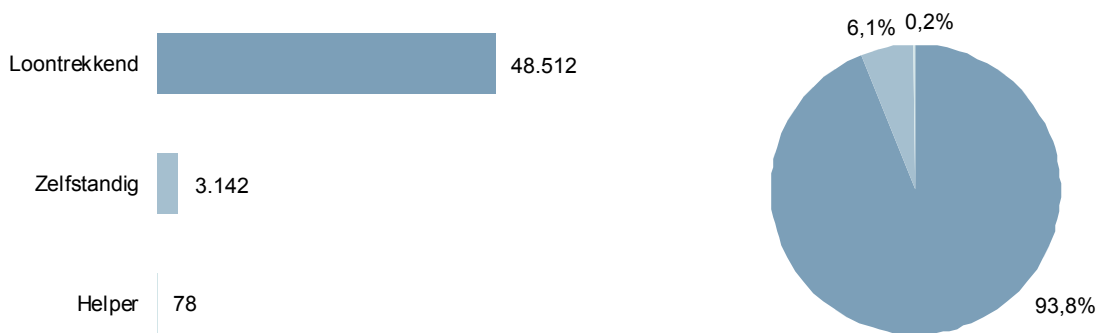
JOB

Statuut

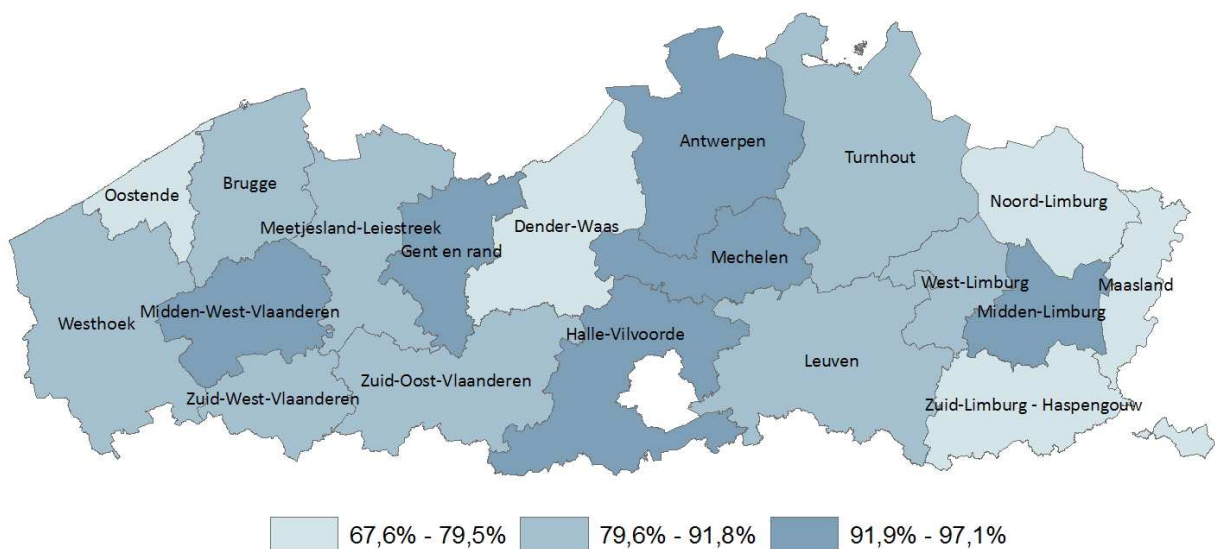
Wat betekent deze indicator?

Jobs zijn het aantal vervulde arbeidsplaatsen in de in Vlaanderen gevestigde productie-eenheden. Een job kan als loontrekken- de, zelfstandige of helper ingevuld worden en hoofd- of bijberoep zijn. Arbeidsplaatsen van werknemers die afwezig zijn we- gens ziekte, verlof of tijdelijke werkloosheid worden ook geteld als jobs. Arbeidsplaatsen van werknemers in voltijdse loopbaan- onderbreking of tijdskrediet worden niet geteld als jobs.

Figuur 21 Aantal jobs in de sector: Indeling naar statuut (2010)



Figuur 22 Aandeel loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Er zijn ongeveer 15,4 loontrekkenden tegenover 1 zelfstandige.

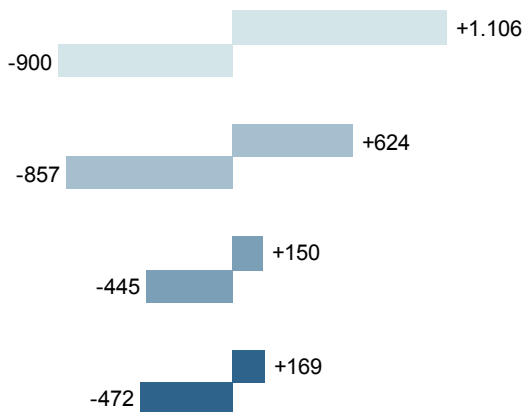
Er zijn wel grote regionale verschillen merkbaar. In de regio's Midden-West-Vlaanderen, Gent en rand, Antwerpen, Mechelen, Halle-Vilvoorde en Midden-Limburg ligt het aandeel van loontrekkende jobs hoger dan in de andere regio's.



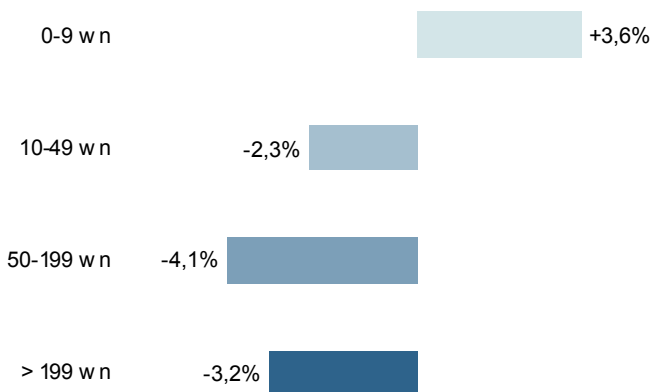
Wat betekent deze indicator?

