



VDAB
SECTORRAPPORT

SECTOR GROOT- EN KLEINHANDEL



samen sterk voor werk

SECTORRAPPORT

GROOT- EN KLEINHANDEL

VOORJAAR 2012

3 - 4	VDAB Sectorrapporten: Inleiding
5 - 6	Binnenlandse werkgelegenheid: Situering van de sector
7 - 8	Loontrekkende werkgelegenheid: Subsector en regio
9 - 10	Loontrekkende werkgelegenheid: Geslacht
11 - 12	Loontrekkende werkgelegenheid: Leeftijd
13 - 14	Loontrekkende werkgelegenheid: Arbeidsregime
15 - 16	Jobs: Statuut
17 - 18	Jobs: Jobcreatie en jobdestructie
19 - 20	Jobs: Loontrekkende jobs
21 - 22	Bedrijven: Vestigingsgrootte
23 - 26	Vacatures: Ontvangen door VDAB
27 - 28	Knelpuntberoepen: Knelpuntvacatures
29 - 30	Remediëring: Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)
31 - 32	Bijlage: NACE-codes

VDAB Sectorrapporten

Inleiding

Invalshoek

Deze sectorrapporten vertrekken van de vraagzijde van de arbeidsmarkt. We brengen de tewerkstelling in Vlaanderen per sector in kaart en bekijken de kenmerken.

De sectorindeling is gebaseerd op de NACE-classificatie van 2008 die ondernemingen indeelt volgens economische activiteiten. Op die manier wijken we dus af van de indeling in paritaire comités die op werknemersniveau zijn gedefinieerd. Eén onderneming kan werknemers uit diverse paritaire comités tewerkstellen, terwijl de werknemers uit éénzelfde paritair comité in diverse economische activiteiten aan de slag kunnen zijn. Beide indelingen zijn zo verschillend dat ook de cijfers niet vergelijkbaar zijn.

Voor een sectorrapportering op basis van paritair comité verwijzen we naar de rapporten van het Departement Werk en Sociale Economie <http://www4dar.vlaanderen.be/sites/svr/Pages/2012-02-06-WSE.aspx>

In onze sectorindeling worden aanverwante activiteiten gegroepeerd. Op het eind van elk sectorrapport staan de opgenomen activiteiten opgelijst.

Databronnen

In dit rapport wordt gebruik gemaakt van cijfers die beschikbaar worden gesteld in de **Vlaamse Arbeidsrekening van het Steunpunt Werk en Sociale Economie in samenwerking met het Departement WSE**. Het gaat dus om verwerkte cijfers van diverse sociale zekerheidsinstellingen (vb. RSZ, RSZPPO, RSVZ...). Daarnaast publiceren we ook cijfers van de **VDAB** zelf.

Er is de voorkeur gegeven aan **administratieve data** eerder dan cijfers die gebaseerd zijn op enquêtes zoals de Enquête naar de Arbeidskrachten.

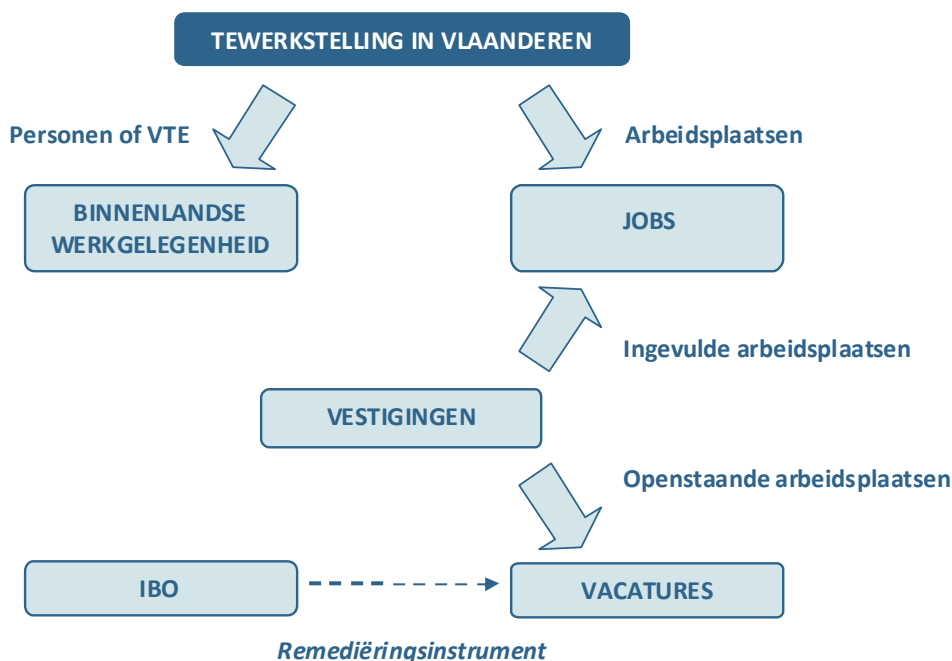
Structuur van het sectorrapport

Figuur 1 toont hoe het rapport is opgebouwd. De tewerkstelling kan uitgedrukt worden in het aantal personen dat in Vlaanderen tewerkgesteld wordt nl. de **binnenlandse werkgelegenheid**, of het aantal arbeidsplaatsen dat er in Vlaanderen is nl. de **jobs**.

Deze jobs zijn de ingevulde arbeidsplaatsen in de Vlaamse **vestigingen**. We spreken hier bewust over vestigingen en niet over bedrijven of ondernemingen. Een onderneming met vestigingen in Vlaanderen kan haar hoofdzetel hebben in Brussel.

De openstaande arbeidsplaatsen worden uitgedrukt in **vacatures**. Eén van de remediëringinstrumenten die VDAB hanteert om werkzoekenden aan het werk te krijgen is de **Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)**.

Figuur 1 Structuur van het sectorrapport



Regionale verdeling

In het rapport zijn de cijfers ook beschikbaar gesteld op regionaal niveau. Resoc staat voor Regionaal Sociaaleconomisch Overlegcomité. Dit comité groepeerde de sociale partners van de regionale SERR (Sociaal-Economische Raad van de Regio) samen met vertegenwoordigers van de lokale besturen (gemeenten en provincie). Voor Resoc Limburg is er gekozen om verder uit te splitsen naar streektafels omdat de regio anders te ruim is. Deze streektafels zijn er trouwens ook gekomen om de betrokkenheid van de lokale besturen te verhogen. Ze kunnen er werken aan streekgebonden knelpunten inzake sociale economie die door de provinciale RESOC-werking ondersteund worden.

Vlaams rapport

Naast de rapportering op sectorniveau is er ook een Vlaams rapport waarin de cijfers voor de gehele economie zijn opgenomen en de sectoren worden gebenchmarkt. Er is bewust gekozen om de Vlaamse cijfers niet telkens op te nemen in de sectorrapporten.

BINNENLANDSE WERKGELEGENHEID

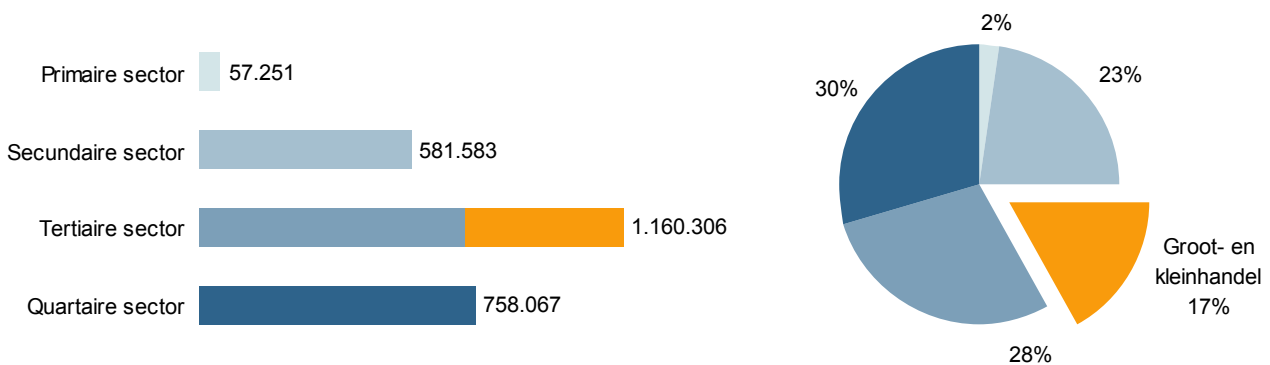
Situering van de sector

Wat betekent deze indicator?

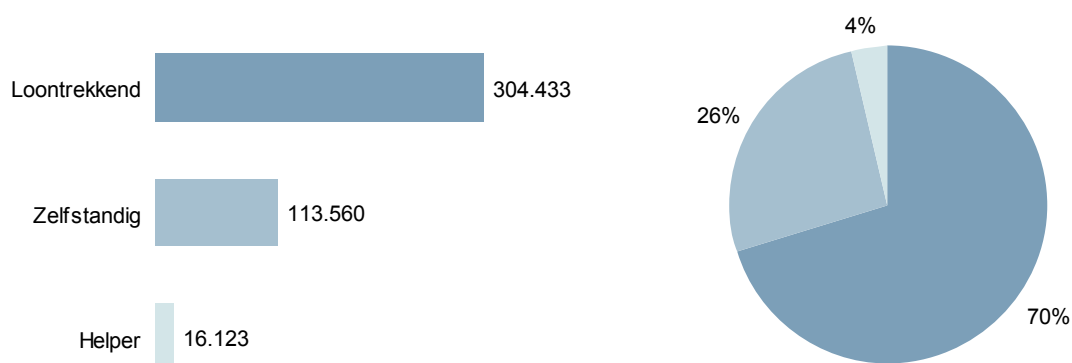
De binnenlandse werkgelegenheid heeft betrekking op de arbeid die wordt ingezet in de Vlaamse vestigingen. De binnenlandse werkgelegenheid kan bijgevolg worden omschreven als het totale aantal personen (vanaf 15 jaar) dat een hoofdjob heeft in Vlaanderen. Ook studenten, PWA'ers behoren hiertoe.

Ter verduidelijking, de werkende bevolking is de som van de binnenlandse werkgelegenheid en het saldo grensarbeid.

Figuur 2 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar hoofdsector en aandeel sector (2009)



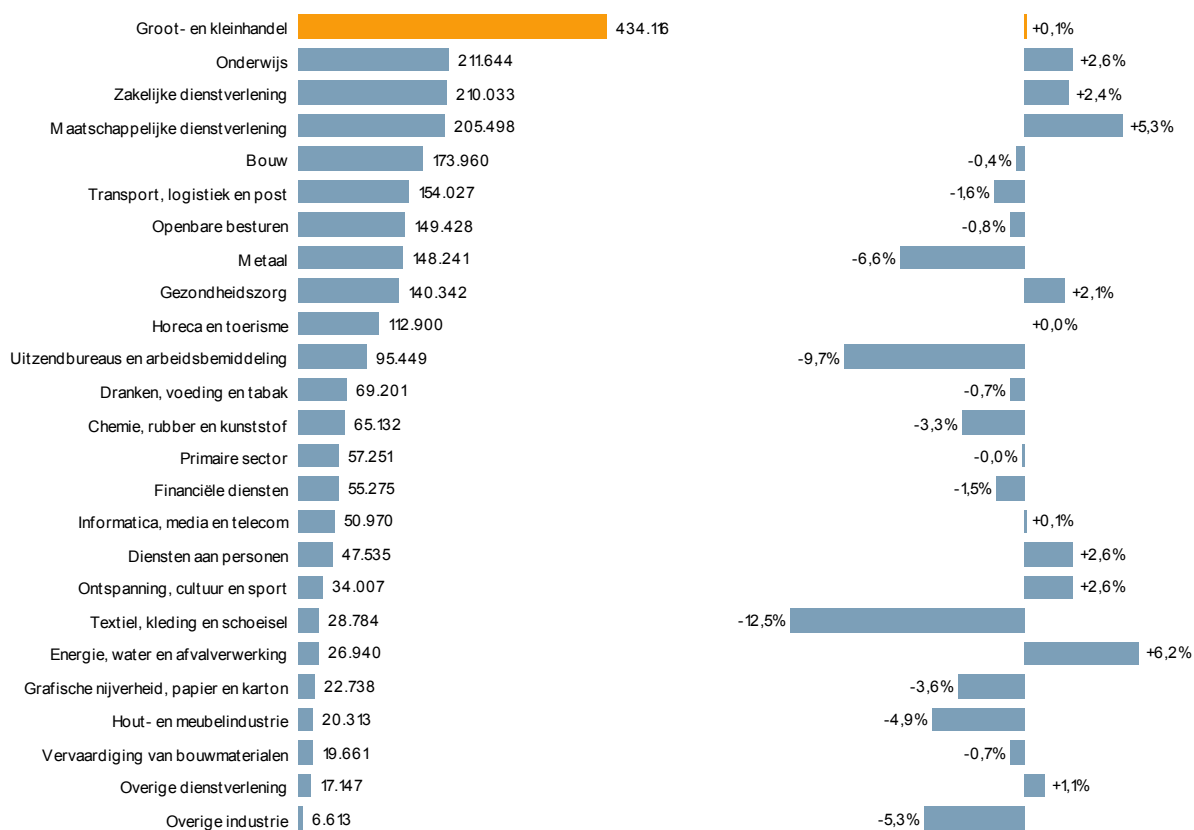
Figuur 3 Werkgelegenheid in de sector: Indeling naar statuut (2009)



De groot- en kleinhandel vormen de grootste sector in de Vlaamse economie op het vlak van tewerkstelling. Meer dan 434.000 personen zijn in de sector tewerkgesteld, wat staat voor 17% van de totale werkgelegenheid. De sector bleef in 2009 ongeveer stabiel in vergelijking met 2008.

Zeven op de 10 werknemer zijn als loontrekkend in dienst, ruim een vierde is als zelfstandige actief.

Figuur 4 Werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar sector en evolutie (jaargemiddelde 2009 t.o.v. 2008)



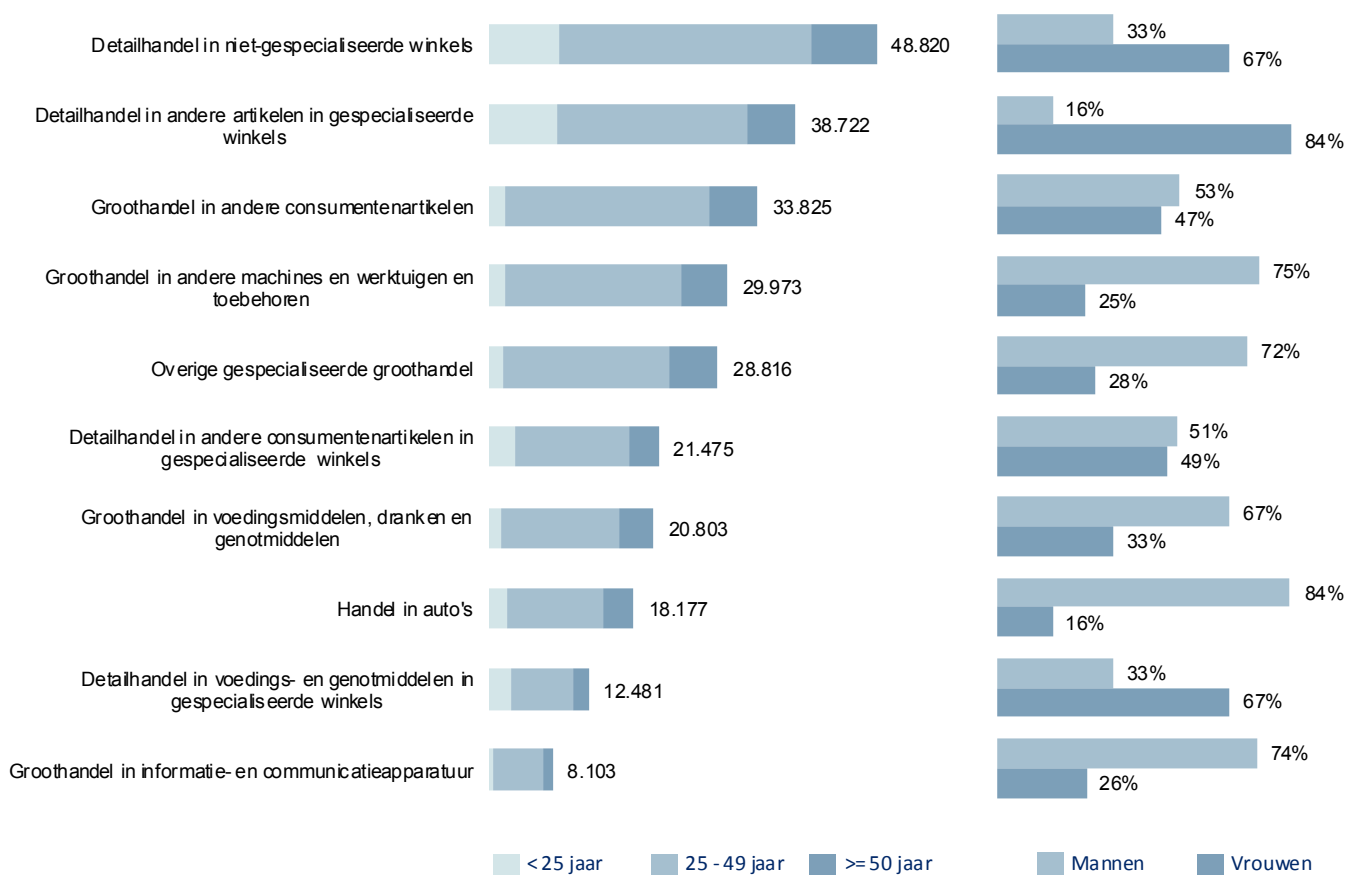
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Subsector en regio

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd.

Figuur 5 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar leeftijd en geslacht: 10 belangrijkste subsectoren binnen de sector (2009)



De grootste subsector is de detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels zoals supermarkten. Het aandeel jongeren ligt iets hoger dan het aandeel ouderen bij de twee grootste subsectoren, in de andere activiteiten is de verhouding omgekeerd. Opvallend is dat in de detailhandel vaak vrouwen de meerderheid van de tewerkstelling uitmaken, terwijl in de groothandel en de handel in auto's het overwicht bij de mannen ligt.

Antwerpen is over alle subsectoren heen de belangrijkste regio van tewerkstelling. Het valt wel op dat de provincie Vlaams-Brabant de meeste werkgelegenheid naar zich toetrekt voor de belangrijkste subsector. Dit heeft ongetwijfeld te maken met het feit dat enkele grote ketens hun hoofdzetel hebben in deze provincie.

Figuur 6 Loontrekkende werkgelegenheid in Vlaanderen: Indeling naar Resoc:
10 belangrijkste subsectoren binnen de sector (2009)

	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels	Detailhandel in andere artikelen in gespecialiseerde winkels	Groothandel in andere consumentenartikelen	Groothandel in andere machines en werktuigen en toebehoren	Overige gespecialiseerde groothandel	Detailhandel in andere consumentenartikelen in gespecialiseerde winkels	Groothandel in voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen	Handel in auto's	Detailhandel in voedings- en genotmiddelen in gespecialiseerde winkels	Groothandel in informatie- en communicatieapparatuur
Antwerpen	7.569	8.835	7.065	6.957	6.810	3.873	2.845	2.732	2.194	1.248
Mechelen	2.150	1.865	2.141	1.570	1.855	1.310	1.965	1.135	655	311
Turnhout	2.937	2.543	1.839	1.537	2.492	1.156	1.598	1.099	727	562
Prov. Antwerpen	12.656	13.243	11.045	10.064	11.157	6.340	6.409	4.966	3.577	2.121
Halle-Vilvoorde	10.233	2.298	8.007	8.361	3.494	2.828	3.377	2.675	778	4.097
Leuven	3.167	2.616	1.703	1.597	1.197	1.271	894	1.831	689	206
Prov. Vlaams-Brabant	13.400	4.914	9.710	9.958	4.692	4.099	4.271	4.506	1.467	4.303
Brugge	2.174	2.504	793	469	666	1.147	993	748	799	75
Westhoek	1.145	1.028	238	286	600	611	689	533	637	36
Zuid-West-Vlaanderen	1.824	1.829	1.461	2.226	1.864	876	866	940	747	84
Oostende	1.015	1.032	182	173	383	422	513	300	398	7
Midden-West-Vlaanderen	1.329	1.340	911	635	898	752	1.092	661	466	69
Prov. West-Vlaanderen	7.487	7.733	3.584	3.790	4.412	3.809	4.153	3.182	3.047	272
Zuid-Oost-Vlaanderen	3.004	2.165	1.433	1.012	1.054	1.218	839	841	717	270
Dender-Waas	2.276	2.243	2.272	1.337	1.696	1.243	1.167	1.322	846	396
Gent en rand	3.039	2.147	1.704	1.185	2.061	1.451	908	819	805	192
Meetjesland-Leiestreek	1.711	894	1.258	763	623	616	775	499	462	137
Prov. Oost-Vlaanderen	10.029	7.449	6.666	4.296	5.433	4.528	3.690	3.481	2.830	995
Midden-Limburg	2.005	2.068	1.350	764	1.241	1.035	691	770	514	240
West-Limburg	866	846	541	362	433	311	463	356	262	81
Zuid-Limburg	928	1.025	406	388	611	447	649	433	387	77
Noord-Limburg	781	619	302	135	439	540	329	305	218	11
Maasland	667	825	221	218	398	368	147	177	179	4
Prov. Limburg	5.247	5.383	2.819	1.866	3.122	2.699	2.280	2.042	1.560	413
Vlaanderen	48.820	38.722	33.825	29.973	28.816	21.475	20.803	18.177	12.481	8.103

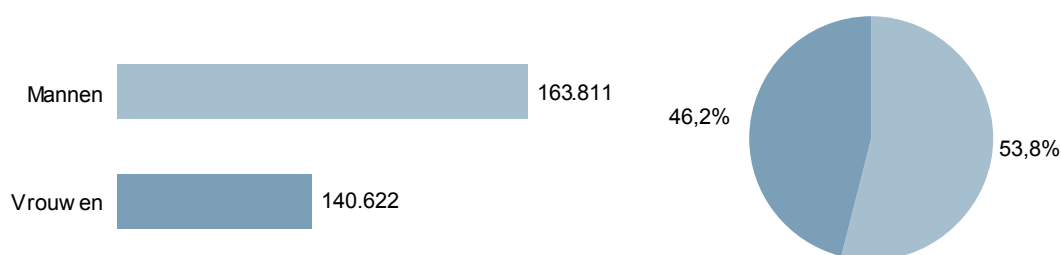
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Geslacht

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar geslacht.

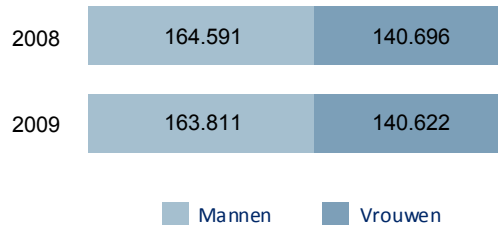
Figuur 7 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht (2009)



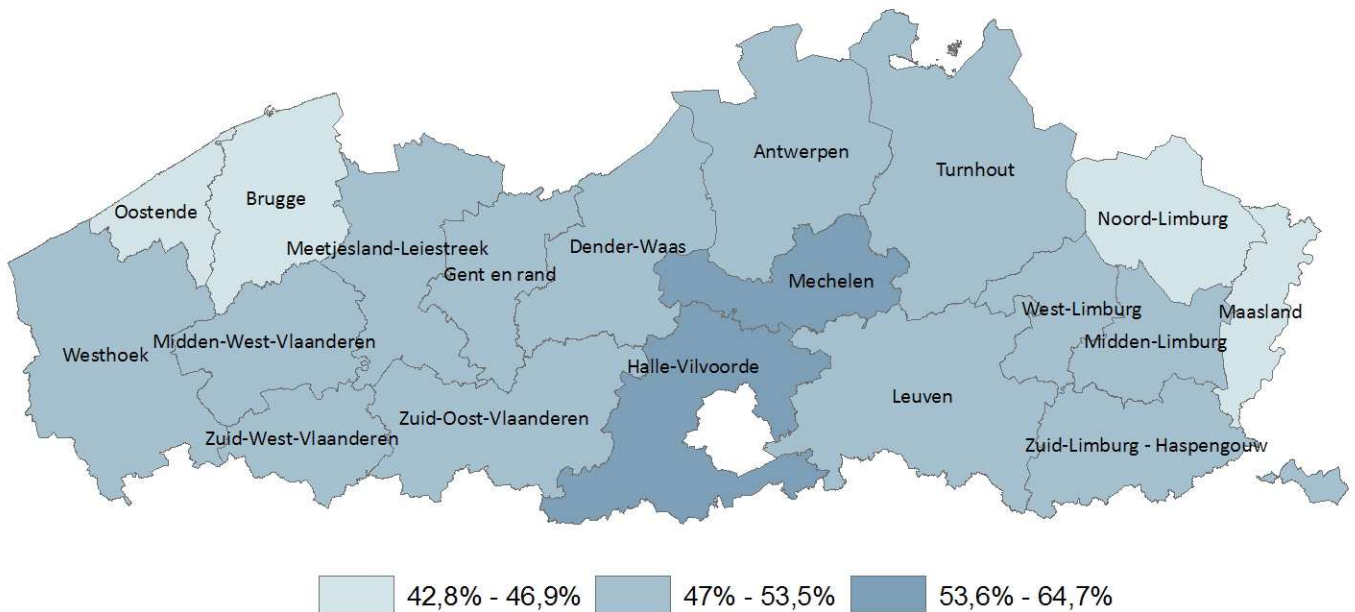
Figuur 8 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en Resoc (2009)

	Mannen	Vrouwen
Antwerpen	31.422	27.745
Mechelen	10.952	8.047
Turnhout	9.375	9.173
Prov. Antwerpen	51.749	44.965
Halle-Vilvoorde	34.662	18.890
Leuven	8.892	8.110
Prov. Vlaams-Brabant	43.554	27.000
Brugge	5.207	6.466
Westhoek	3.569	3.434
Zuid-West-Vlaanderen	7.608	6.600
Oostende	2.416	2.733
Midden-West-Vlaanderen	5.128	4.636
Prov. West-Vlaanderen	23.929	23.869
Zuid-Oost-Vlaanderen	7.287	6.846
Dender-Waas	8.388	8.609
Gent en rand	8.906	8.599
Meetjesland-Leiestreek	4.204	4.283
Prov. Oost-Vlaanderen	28.784	28.337
Midden-Limburg	6.637	6.454
West-Limburg	2.534	2.498
Zuid-Limburg	3.038	3.036
Noord-Limburg	2.001	2.343
Maasland	1.585	2.119
Prov. Limburg	15.795	16.451
Vlaanderen	163.811	140.622

Figuur 9 Evolutie loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar geslacht en jaar



Figuur 10 Aandeel **mannen** in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Mannen hebben een kleine meerderheid in de loontrekkende tewerkstelling. Dit aandeel ligt het hoogst in de regio's Halle-Vilvoorde en Mechelen. In Oostende, Brugge, Noord-Limburg en Maasland zijn vrouwen in de meerderheid.