Jobcreatie en -destructie worden gemeten als het verschil tussen het aantal jobs op 30 juni 2010 en 30 juni 2009 van een onderneming. Op vestigingsniveau wordt er meer dynamiek waargenomen dan op het niveau van de onderneming maar hier wordt geen rekening mee gehouden. Als het aantal arbeidsplaatsen in een onderneming op het eind van de periode groter is dan in het begin, is er sprake van jobcreatie. Als het aantal jobs op het einde kleiner is dan in het begin, spreken we van jobdestructie.

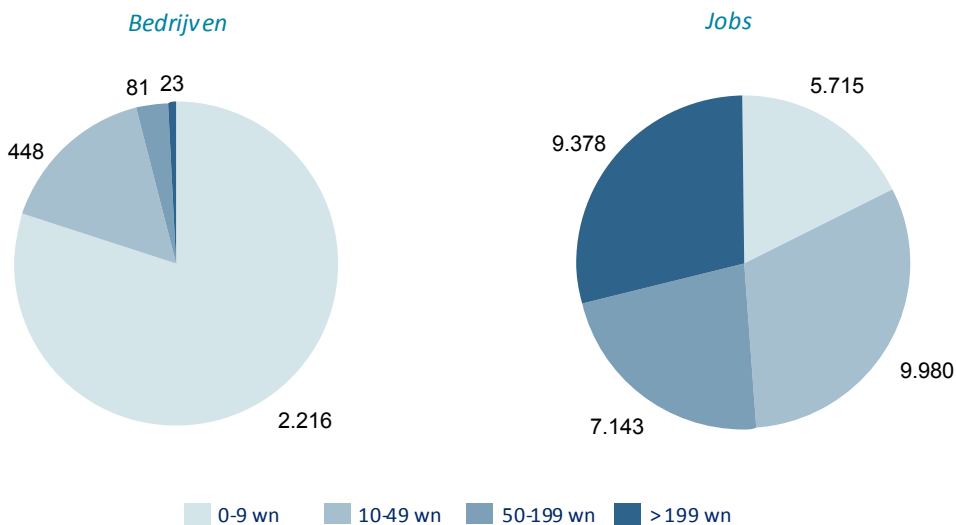
Figuur 23 Jobcreatie en -destructie in de sector:
Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 24 Netto aangroei aantal jobs in de sector:
Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 25 Aantal bedrijven en aantal jobs in de sector: Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Achter de netto-evolutie van jobs gaat een ruimere dynamiek van jobcreatie en -destructie schuil. De sterkste dynamiek vindt plaats bij de bedrijven met minder dan 50 werknemers. Enkel in de kleinste ondernemingen is de tewerkstelling gegroeid, voor de andere bedrijfsgroottes zien we een aanzienlijke achteruitgang.

Er zijn weinig bedrijven met 50 werknemers of meer maar ze nemen wel iets meer dan de helft van de tewerkstelling voor hun rekening. Hun sterke achteruitgang heeft dus een relatief groot effect op de totale werkgelegenheid.



JOB

Loontrekkende jobs

Wat betekent deze indicator?

Dit zijn de jobs die in loondienst worden uitgeoefend. Werknemers kunnen een job uitoefenen bij meerdere werkgevers. Arbeidsplaatsen ingevuld door uitzendkrachten worden geteld als jobs van het uitzendkantoor en niet van de onderneming waar ze effectief werken. Dit betekent dat het aantal jobs wordt onderschat indien veel gebruik gemaakt wordt van uitzendarbeid.

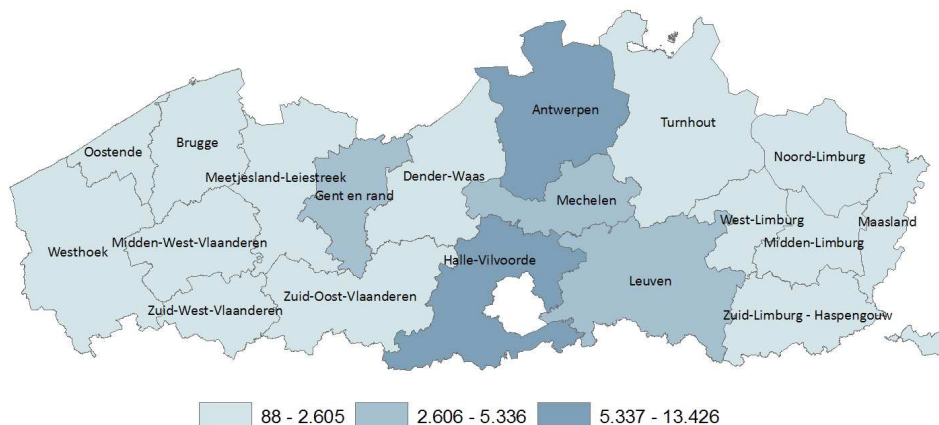
Het belang van de sector is het grootst in Antwerpen en Halle-Vilvoorde, waar het absoluut aantal loontrekkende jobs het hoogst is, en in mindere mate ook Gent en rand, Mechelen en Leuven.

Het aandeel van de sector in de totale jobs is het hoogst in Mechelen en Halle-Vilvoorde.

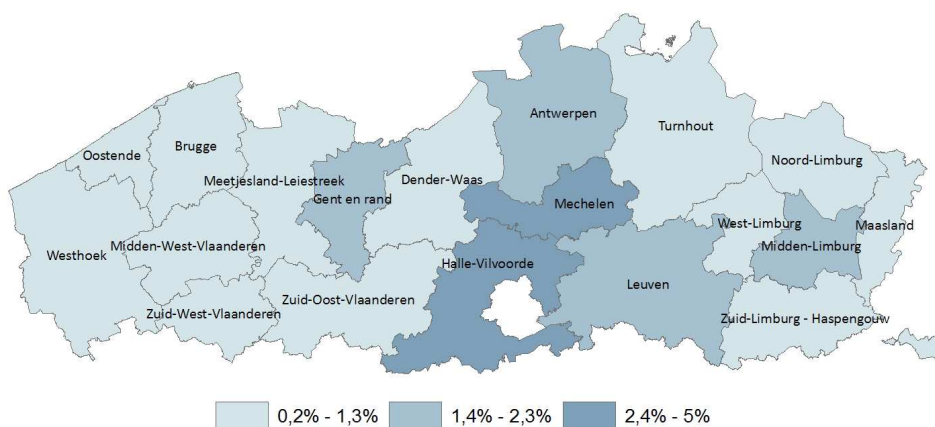
In Westhoek en Zuid-Limburg-Haspengouw is een toename van de werkgelegenheid zichtbaar. In Oostende, Meetjesland-Leiestreek, Leuven en West- en Noord-Limburg daarentegen is de sector er serieus op achteruitgegaan.