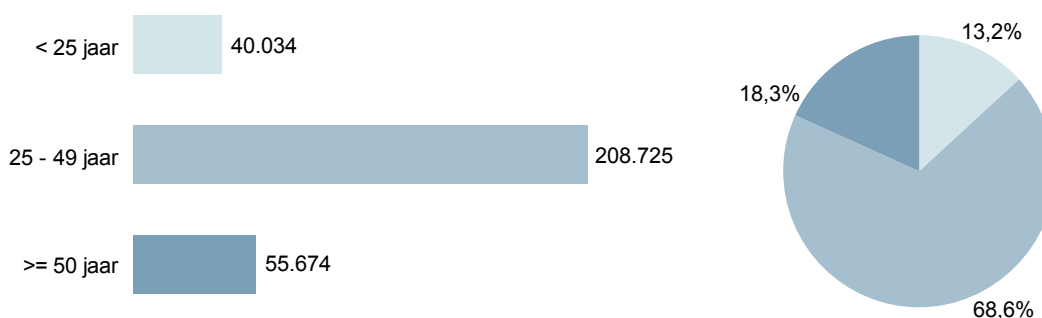
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Leeftijd

Wat betekent deze indicator?

De loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid betreft alle personen vanaf 15 jaar en ouder met een job die in loonverband wordt uitgevoerd. Hier wordt de loontrekkende werkgelegenheid onderverdeeld naar leeftijd.

Figuur 11 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie (2009)



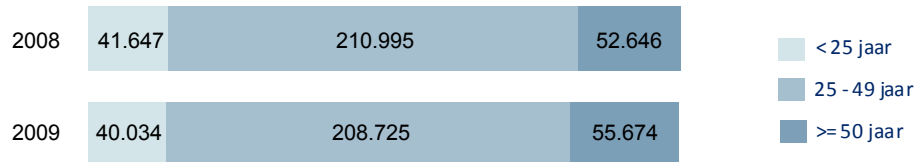
Figuur 12 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie en Resoc (2009)

	< 25 jaar	25 - 49 jaar	>= 50 jaar
Antwerpen	8.018	39.657	11.492
Mechelen	2.314	12.823	3.861
Turnhout	2.577	12.763	3.207
Prov. Antwerpen	12.910	65.243	18.560
Halle-Vilvoorde	5.151	38.194	10.208
Leuven	2.373	11.331	3.297
Prov. Vlaams-Brabant	7.524	49.525	13.505
Brugge	1.807	7.715	2.151
Westhoek	1.123	4.634	1.247
Zuid-West-Vlaanderen	2.098	9.852	2.258
Oostende	793	3.343	1.013
Midden-West-Vlaanderen	1.415	6.705	1.644
Prov. West-Vlaanderen	7.235	32.250	8.312
Zuid-Oost-Vlaanderen	2.120	9.736	2.277
Dender-Waas	2.415	11.629	2.952
Gent en rand	2.399	12.143	2.964
Meetjesland-Leiestreek	1.132	5.866	1.489
Prov. Oost-Vlaanderen	8.067	39.373	9.682
Midden-Limburg	1.653	9.212	2.227
West-Limburg	591	3.516	925
Zuid-Limburg	808	4.162	1.104
Noord-Limburg	656	2.964	724
Maasland	591	2.480	634
Prov. Limburg	4.299	22.334	5.614
Vlaanderen	40.034	208.725	55.674

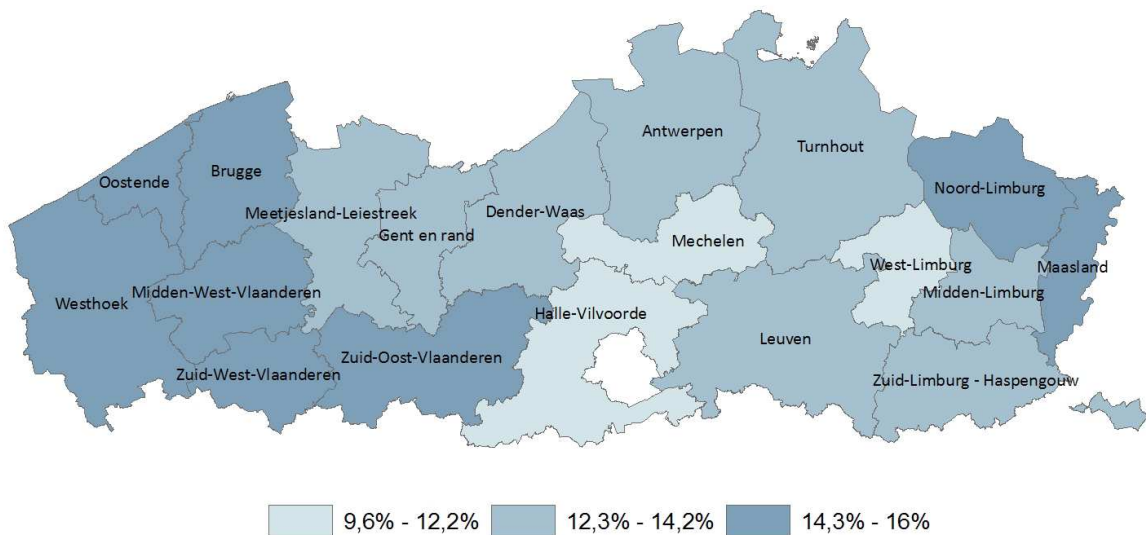
Bijna één vijfde van de loontrekkende werknemers is 50 jaar of ouder; hun aandeel is groter dan dat van de jongeren.

Het grootste aandeel jongeren is te vinden in de provincie West-Vlaanderen en de regio's Zuid-Oost-Vlaanderen, Noord-Limburg en Maasland. Het aandeel ouderen is het hoogst in Oostende, Antwerpen, Mechelen, Halle-Vilvoorde en Leuven.

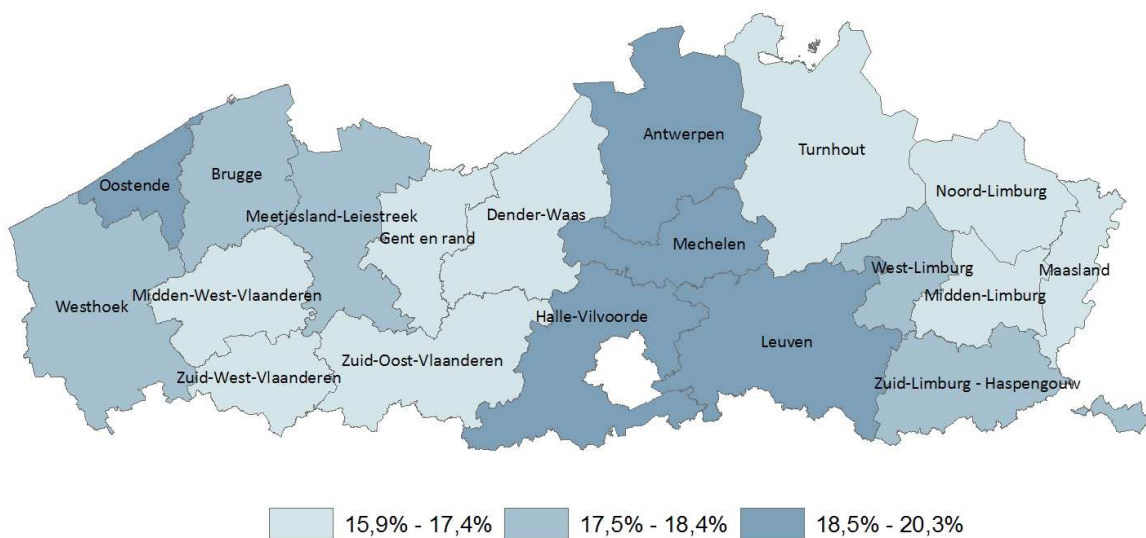
Figuur 13 Evolutie totale loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar leeftijdscategorie en jaar



Figuur 14 Aandeel <25 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



Figuur 15 Aandeel >=50 jarigen in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



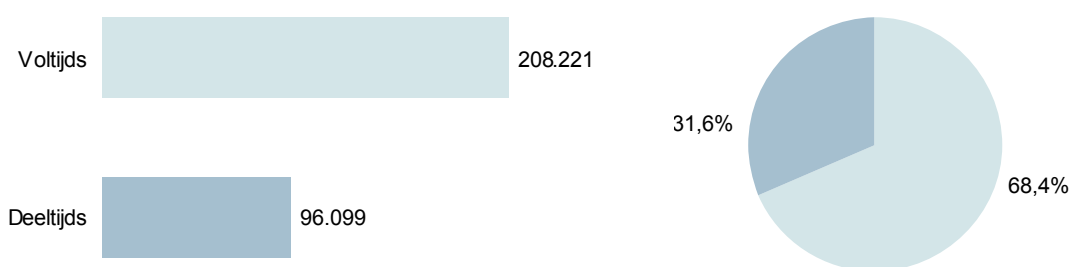
LOONTREKKENDE WERKGELEGENHEID

Arbeidsregime

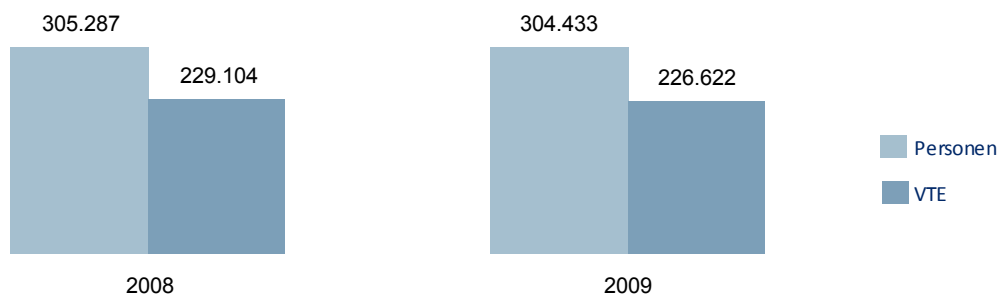
Wat betekent deze indicator?

Op basis van het arbeidsregime van de loontrekkende binnenlandse werkgelegenheid kan het aantal voltijdse equivalenten (VTE) afgeleid worden. Dit geeft het arbeidsvolume aan binnen de sector, waardoor deze indicator beter geschikt is als vergelijkingsbasis tussen verschillende sectoren.

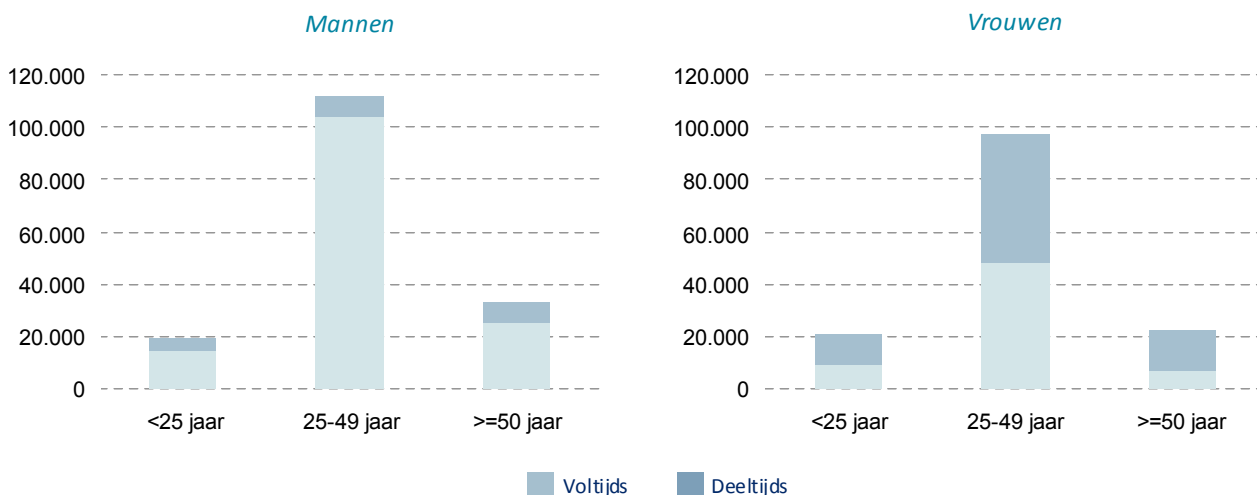
Figuur 16 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime (2009)



Figuur 17 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Personen en VTE (2009)



Figuur 18 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime, geslacht en leeftijd (2009)



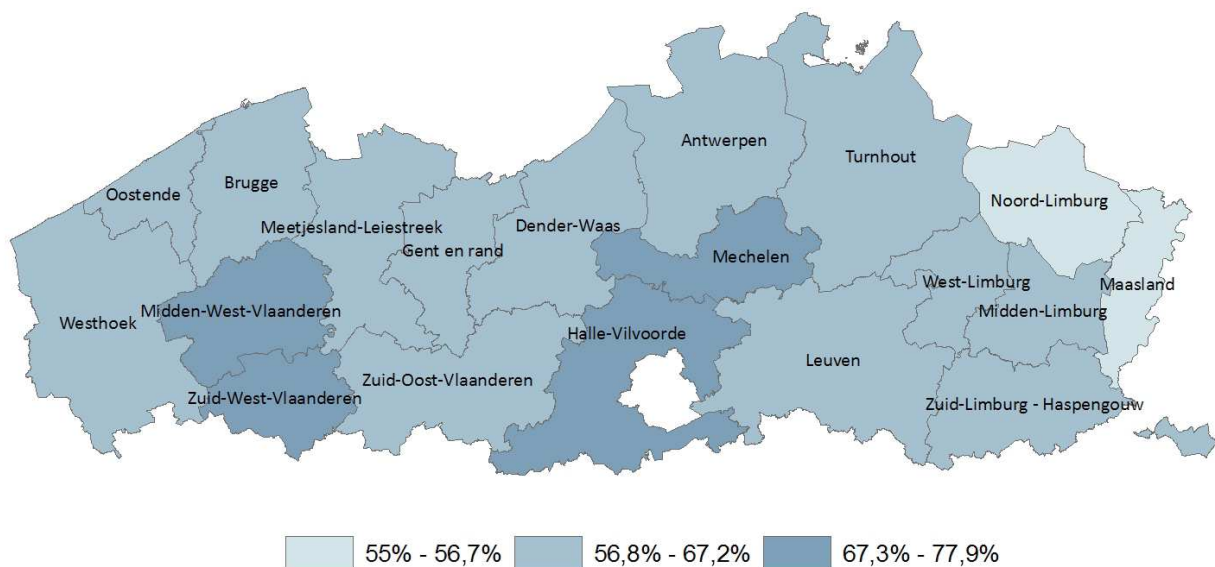
Figuur 19 Loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar arbeidsregime en Resoc (2009)

	Voltijs	Deeltijs
Antwerpen	39.537	19.623
Mechelen	13.662	5.335
Turnhout	12.152	6.391
Prov. Antwerpen	65.351	31.350
Halle-Vilvoorde	41.720	11.833
Leuven	11.226	5.756
Prov. Vlaams-Brabant	52.946	17.588
Brugge	7.319	4.347
Westhoek	4.691	2.296
Zuid-West-Vlaanderen	10.129	4.075
Oostende	3.257	1.890
Midden-West-Vlaanderen	6.823	2.938
Prov. West-Vlaanderen	32.218	15.545
Zuid-Oost-Vlaanderen	9.501	4.628
Dender-Waas	11.319	5.670
Gent en rand	11.538	5.959
Meetjesland-Leiestreek	5.560	2.913
Prov. Oost-Vlaanderen	37.920	19.170
Midden-Limburg	8.299	4.791
West-Limburg	3.113	1.913
Zuid-Limburg	3.873	2.198
Noord-Limburg	2.465	1.879
Maasland	2.036	1.665
Prov. Limburg	19.786	12.446
Totaal	208.221	96.099

Ruim twee derde van de loontrekkende werknemers is voltijds aan de slag. Dit aandeel ligt een stuk lager bij de vrouwelijke werknemers.

Het aandeel van de voltijdse tewerkstelling is het hoogst in Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, Mechelen en Halle-Vilvoorde, en het laagst in Noord-Limburg en Maasland.

Figuur 20 Aandeel voltijds arbeidsregime in de loontrekkende werkgelegenheid in de sector: Indeling naar Resoc (2009)



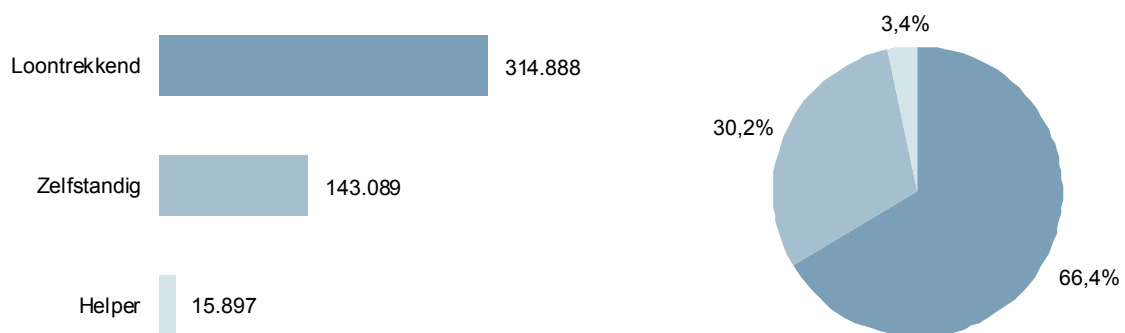
JOB

Statuut

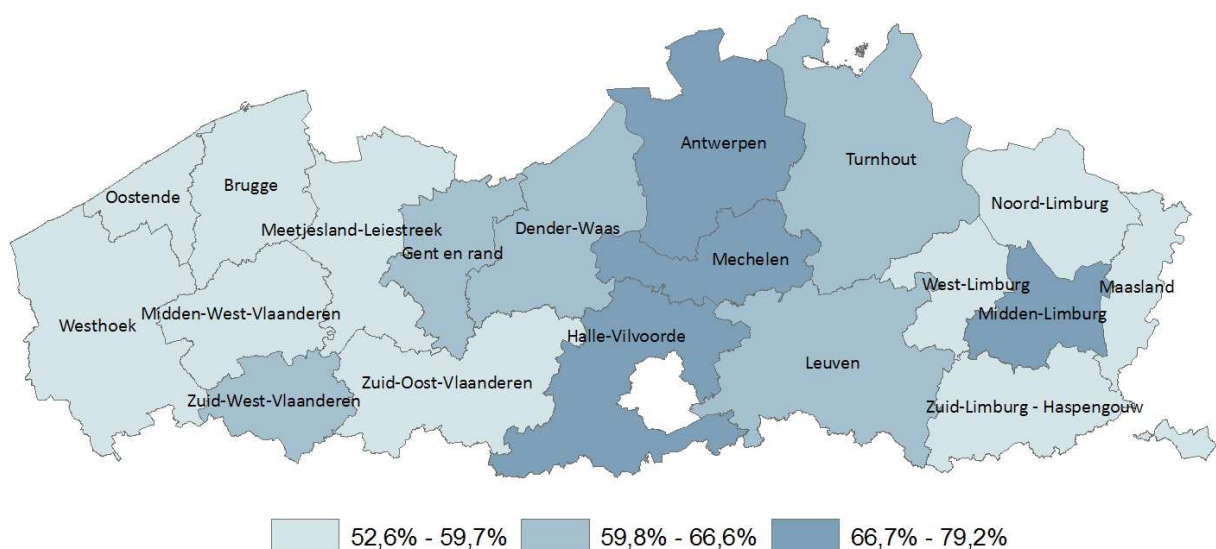
Wat betekent deze indicator?

Jobs zijn het aantal vervulde arbeidsplaatsen in de in Vlaanderen gevestigde productie-eenheden. Een job kan als loontrekken- de, zelfstandige of helper ingevuld worden en hoofd- of bijberoep zijn. Arbeidsplaatsen van werknemers die afwezig zijn we- gens ziekte, verlof of tijdelijke werkloosheid worden ook geteld als jobs. Arbeidsplaatsen van werknemers in voltijdse loopbaan- onderbreking of tijdskrediet worden niet geteld als jobs.

Figuur 21 Aantal jobs in de sector: Indeling naar statuut (2010)



Figuur 22 Aandeel loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Twee derde van de arbeidsplaatsen betreffen loontrekkende jobs.

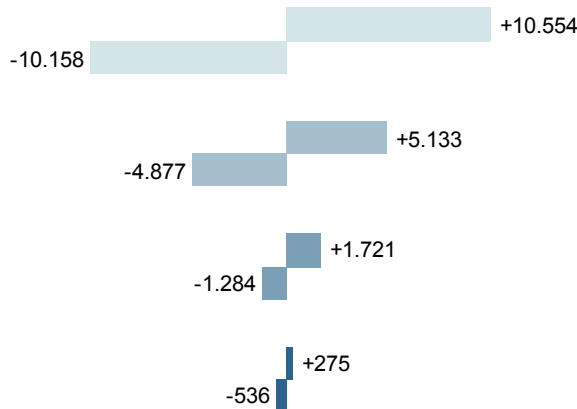
Dit aandeel ligt het hoogst in Antwerpen, Mechelen, Halle-Vilvoorde en Midden-Limburg.



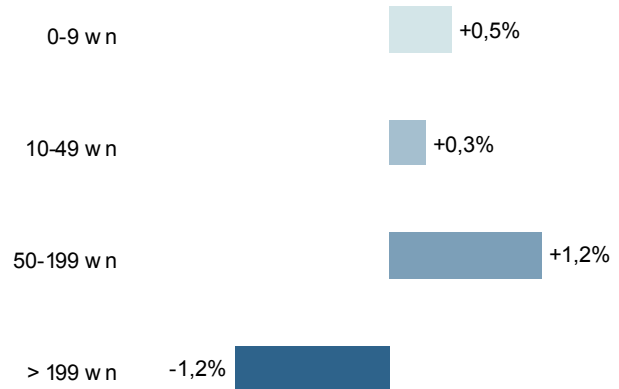
Wat betekent deze indicator?

Jobcreatie en -destructie worden gemeten als het verschil tussen het aantal jobs op 30 juni 2010 en 30 juni 2009 van een onderneming. Op vestigingsniveau wordt er meer dynamiek waargenomen dan op het niveau van de onderneming maar hier wordt geen rekening mee gehouden. Als het aantal arbeidsplaatsen in een onderneming op het eind van de periode groter is dan in het begin, is er sprake van jobcreatie. Als het aantal jobs op het einde kleiner is dan in het begin, spreken we van jobdestructie.

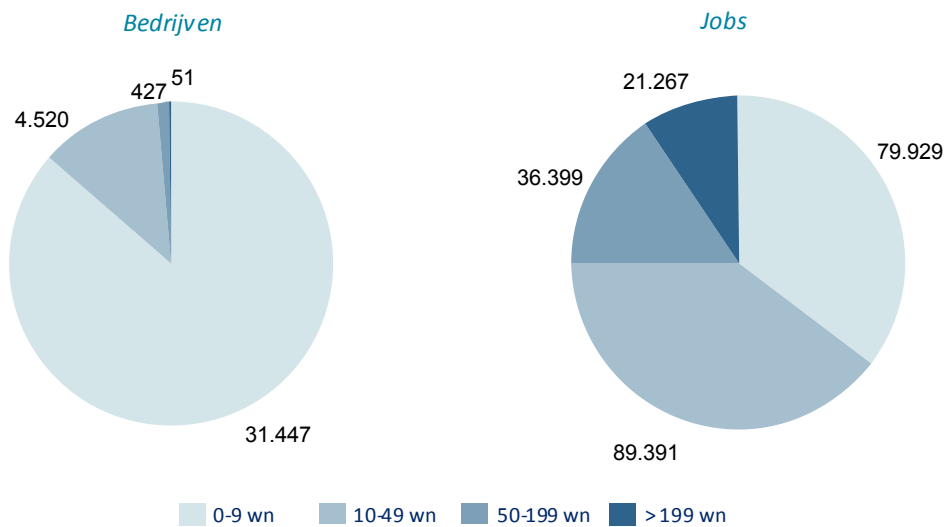
Figuur 23 Jobcreatie en -destructie in de sector: Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 24 Netto aangroei aantal jobs in de sector: Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Figuur 25 Aantal bedrijven en aantal jobs in de sector: Indeling naar bedrijfsgrootte (juni 2010 t.o.v. juni 2009)



Achter de netto-evolutie van jobs gaat een ruimere dynamiek van jobcreatie en -destructie schuil. De grootste dynamiek is te zien bij de kleinste bedrijven die ook een groot deel van de bedrijven uitmaken. Relatief gezien is er echter meer verandering bij de grotere ondernemingen. De bedrijven tussen 50 en 199 werknemers zijn er met 1,2% vooruitgegaan terwijl de grootste bedrijven hun tewerkstelling met 1,2% hebben zien afnemen.