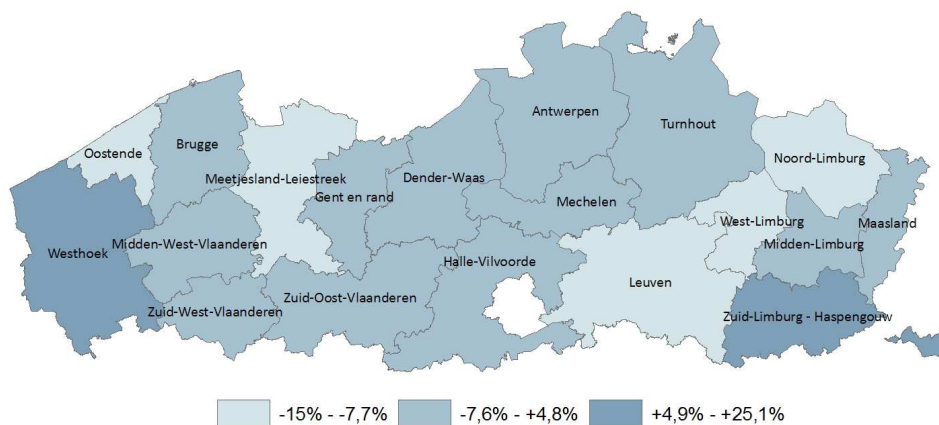
Figuur 26 Aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 27 Aandeel van de sector in het totaal aantal loontrekkende jobs: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 28 Evolutie van het aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (jaargemiddelde 2010 t.o.v. 2009)



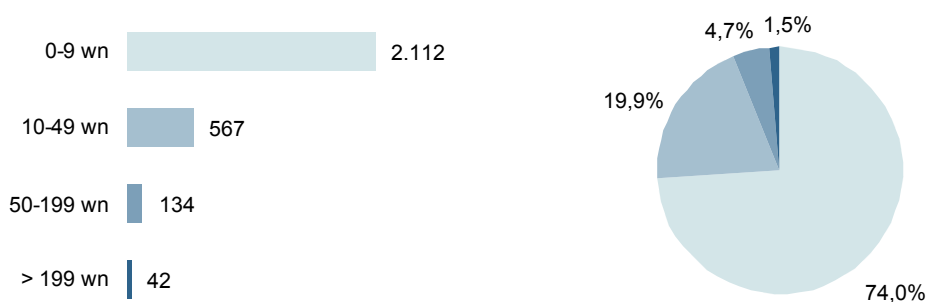
BEDRIJVEN

Vestigingsgrootte

Wat betekent deze indicator?

Een onderneming kan op één enkele plaats gevestigd zijn of meerdere vestigingen met personeel hebben. De ondernemingsgrootte wordt hier berekend op vestigingsniveau. Dit betekent dat grote bedrijven met meerdere vestigingen worden opgesplitst. Voor alle duidelijkheid spreken we dan ook over vestigingsgrootte. Dit betekent dat alle arbeidsplaatsen in Vlaanderen meegenomen worden, ook als de hoofdzetel van een onderneming buiten Vlaanderen gelegen is.

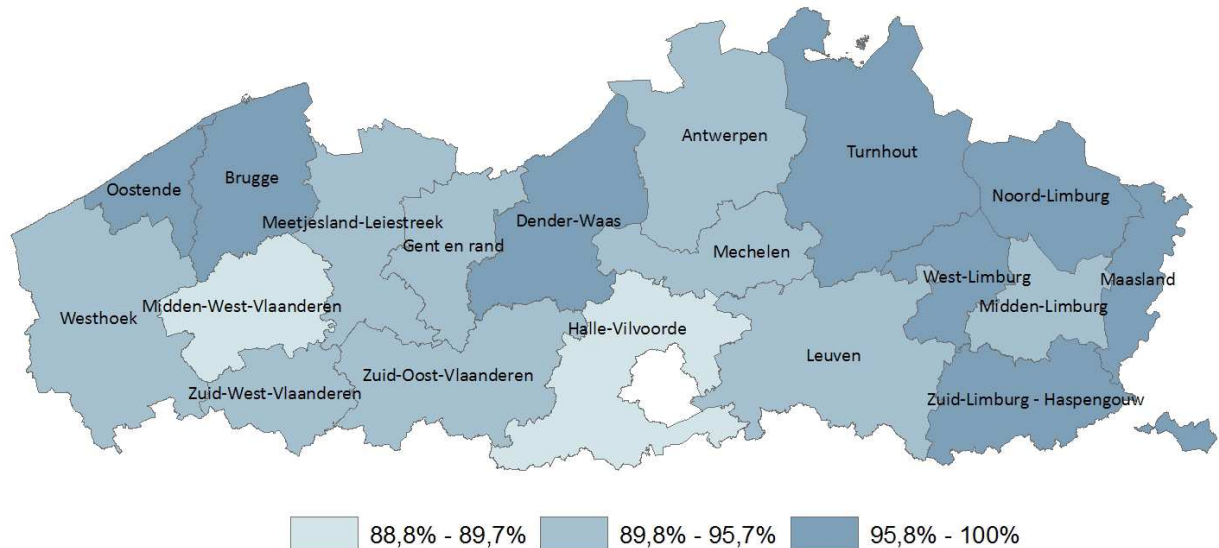
Figuur 29 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte (2010)



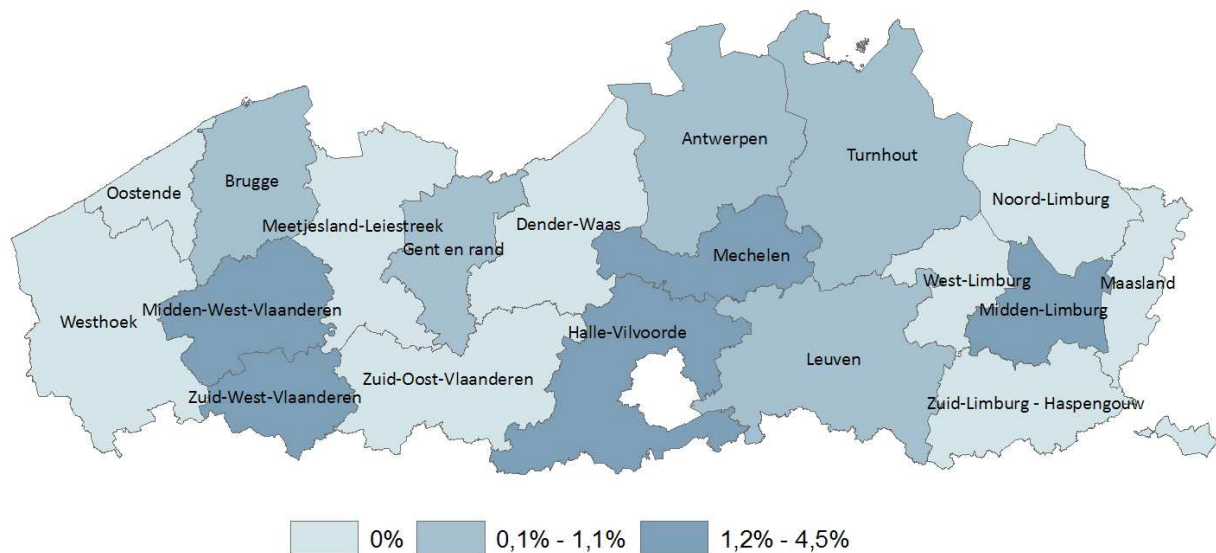
Figuur 30 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte en Resoc (2010)

	0-9 wn	10-49 wn	50-199 wn	> 199 wn
Antwerpen	512	137	34	7
Mechelen	129	41	6	4
Turnhout	123	18	4	1
Prov. Antwerpen	764	196	44	12
Halle-Vilvoorde	241	92	25	17
Leuven	216	44	15	2
Prov. Vlaams-Brabant	457	137	40	19
Brugge	81	19	2	1
Westhoek	31	8	2	0
Zuid-West-Vlaanderen	73	22	5	2
Oostende	27	7	1	0
Midden-West-Vlaanderen	53	16	6	2
Prov. West-Vlaanderen	265	70	15	5
Zuid-Oost-Vlaanderen	80	15	5	0
Dender-Waas	85	23	2	0
Gent en rand	214	56	18	3
Meetjesland-Leiestreek	68	14	4	0
Prov. Oost-Vlaanderen	446	108	29	3
Midden-Limburg	83	41	5	3
West-Limburg	38	9	1	0
Zuid-Limburg	27	3	1	0
Noord-Limburg	20	3	0	0
Maasland	13	1	0	0
Prov. Limburg	180	57	7	3
Vlaanderen	2.112	567	134	42

Figuur 31 Aandeel vestigingen met minder dan 50 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 32 Aandeel vestigingen met meer dan 199 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



In de sector informatica, media en telecom zijn de kleine vestigingen oververtegenwoordigd. Bijna drie op vier van de vestigingen stellen minder dan 10 werknemers te werk. In Midden-en Zuid-West-Vlaanderen, Halle-Vilvoorde, Mechelen en Midden-Limburg zijn er relatief meer grote vestigingen dan in de andere regio's.

* Noot bij Figuur 30: door het afronden van de cijfers op het niveau van de regio, is de som van de regio's groter dan het totaal.

VACATURES

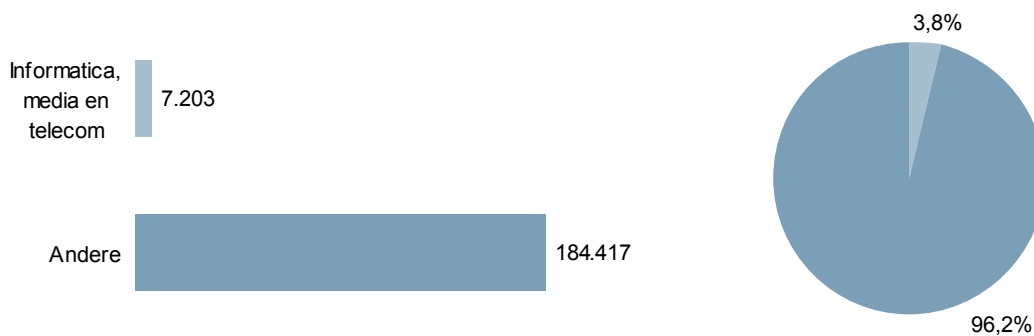
Ontvangen door VDAB

Wat betekent deze indicator?

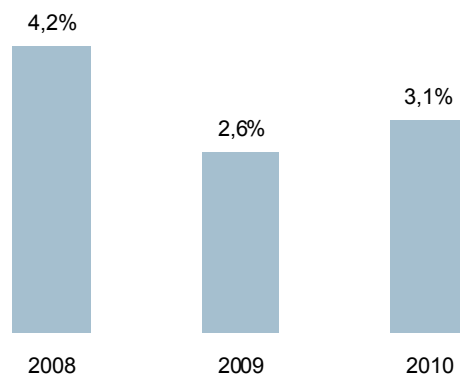
Vacatures zijn openstaande arbeidsplaatsen waarvoor de werkgever op zoek is naar een kandidaat-werknemer. Werkgevers kunnen deze vacatures melden aan de VDAB. In de cijfers wordt enkel rekening gehouden met vacatures uit het normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten (NECzU). Ook vacatures in het kader van tewerkstellingsmaatregelen worden buiten beschouwing gelaten. Tot slot zijn ook de vacatures in de sector uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling uit de cijfers gehaald.