JOBS

Loontrekkende jobs

Wat betekent deze indicator?

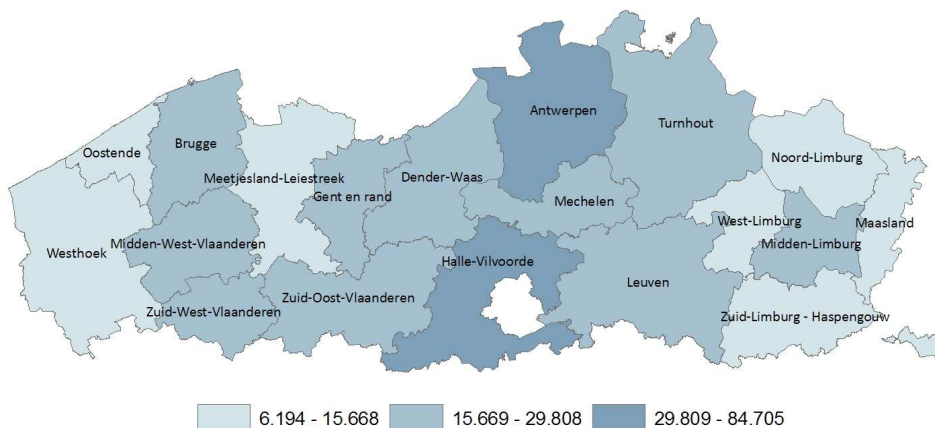
Dit zijn de jobs die in loondienst worden uitgeoefend. Werknemers kunnen een job uitoefenen bij meerdere werkgevers. Arbeidsplaatsen ingevuld door uitzendkrachten worden geteld als jobs van het uitzendkantoor en niet van de onderneming waar ze effectief werken. Dit betekent dat het aantal jobs wordt onderschat indien veel gebruik gemaakt wordt van uitzendarbeid.

In absolute aantallen zijn de meeste jobs te vinden in Antwerpen en Halle-Vilvoorde. Relatief gezien is de laatste regio het belangrijkste. Dat betekent echter niet dat alle jobs daadwerkelijk hier zijn gesitueerd: enkele grote bedrijven hebben hun hoofdzetel in Vlaams-Brabant maar stellen in heel Vlaanderen mensen tewerk.

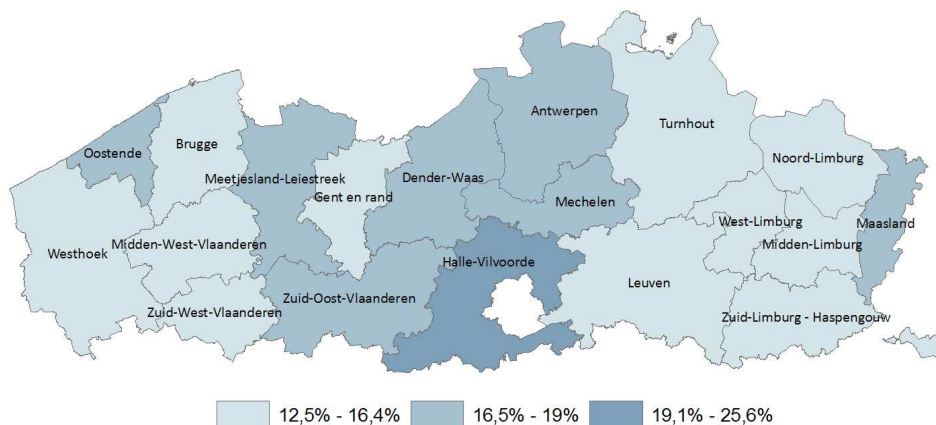
De sector is er het sterkst op vooruitgegaan in de regio's Brugge, Gent en rand, Mechelen, Noord- en West-Limburg en Zuid-Limburg - Haspengouw. In Maasland is sprake van een daling van het aantal loontrekkende jobs.



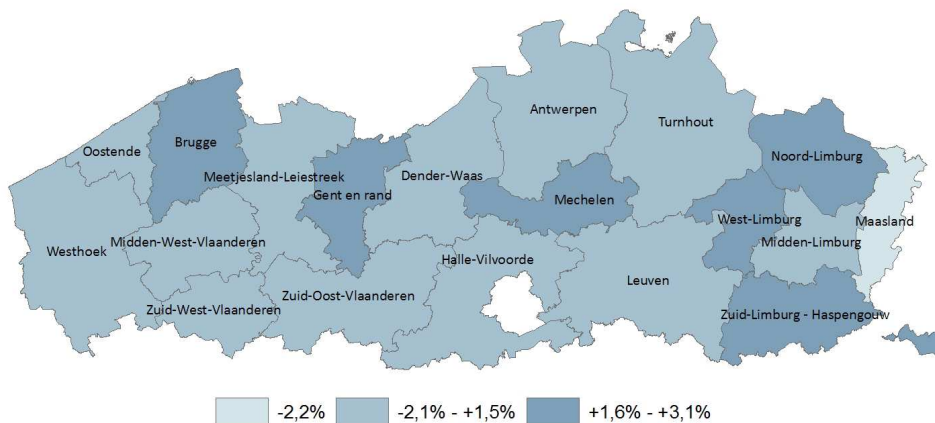
Figuur 26 Aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 27 Aandeel van de sector in het totaal aantal loontrekkende jobs: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 28 Evolutie van het aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (jaargemiddelde 2010 t.o.v. 2009)



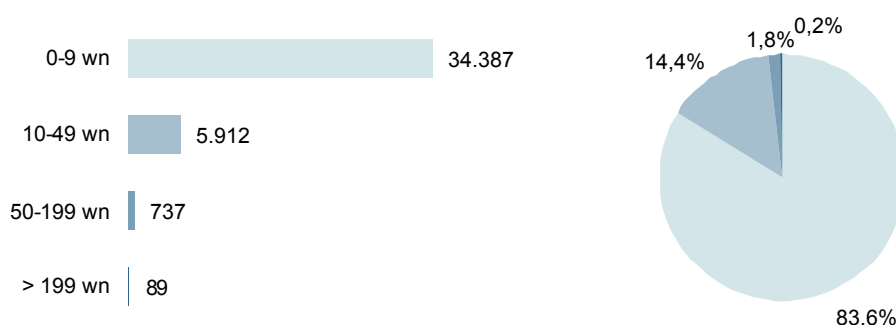
BEDRIJVEN

Vestigingsgrootte

Wat betekent deze indicator?

Een onderneming kan op één enkele plaats gevestigd zijn of meerdere vestigingen met personeel hebben. De ondernemingsgrootte wordt hier berekend op vestigingsniveau. Dit betekent dat grote bedrijven met meerdere vestigingen worden opgesplitst. Voor alle duidelijkheid spreken we dan ook over vestigingsgrootte. Dit betekent dat alle arbeidsplaatsen in Vlaanderen meegenomen worden, ook als de hoofdzetel van een onderneming buiten Vlaanderen gelegen is.

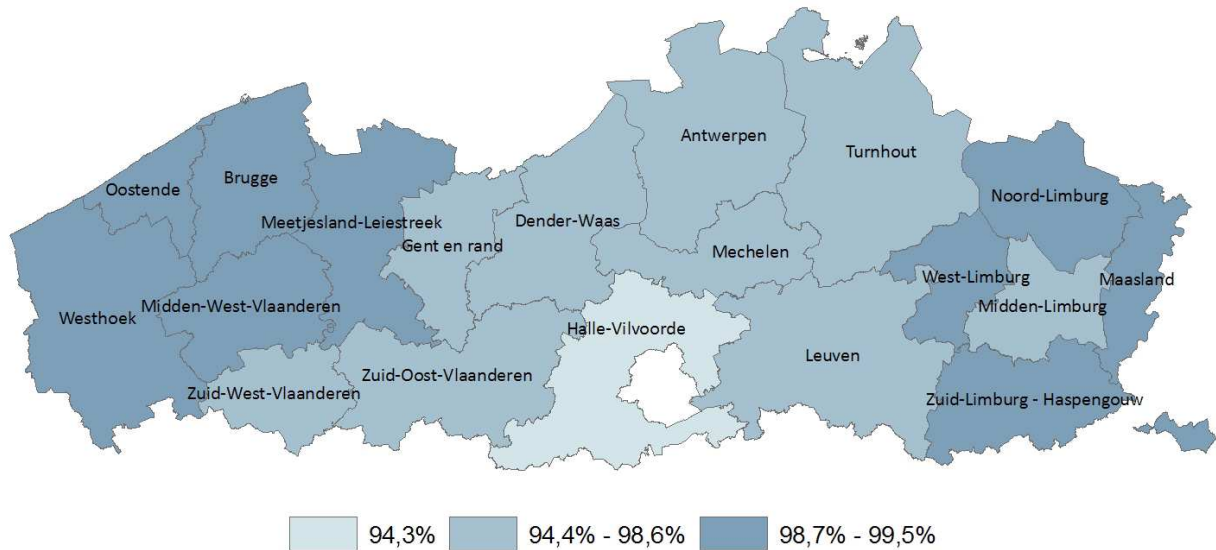
Figuur 29 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte (2010)



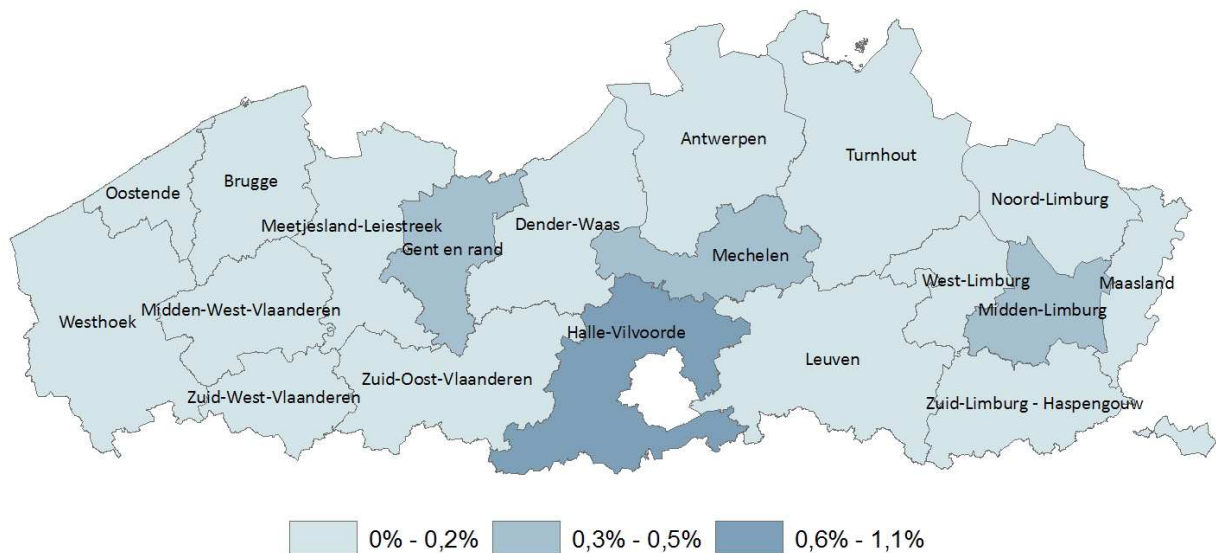
Figuur 30 Aantal vestigingen in de sector: Indeling naar vestigingsgrootte en Resoc (2010)

	0-9 wn	10-49 wn	50-199 wn	> 199 wn
Antwerpen	6.477	1.144	177	15
Mechelen	1.714	349	32	11
Turnhout	2.176	400	45	3
Prov. Antwerpen	10.367	1.893	253	28
Halle-Vilvoorde	2.694	679	164	39
Leuven	2.171	341	39	3
Prov. Vlaams-Brabant	4.865	1.020	203	42
Brugge	1.977	262	22	0
Westhoek	1.352	155	8	0
Zuid-West-Vlaanderen	1.791	307	33	2
Oostende	831	118	8	0
Midden-West-Vlaanderen	1.402	231	19	0
Prov. West-Vlaanderen	7.353	1.073	90	2
Zuid-Oost-Vlaanderen	1.919	306	30	2
Dender-Waas	2.199	390	40	3
Gent en rand	1.965	335	45	7
Meetjesland-Leiestreek	1.173	177	16	1
Prov. Oost-Vlaanderen	7.256	1.209	132	13
Midden-Limburg	1.485	273	32	5
West-Limburg	702	132	6	1
Zuid-Limburg	999	136	12	0
Noord-Limburg	717	107	5	0
Maasland	644	72	5	0
Prov. Limburg	4.546	718	59	6
Vlaanderen	34.387	5.912	737	89

Figuur 31 Aandeel vestigingen met minder dan 50 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 32 Aandeel vestigingen met meer dan 199 werknemers: Indeling naar Resoc (2010)



Bijna 84% van de vestigingen stelt minder dan 10 werknemers tewerk. Het aandeel kleine vestigingen is het grootst in de provincies West-Vlaanderen en Limburg en de regio Meetjesland-Leiestreek. In Halle-Vilvoorde zijn relatief meer grote vestigingen dan in de andere regio's.