De regionale verdeling is gebaseerd op de hoofdzetel van de onderneming. Over de plaats van tewerkstelling is er onvoldoende informatie beschikbaar. Vacatures 'buiten Vlaanderen' kunnen dus afkomstig zijn van ondernemingen met hoofdzetel in Brussel maar met vestigingen in Vlaanderen. Omgekeerd kunnen de ontvangen vacatures uit een regio eigenlijk tewerkstelling in een vestiging buiten deze regio betekenen.

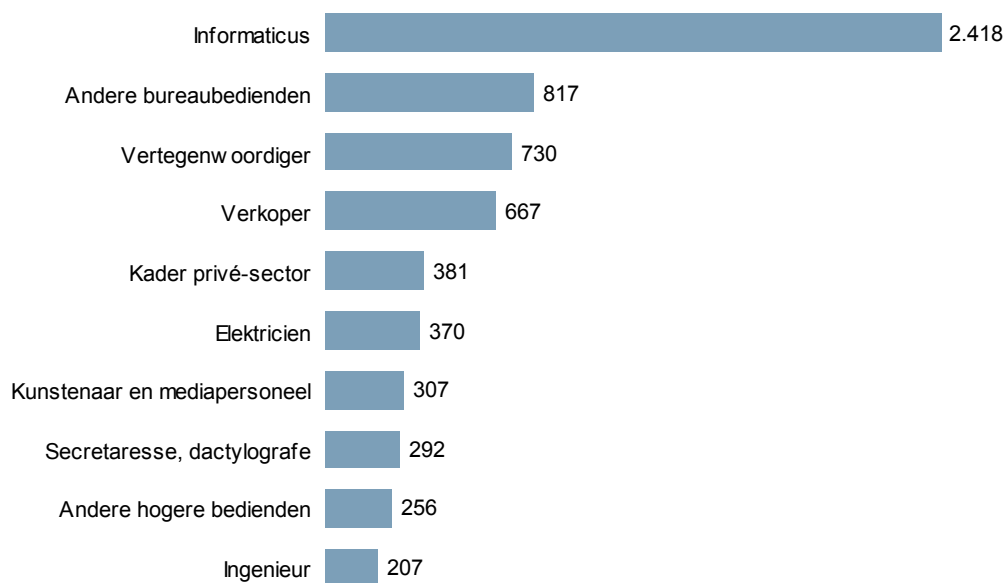
Figuur 33 Aantal ontvangen vacatures in Vlaanderen: Aandeel van de sector (2010)



Figuur 34 Vacaturegraad (openstaande vacatures t.o.v. loontrekkende jobs): Evolutie



Figuur 35 Aantal ontvangen vacatures van de sector: 10 belangrijkste beroepsgroepen (2010)



3,8% van alle ontvangen vacatures komt uit de sector informatica, media en telecom, wat hoog is in verhouding tot het aandeel van de sector in de binnenlandse werkgelegenheid.

Bij de vacaturegraad zetten we het jaargemiddelde van de openstaande vacatures af tegenover de som van het aantal loontrekkende jobs en de openstaande vacatures (volgens de definitie van het Steunpunt Werk en Sociale Economie). Deze indicator geeft dus het aandeel van de arbeidsplaatsen in de sector aan dat niet ingevuld is. De vacaturegraad lag in het crisisjaar 2009 op 2,6%, wat heel veel lager is dan de 4,6% van 2008. In 2010 steeg de vacaturegraad opnieuw tot 3,1%.

Veruit de meeste vacatures betreffen informatici maar ook andere bureaubedienden en vertegenwoordigers worden geregeld gevraagd.

VACATURES

Ontvangen door VDAB

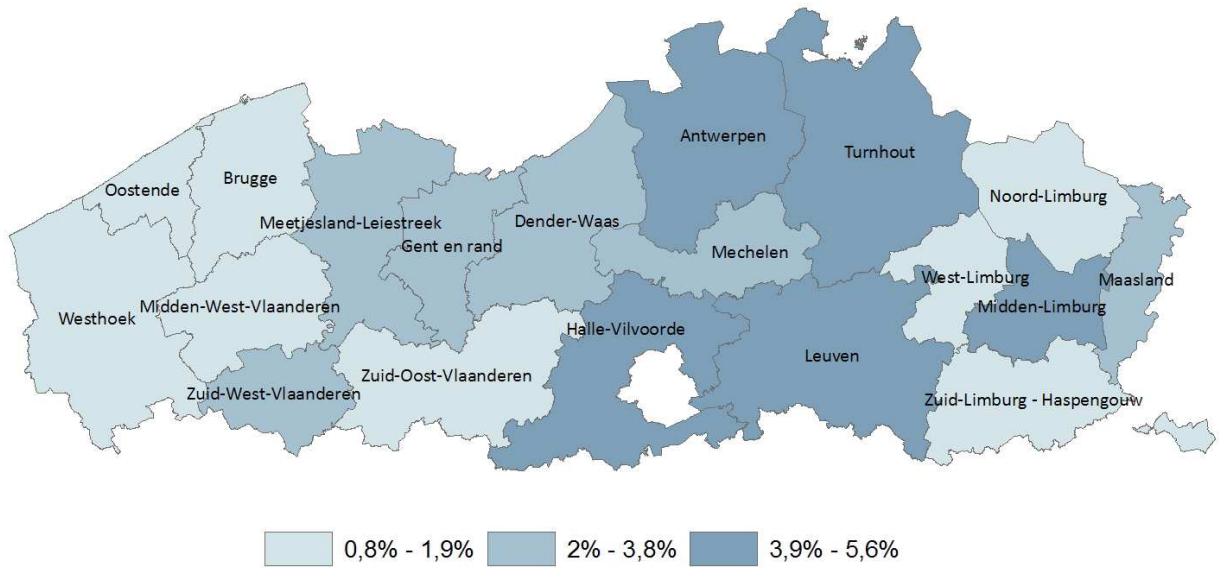
Figuur 36 Aantal ontvangen vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)

	Aantal vacatures
Antwerpen	1.416
Mechelen	411
Turnhout	514
Prov. Antwerpen	2.341
Halle-Vilvoorde	839
Leuven	508
Prov. Vlaams-Brabant	1.347
Brugge	122
Westhoek	53
Zuid-West-Vlaanderen	189
Oostende	35
Midden-West-Vlaanderen	85
Prov. West-Vlaanderen	484
Zuid-Oost-Vlaanderen	126
Dender-Waas	357
Gent en rand	597
Meetjesland-Leiestreek	158
Prov. Oost-Vlaanderen	1.238
Midden-Limburg	331
West-Limburg	56
Zuid-Limburg	32
Noord-Limburg	55
Maasland	48
Prov. Limburg	522
Buiten Vlaanderen	1.271
Eindtotaal	7.203

Antwerpen is op het vlak van het aantal ontvangen vacatures de koploper, Vlaams-Brabant komt op de tweede plaats.