* Noot bij Figuur 30: door het afronden van de cijfers op het niveau van de regio, is de som van de regio's groter dan het totaal.

VACATURES

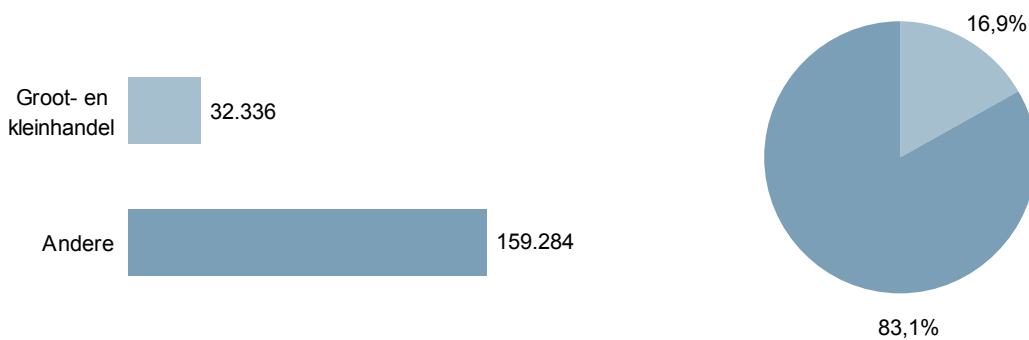
Ontvangen door VDAB

Wat betekent deze indicator?

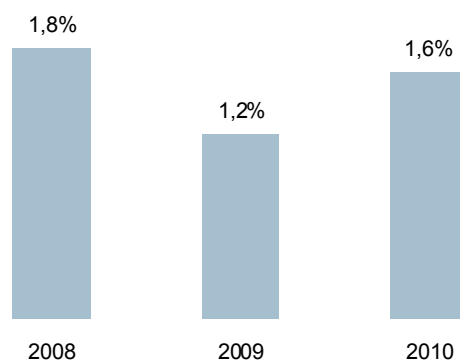
Vacatures zijn openstaande arbeidsplaatsen waarvoor de werkgever op zoek is naar een kandidaat-werknemer. Werkgevers kunnen deze vacatures melden aan de VDAB. In de cijfers wordt enkel rekening gehouden met vacatures uit het normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten (NECzU). Ook vacatures in het kader van tewerkstellingsmaatregelen worden buiten beschouwing gelaten. Tot slot zijn ook de vacatures in de sector uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling uit de cijfers gehaald.

De regionale verdeling is gebaseerd op de hoofdzetel van de onderneming. Over de plaats van tewerkstelling is er onvoldoende informatie beschikbaar. Vacatures 'buiten Vlaanderen' kunnen dus afkomstig zijn van ondernemingen met hoofdzetel in Brussel maar met vestigingen in Vlaanderen. Omgekeerd kunnen de ontvangen vacatures uit een regio eigenlijk tewerkstelling in een vestiging buiten deze regio betekenen.

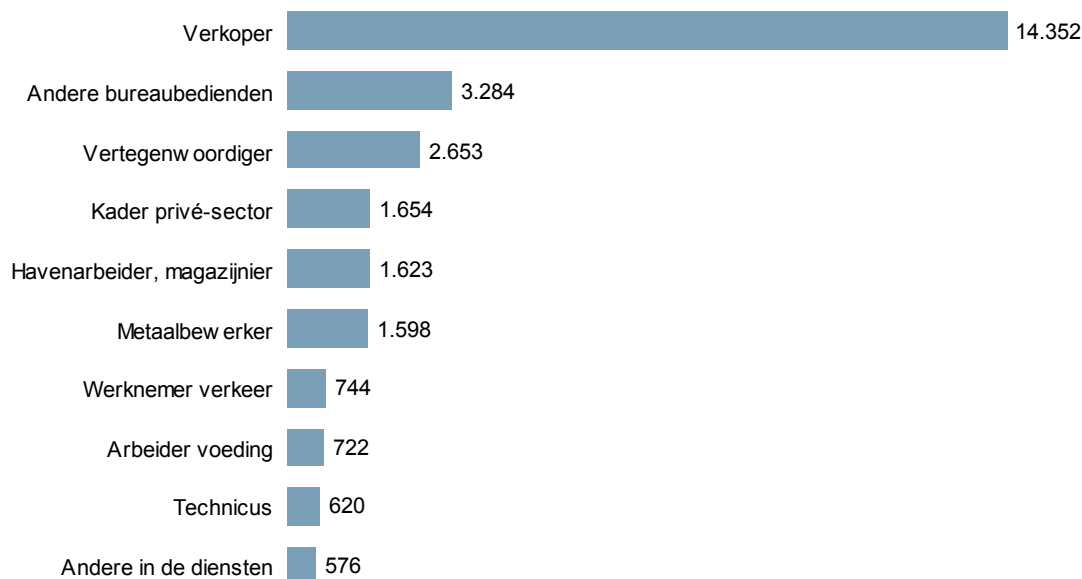
Figuur 33 Aantal ontvangen vacatures in Vlaanderen: Aandeel van de sector (2010)



Figuur 34 Vacaturegraad (openstaande vacatures t.o.v. loontrekkende jobs): Evolutie



Figuur 35 Aantal ontvangen vacatures van de sector: 10 belangrijkste beroepsgroepen (2010)



De sector groot- en kleinhandel zorgt voor 17% van het totaal aantal door VDAB ontvangen vacatures, wat in het lijn ligt van het aandeel van de sector in de totale werkgelegenheid in Vlaanderen.

Bij de vacaturegraad zetten we het jaargemiddelde van de openstaande vacatures af tegenover de som van het aantal loontrekkende jobs en de openstaande vacatures (volgens de definitie van het Steunpunt Werk en Sociale Economie). Deze indicator geeft dus het aandeel van de arbeidsplaatsen in de sector aan dat niet ingevuld is. De vacaturegraad lag in het crisisjaar 2009 op 1,2%, wat toch een stuk lager is dan de 1,8% van 2008. In 2010 steeg de vacaturegraad opnieuw tot 1,6%.

Veruit de meeste vacatures betreffen verkoops personeel. Ook andere bureaubedienden en vertegenwoordigers worden veel gevraagd.

VACATURES

Ontvangen door VDAB

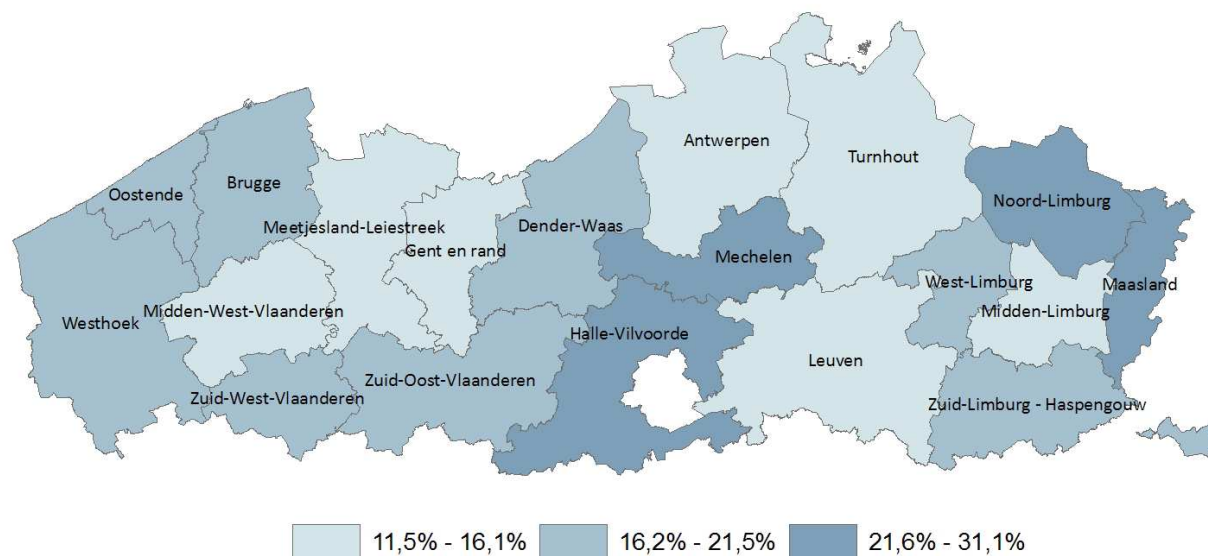
Figuur 36 Aantal ontvangen vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)

	Aantal vacatures
Antwerpen	4.441
Mechelen	2.988
Turnhout	1.674
Prov. Antwerpen	9.103
Halle-Vilvoorde	3.951
Leuven	1.420
Prov. Vlaams-Brabant	5.371
Brugge	1.498
Westhoek	893
Zuid-West-Vlaanderen	1.398
Oostende	862
Midden-West-Vlaanderen	868
Prov. West-Vlaanderen	5.519
Zuid-Oost-Vlaanderen	1.418
Dender-Waas	1.760
Gent en rand	2.026
Meetjesland-Leiestreek	593
Prov. Oost-Vlaanderen	5.797
Midden-Limburg	1.178
West-Limburg	687
Zuid-Limburg	771
Noord-Limburg	1.012
Maasland	429
Prov. Limburg	4.077
Buiten Vlaanderen	2.469
Eindtotaal	32.336

De meeste vacatures zijn te vinden in de provincie Antwerpen, Oost-Vlaanderen volgt op de tweede plaats.

Relatief gezien ligt het aandeel vacatures het hoogst in Halle-Vilvoorde, Mechelen, Noord-Limburg en Maasland.

Figuur 37 Aandeel ontvangen vacatures van de sector t.o.v. totaal aantal vacatures: Indeling naar Resoc (2010)



KNELPUNTBEROEPEN

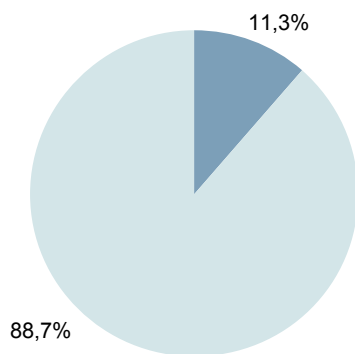
Knelpuntvacatures

Wat betekent deze indicator?

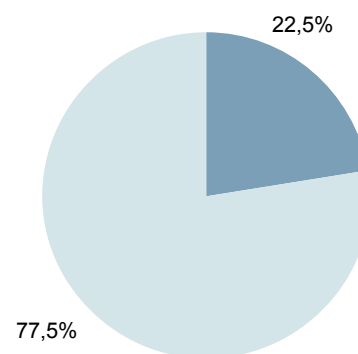
Niet elke vacature voor een knelpuntberoep geraakt moeilijk ingevuld. Bij de vacatures voor knelpuntberoepen waar het meer dan 90 dagen (of 3 maand) duurde voor ze ingevuld raakten, spreken we van knelpuntvacatures.

Ook hier is voor de regionale verdeling rekening gehouden met de regionale knelpunten die kunnen afwijken van de Vlaamse lijst van knelpuntberoepen.