Het relatieve belang van de sector in het totaal aantal vacatures is het grootst in Antwerpen, Turnhout, Halle-Vilvoorde, Leuven en Midden-Limburg.

Figuur 37 Aandeel ontvangen vacatures van de sector t.o.v. totaal aantal vacatures: Indeling naar Resoc (2010)



KNELPUNTBEROEPEN

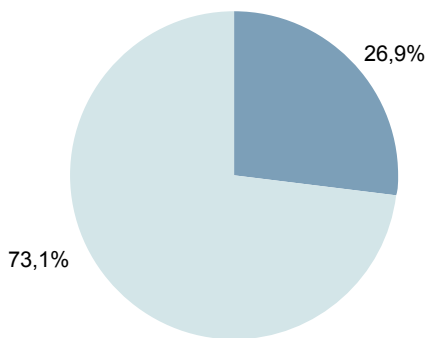
Knelpuntvacatures

Wat betekent deze indicator?

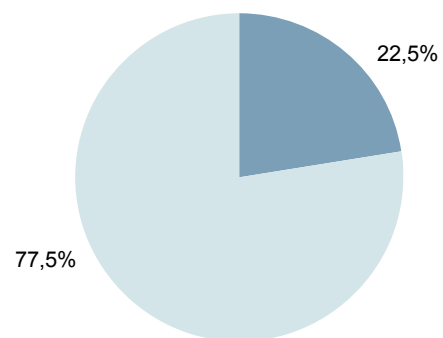
Niet elke vacature voor een knelpuntberoep geraakt moeilijk ingevuld. Bij de vacatures voor knelpuntberoepen waar het meer dan 90 dagen (of 3 maand) duurde voor ze ingevuld raakten, spreken we van knelpuntvacatures.

Ook hier is voor de regionale verdeling rekening gehouden met de regionale knelpunten die kunnen afwijken van de Vlaamse lijst van knelpuntberoepen.

Figuur 38 Aandeel knelpuntvacatures in de sector (2010)



Figuur 39 Aandeel knelpuntvacatures in alle sectoren (2010)

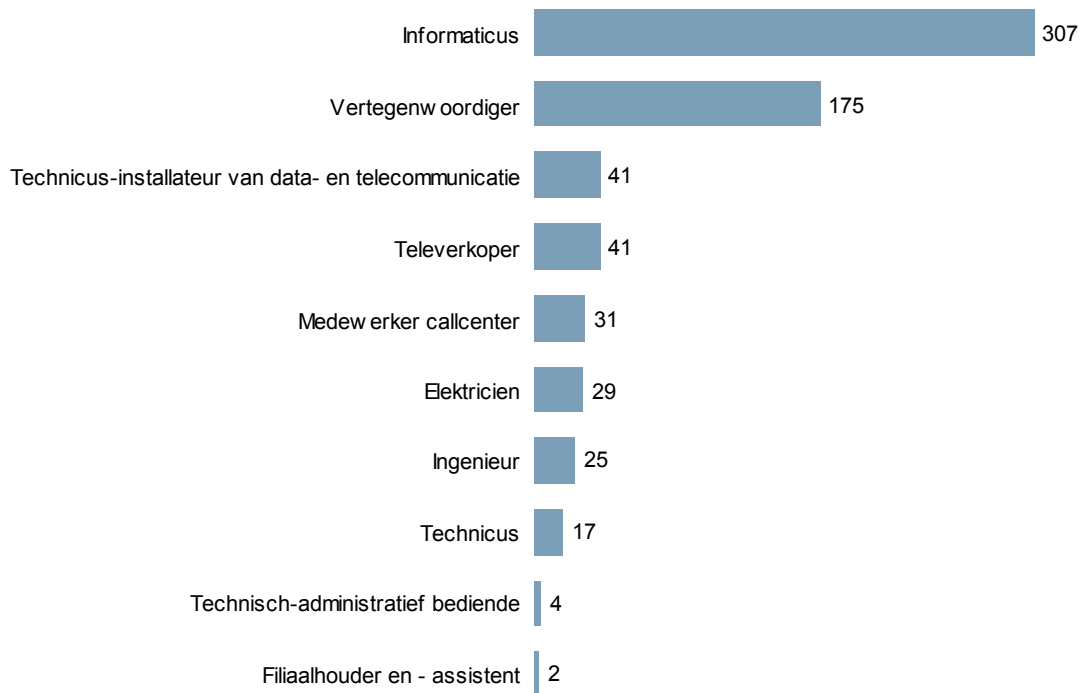


Geen knelpuntvacatures Knelpuntvacatures

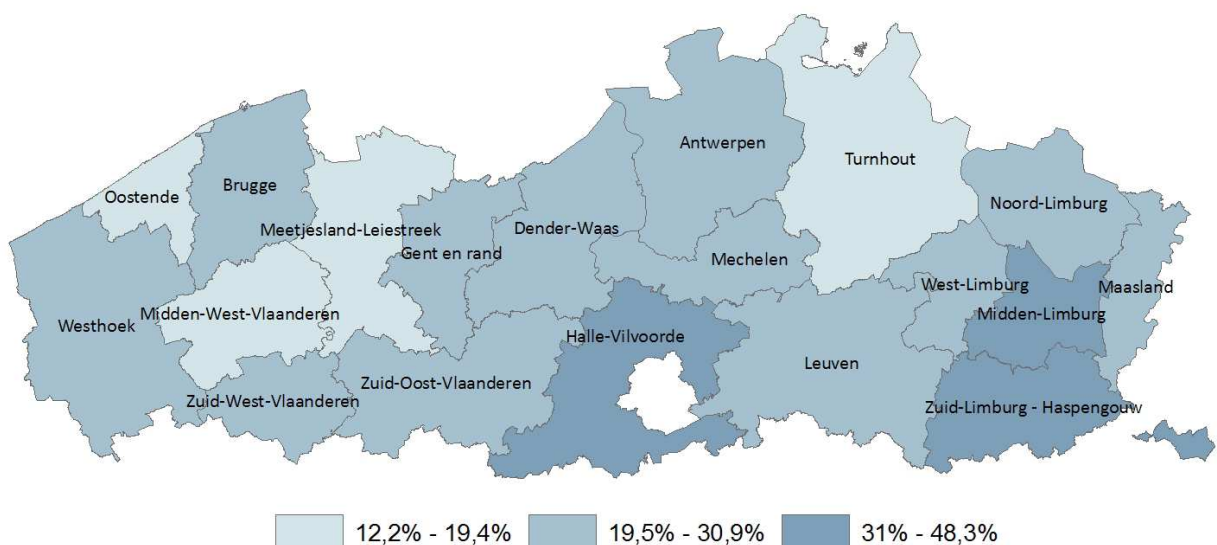
Ruim één vierde van de ontvangen vacatures in de sector informatica, media en telecom zijn knelpuntvacatures, wat beduidend meer is dan het gemiddelde over alle sectoren.

De meeste knelpuntvacatures zijn te vinden bij de beroepen informaticus en vertegenwoordiger. Het aandeel van de knelpuntvacatures in het totaal aantal vacatures in de sector is in het grootste in Halle-Vilvoorde, Midden-Limburg en Zuid-Limburg - Haspengouw.

Figuur 40 Aantal knelpuntvacatures in de sector: 10 belangrijkste clusters van knelpuntberoepen (2010)



Figuur 41 Aandeel van de knelpuntvacatures in het totaal aantal vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)



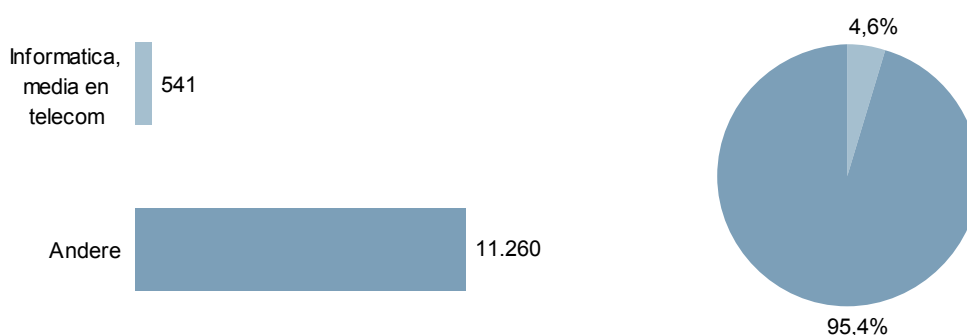
REMEDIËRING

Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)

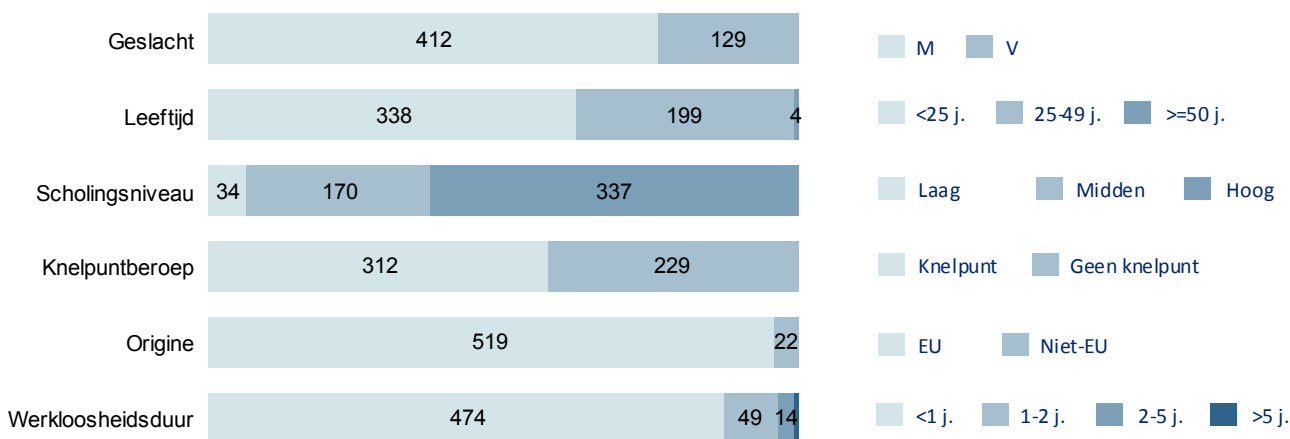
Wat betekent deze indicator?

De individuele beroepsopleiding in de onderneming is een opleiding waarbij een cursist op de werkplek wordt getraind en begeleid. Het bedrijf betaalt geen loon en RSZ, enkel een productiviteitspremie. Na deze opleiding is het bedrijf verplicht om de cursist aan te werven met een contract voor onbepaalde duur.