Figuur 38 Aandeel knelpuntvacatures in de sector (2010)



Figuur 39 Aandeel knelpuntvacatures in alle sectoren (2010)

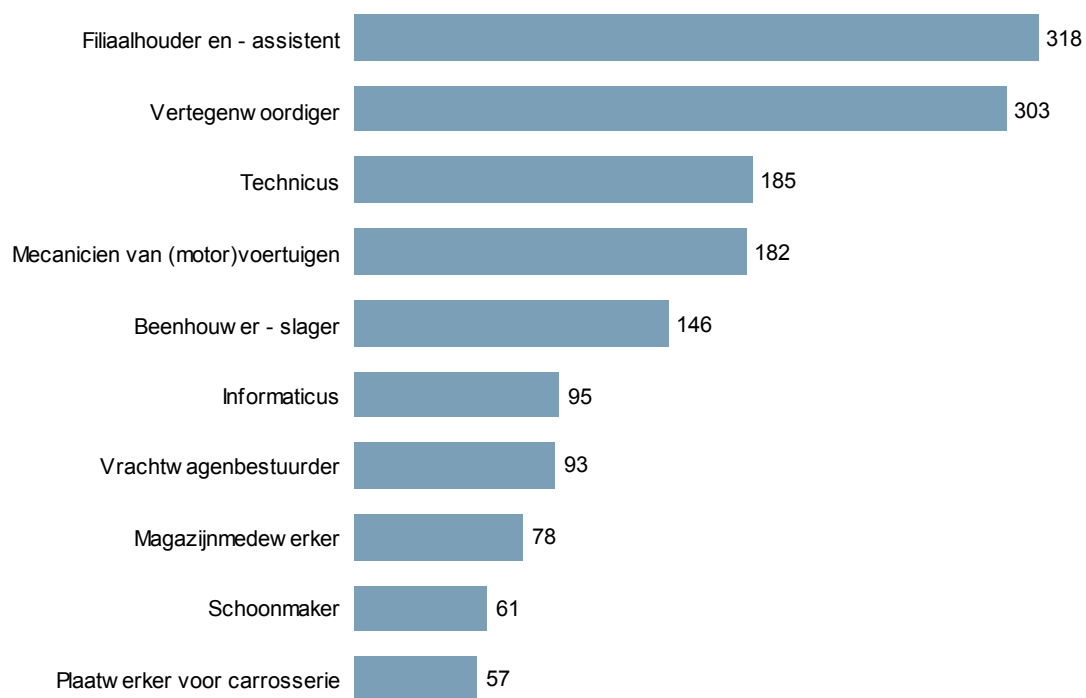


Geen knelpuntvacatures Knelpuntvacatures

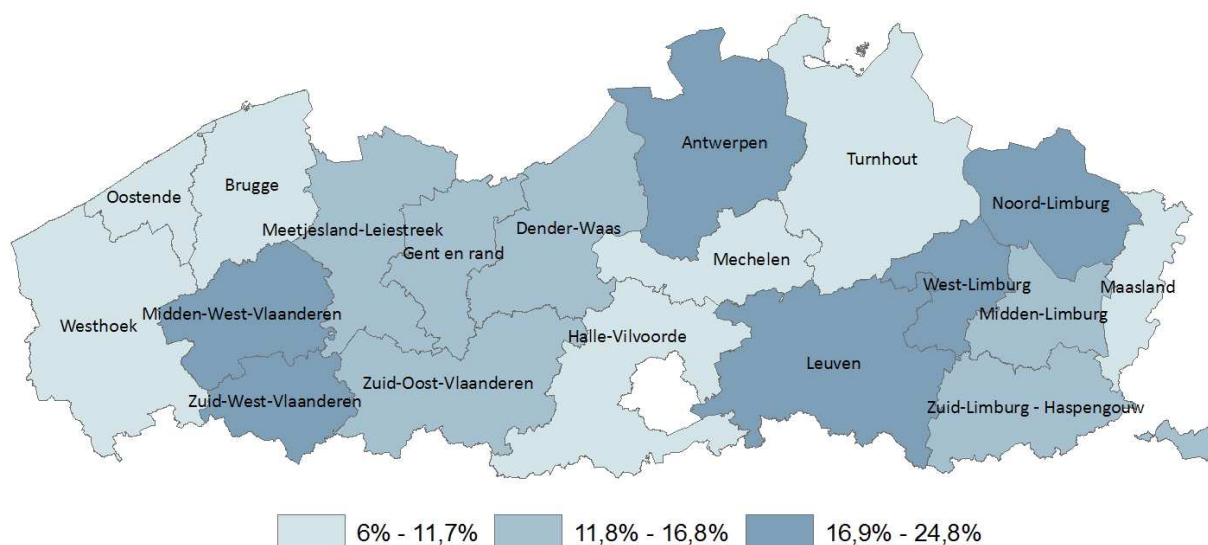
Het aandeel knelpuntvacatures ligt in de groot- en kleinhandel de helft lager dan het gemiddelde over alle sectoren heen. De meeste knelpuntvacatures zijn te vinden bij de beroepen filiaalhouder- en assistent en vertegenwoordiger.

Het grootste aandeel knelpuntvacatures situeert zich in de regio's Midden- en Zuid-West-Vlaanderen, Antwerpen, Leuven, West- en Noord-Limburg.

Figuur 40 Aantal knelpuntvacatures in de sector: 10 belangrijkste clusters van knelpuntberoepen (2010)



Figuur 41 Aandeel van de knelpuntvacatures in het totaal aantal vacatures van de sector: Indeling naar Resoc (2010)



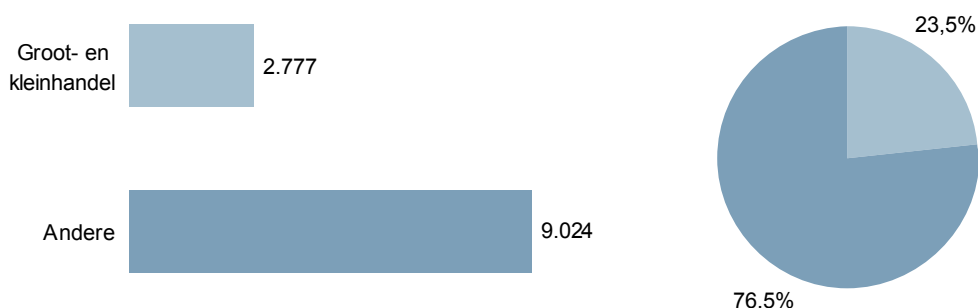
REMEDIËRING

Individuele Beroepsopleiding in de Onderneming (IBO)

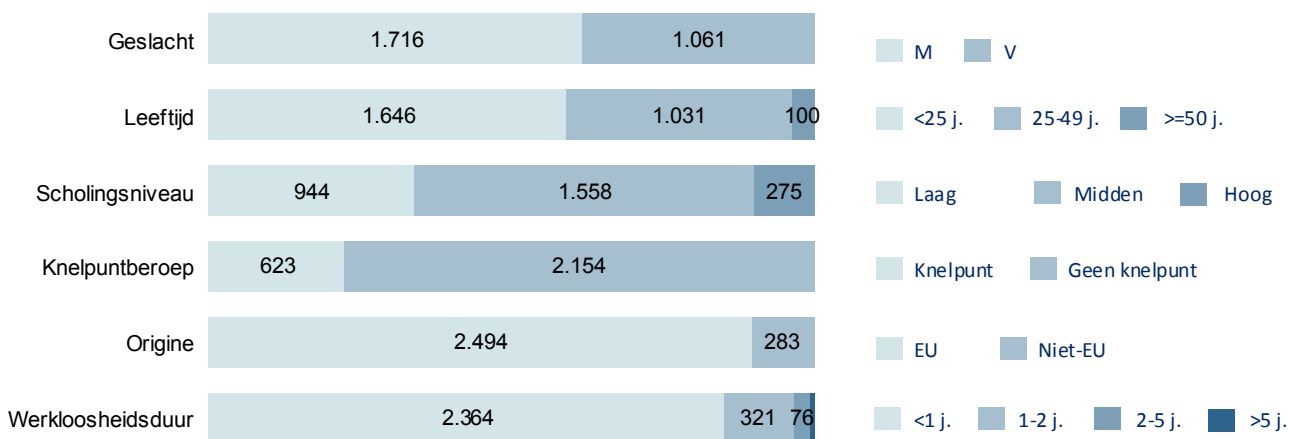
Wat betekent deze indicator?

De individuele beroepsopleiding in de onderneming is een opleiding waarbij een cursist op de werkplek wordt getraind en begeleid. Het bedrijf betaalt geen loon en RSZ, enkel een productiviteitspremie. Na deze opleiding is het bedrijf verplicht om de cursist aan te werven met een contract voor onbepaalde duur.

Figuur 42 Aantal gestarte IBO's in Vlaanderen: aandeel van de sector (2010)

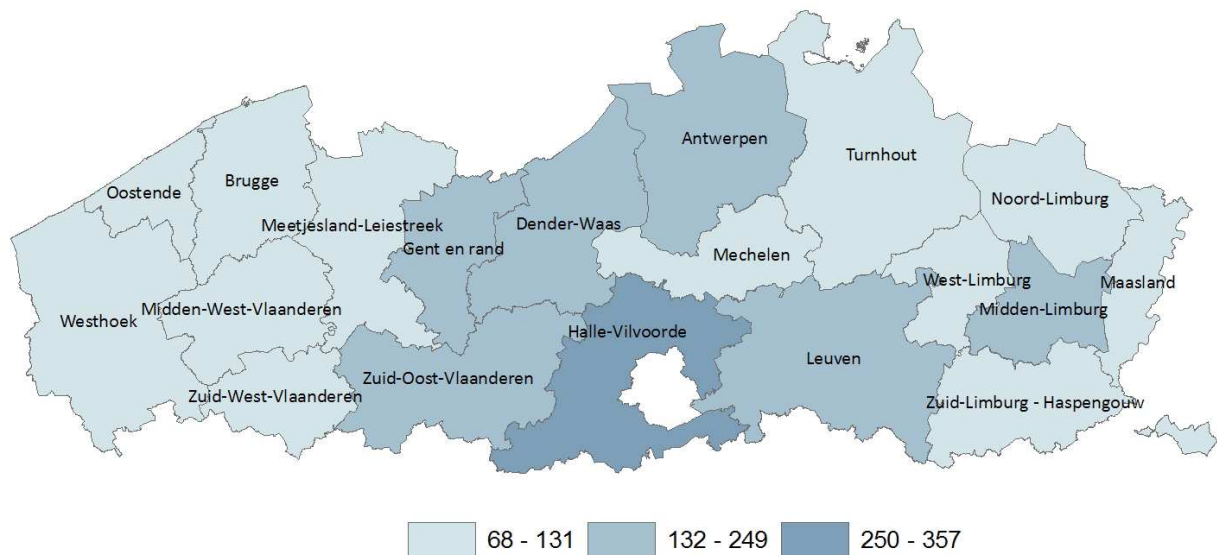


Figuur 43 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar kenmerk (2010)

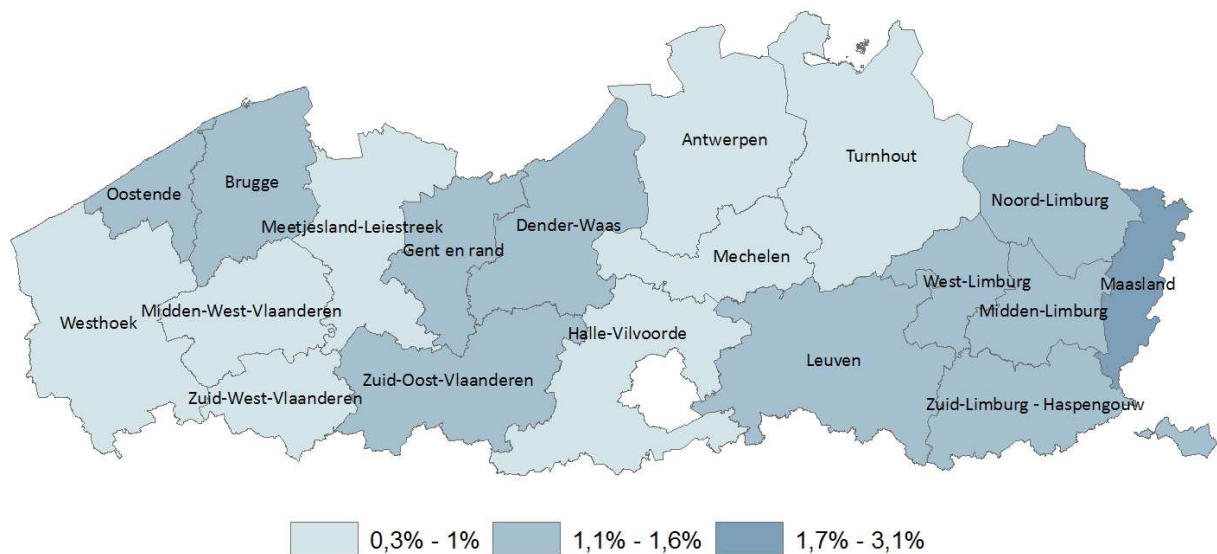


Bijna één vierde van alle IBO's vindt plaats in de groot- en kleinhandel. Hiermee is de sector sterk oververtegenwoordigd in vergelijking met haar aandeel in de totale tewerkstelling. De meerderheid van de IBO's zijn voor mannen, jongeren en middengeschoolden. Het gaat vaak om niet-knelpuntberoepen. Relatief weinig allochtonen en langdurig werkzoekenden vinden via IBO de weg naar werk in deze sector.