Figuur 42 Aantal gestarte IBO's in Vlaanderen: aandeel van de sector (2010)

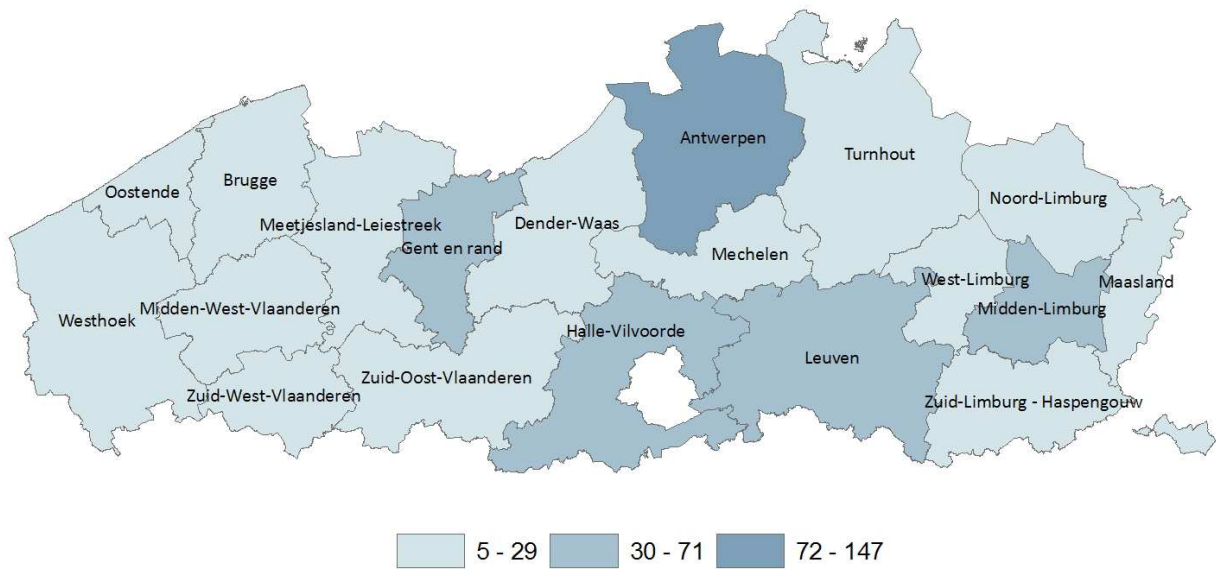


Figuur 43 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar kenmerk (2010)

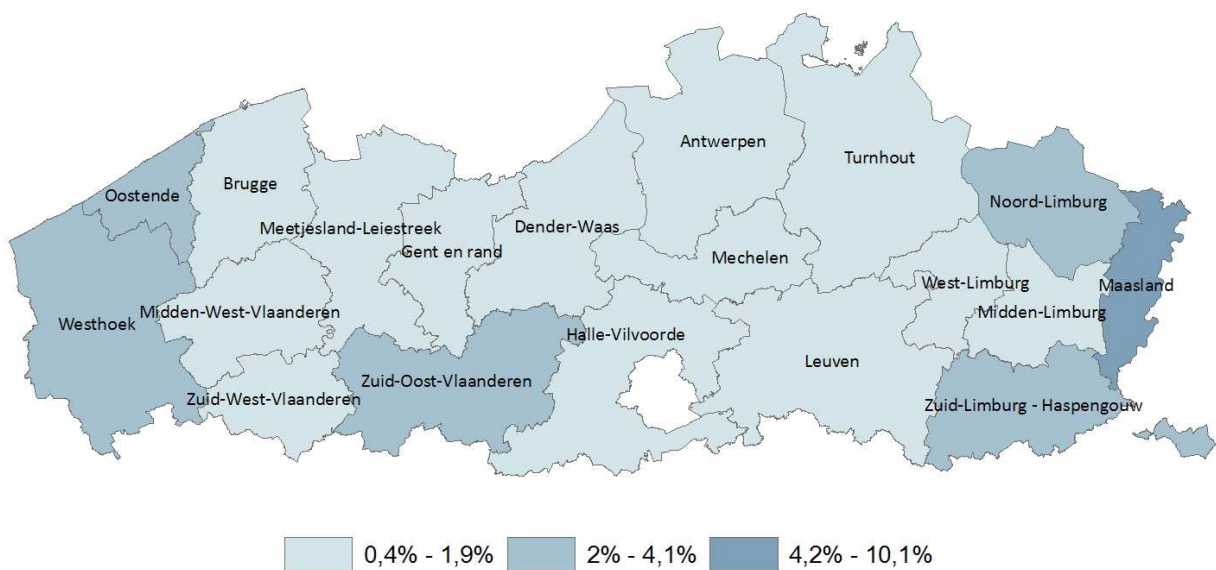


De sector informatici, media en telecom is goed voor 4,6% van alle Individuele Beroepsopleidingen in de Onderneming (IBO). Tegenover het belang van de sector in de totale werkgelegenheid (2%) staan dus relatief veel IBO's. Er worden veel mannen en jongeren via IBO tewerkgesteld. Hooggeschoolden zijn in de meerderheid. Allochtonen en langdurig werkzoekenden vinden moeilijker de weg naar een IBO. In bijna 6 op de 10 gevallen gaat het om knelpuntberoepen.

Figuur 44 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 45 Aandeel van de gestarte IBO's t.o.v. aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



BIJLAGE

Nace-codes

Deze sector omvat:

NACE OMSCHRIJVING

58110	Uitgeverijen van boeken
58120	Uitgeverijen van adresboeken en mailinglijsten
58130	Uitgeverijen van kranten
58140	Uitgeverijen van tijdschriften
58190	Overige uitgeverijen
58210	Uitgeverijen van computerspellen
58290	Overige uitgeverijen van software
59111	Productie van bioscoopfilms
59112	Productie van televisiefilms
59113	Productie van films, m.u.v. bioscoop- en televisiefilms
59114	Productie van televisieprogramma's
59120	Activiteiten in verband met films en video- en televisieprogramma's na de productie
59130	Distributie van films en video- en televisieprogramma's
59140	Vertoning van films
59201	Maken van geluidsopnamen
59202	Geluidsopnamestudio's
59203	Uitgeverijen van muziekopnamen
59209	Overige diensten in verband met het maken van geluidsopnamen
60100	Uitzenden van radioprogramma's
60200	Programmeren en uitzenden van televisieprogramma's
61100	Draadgebonden telecommunicatie
61200	Draadloze telecommunicatie
61300	Telecommunicatie via satelliet
61900	Overige telecommunicatie
62010	Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's
62020	Computerconsultancy-activiteiten
62030	Beheer van computerfaciliteiten
62090	Overige diensten op het gebied van informatietechnologie en computer
63110	Gegevensverwerking, webhosting en aanverwante activiteiten
63120	Webportalen
63910	Persagentschappen
63990	Overige dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatie, n.e. g.