Figuur 44 Aantal gestarte IBO's in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



Figuur 45 Aandeel van de gestarte IBO's t.o.v. aantal loontrekkende jobs in de sector: Indeling naar Resoc (2010)



BIJLAGE

Nace-codes

Deze sector omvat:

NACE OMSCHRIJVING

33110	Reparatie van producten van metaal
33120	Reparatie van machines
33130	Reparatie van elektronische en optische apparatuur
33140	Reparatie van elektrische apparatuur
33150	Reparatie en onderhoud van schepen
33160	Reparatie en onderhoud van lucht- en ruimtevaartuigen
33170	Reparatie en onderhoud van andere transportmiddelen
33190	Reparatie van andere apparatuur
33200	Installatie van industriële machines, toestellen en werktuigen
45111	Groothandel in auto's en lichte bestelwagens (\leq 3,5 ton)
45112	Handelsbemiddeling in auto's en lichte bestelwagens (\leq 3,5 ton)
45113	Detailhandel in auto's en lichte bestelwagens (\leq 3,5 ton)
45191	Groothandel in andere motorvoertuigen ($>$ 3,5 ton)
45192	Handelsbemiddeling in andere motorvoertuigen ($>$ 3,5 ton)
45193	Detailhandel in andere motorvoertuigen ($>$ 3,5 ton)
45194	Handel in aanhangwagens, opleggers en caravans
45201	Algemeen onderhoud en reparatie van auto's en lichte bestelwagens (\leq 3,5 ton)
45202	Algemeen onderhoud en reparatie van overige motorvoertuigen ($>$ 3,5 ton)
45203	Reparatie en montage van specifieke auto-onderdelen
45204	Carosserieherstelling
45205	Bandenservicebedrijven
45206	Wassen en poetsen van motorvoertuigen
45209	Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen, n.e.g.
45310	Handelsbemiddeling en groothandel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen
45320	Detailhandel in onderdelen en accessoires van motorvoertuigen
45401	Handelsbemiddeling en groothandel in motorfietsen en delen en toebehoren van motorfietsen
45402	Detailhandel in en onderhoud en reparatie van motorfietsen en delen en toebehoren van motorfietsen
46110	Handelsbemiddeling in landbouwproducten, levende dieren en textielgrondstoffen en halffabrikaten
46120	Handelsbemiddeling in brandstoffen, ertsen, metalen en chemische producten
46130	Handelsbemiddeling in hout en bouwmaterialen
46140	Handelsbemiddeling in machines, apparaten en werktuigen voor de industrie en in schepen en luchtvaartuigen
46150	Handelsbemiddeling in meubelen, huishoudelijke artikelen en ijzerwaren
46160	Handelsbemiddeling in textiel, kleding, bont, schoeisel en lederwaren
46170	Handelsbemiddeling in voedings- en genotmiddelen
46180	Handelsbemiddeling gespecialiseerd in andere goederen
46190	Handelsbemiddeling in goederen, algemeen assortiment
46211	Groothandel in granen en zaden
46212	Groothandel in veevoerders
46213	Groothandel in ruwe plantaardige en dierlijke diëten en vetten
46214	Groothandel in andere akkerbouwproducten
46215	Groothandel in ruwe tabak
46216	Groothandel in akkerbouwproducten en veevoerders, algemeen assortiment

NACE OMSCHRIJVING

46220	Groothandel in bloemen en planten
46231	Groothandel in levend vee
46232	Groothandel in levende dieren, m.u.v. levend vee
46240	Groothandel in huiden, vellen en leer
46311	Groothandel in consumptieaardappelen
46319	Groothandel in groenten en fruit, m.u.v. consumptieaardappelen
46321	Groothandel in vlees en vleesproducten, uitgezonderd vlees van wild en van gevogelte
46322	Groothandel in vlees van wild en van gevogelte
46331	Groothandel in zuivelproducten en eieren
46332	Groothandel in spijsoliën en -vetten
46341	Groothandel in wijnen en geestrijke dranken
46349	Groothandel in dranken, algemeen assortiment
46350	Groothandel in tabaksproducten
46360	Groothandel in suiker, chocolade en suikewerk
46370	Groothandel in koffie, thee, cacao en specerijen
46381	Groothandel in vis en schaal- en weekdieren
46382	Groothandel in aardappelproducten
46383	Groothandel in voedsel voor huisdieren
46389	Groothandel in andere voedingsmiddelen, n.e.g.
46391	Niet-gespecialiseerde groothandel in diepgevroren voedingsmiddelen
46392	Niet-gespecialiseerde groothandel in niet-diepgevroren voedingsmiddelen, dranken en genotmiddelen
46411	Groothandel in weefsels, stoffen en foumituren
46412	Groothandel in huishoudtextiel en beddengoed
46419	Groothandel in overig textiel
46421	Groothandel in werkkleding
46422	Groothandel in onderkleding
46423	Groothandel in kleding, met uitzondering van werk- en onderkleding
46424	Groothandel in kledingaccessoires
46425	Groothandel in schoeisel
46431	Groothandel in elektrische huishoudelijke apparaten en audio- en videoapparatuur
46432	Groothandel in opgenomen beeld- en geluidsdragers
46433	Groothandel in foto- en filmapparatuur en in andere optische artikelen
46441	Groothandel in porselein en glaswerk
46442	Groothandel in reinigingsmiddelen
46450	Groothandel in parfumerieën en cosmetica
46460	Groothandel in farmaceutische producten
46471	Groothandel in huismeubilair
46472	Groothandel in tapijten
46473	Groothandel in verlichtingsapparatuur
46480	Groothandel in uurwerken en sieraden
46491	Groothandel in kranten, boeken en tijdschriften
46492	Groothandel in kantoor- en schoolbenodigdheden
46493	Groothandel in papier- en kartonwaren
46494	Groothandel in niet-elektrische huishoudelijke artikelen
46495	Groothandel in fietsen
46496	Groothandel in sport- en kampeerartikelen, met uitzondering van fietsen

NACE OMSCHRIJVING

46497	Groothandel in spellen en speelgoed
46498	Groothandel in lederwaren en reisartikelen
46499	Groothandel in andere consumentenartikelen, n.e.g.
46510	Groothandel in computers, randapparatuur en software
46520	Groothandel in elektronische en telecomunicatieapparatuur en delen daarvan
46610	Groothandel in machines, werktuigen en toebehoren voor de landbouw
46620	Groothandel in gereedschapswerktuigen
46630	Groothandel in machines voor de mijnbouw, de bouwnijverheid en de weg- en waterbouw
46640	Groothandel in machines voor de textielindustrie en in naai- en breimachines
46650	Groothandel in kantoormeubelen
46660	Groothandel in andere kantoormachines en kantoorbenodigdheden, met uitzondering van computers en randapparatuur
46691	Groothandel in machines voor de productie van voedings- en genotmiddelen
46692	Groothandel in verpakkingsmachines en weegtoestellen
46693	Groothandel in elektrisch materiaal, inclusief installatiemateriaal
46694	Groothandel in hijs-, hef- en transportwerktuigen
46695	Groothandel in pompen en compressoren
46696	Groothandel in meet-, controle- en navigatieinstrumenten
46697	Groothandel in machines en apparaten voor de warmte-, koel- en vriestechiek voor industrieel gebruik
46699	Groothandel in andere machines en werktuigen, n.e.g.
46710	Groothandel in vaste, vloeibare en gasvormige brandstoffen en aanverwante producten
46720	Groothandel in metalen en metaalertsen
46731	Groothandel in bouwmaterialen, algemeen assortiment
46732	Groothandel in hout
46733	Groothandel in behang, verf en woningtextiel
46734	Groothandel in vlakglas
46735	Groothandel in vloer- en wandtegels
46736	Groothandel in sanitair
46739	Groothandel in overige bouwmaterialen
46741	Groothandel in ijzerwaren
46742	Groothandel in installatiemateriaal voor loodgieterswerk en verwarming
46751	Groothandel in chemische producten voor industrieel gebruik
46752	Groothandel in kunstmeststoffen en andere agrochemische producten
46761	Groothandel in diamant en andere edelstenen
46769	Groothandel in andere intermediaire producten, n.e.g.
46771	Groothandel in autosloopmateriaal
46772	Groothandel in ijzer- en staalschroot en in oude non-ferrometalen
46779	Groothandel in afval en schroot, n.e.g.
46900	Niet-gespecialiseerde groothandel
47111	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels in diepvriesproducten
47112	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels waarbij voedings- en genotmiddelen overheersen (verkoopsoppervlakte < 100 m ²)
47113	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels waarbij voedings- en genotmiddelen overheersen (verkoopsoppervlakte tussen 100 m ² en minder dan 400 m ²)
47114	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels waarbij voedings- en genotmiddelen overheersen (verkoopsoppervlakte tussen 400 m ² en minder dan 2500 m ²)
47115	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels waarbij voedings- en genotmiddelen overheersen (verkoopsoppervlakte ≥ 2500 m ²)
47191	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels waarbij voedings- en genotmiddelen niet overheersen (verkoopsoppervlakte < 2500 m ²)
47192	Detailhandel in niet-gespecialiseerde winkels waarbij voedings- en genotmiddelen niet overheersen (verkoopsoppervlakte ≥ 2500 m ²)

NACE OMSCHRIJVING

47210	Detailhandel in groenten en fruit in gespecialiseerde winkels
47221	Detailhandel in vlees en vleesproducten in gespecialiseerde winkels, m.u.v. vlees van wild en van gevogelte
47222	Detailhandel in vlees van wild en van gevogelte in gespecialiseerde winkels
47230	Detailhandel in vis en schaal- en weekdieren in gespecialiseerde winkels
47241	Detailhandel in brood en banketbakkerswerk in gespecialiseerde winkels (koude bakkers)
47242	Detailhandel in chocolade en suikerwerk in gespecialiseerde winkels
47251	Detailhandel in wijnen en geestrijke dranken in gespecialiseerde winkels
47252	Detailhandel in dranken in gespecialiseerde winkels, algemeen assortiment
47260	Detailhandel in tabaksproducten in gespecialiseerde winkels
47291	Detailhandel in zuivelproducten en eieren in gespecialiseerde winkels
47299	Overige detailhandel in voedingsmiddelen in gespecialiseerde winkels, n.e.g.
47300	Detailhandel in motorbrandstoffen in gespecialiseerde winkels
47410	Detailhandel in computers, randapparatuur en software in gespecialiseerde winkels
47420	Detailhandel in telecomunicatieapparatuur in gespecialiseerde winkels
47430	Detailhandel in audio- en videoapparatuur in gespecialiseerde winkels
47511	Detailhandel in kledingstoffen in gespecialiseerde winkels
47512	Detailhandel in huishoudtextiel en beddengoed in gespecialiseerde winkels
47513	Detailhandel in breigarens, handwerken en furnituren in gespecialiseerde winkels
47519	Detailhandel in overig textiel in gespecialiseerde winkels
47521	Bouwmarkten en andere doe-het-zelfzaken in bouwmaterialen, algemeen assortiment
47522	Detailhandel in houten bouw- en tuinmaterialen in gespecialiseerde winkels
47523	Detailhandel in wand- en vloertegels in gespecialiseerde winkels
47524	Detailhandel in parket-, laminaat- en kurkvloeren in gespecialiseerde winkels
47525	Detailhandel in ijzerwaren en gereedschappen in gespecialiseerde winkels
47526	Detailhandel in verf en verfwaren in gespecialiseerde winkels
47527	Detailhandel in sanitaire artikelen en sanitair installatiemateriaal in gespecialiseerde winkels
47529	Detailhandel in overige bouwmaterialen in gespecialiseerde winkels
47530	Detailhandel in tapijten en andere vloerbedekking en wandbekleding in gespecialiseerde winkels
47540	Detailhandel in elektrische huishoudapparaten in gespecialiseerde winkels
47591	Detailhandel in huismebuair in gespecialiseerde winkels
47592	Detailhandel in verlichtingsartikelen in gespecialiseerde winkels
47593	Detailhandel in glas-, porselein- en aardewerk en in niet-elektrische huishoudelijke artikelen in gespecialiseerde winkels
47594	Detailhandel in muziekinstrumenten in gespecialiseerde winkels
47599	Detailhandel in andere huishoudelijke artikelen in gespecialiseerde winkels, n.e.g.
47610	Detailhandel in boeken in gespecialiseerde winkels
47620	Detailhandel in kranten en kantoerbehoefden in gespecialiseerde winkels
47630	Detailhandel in audio- en video-opnamen in gespecialiseerde winkels
47640	Detailhandel in sport- en kampeerartikelen in gespecialiseerde winkels

BIJLAGE

Nace-codes

NACE OMSCHRIJVING

47650	Detailhandel in spellen en speelgoed in gespecialiseerde winkels
47711	Detailhandel in damesbovenkleding in gespecialiseerde winkels
47712	Detailhandel in herenbovenkleding in gespecialiseerde winkels
47713	Detailhandel in baby- en kinderbovenkleding in gespecialiseerde winkels
47714	Detailhandel in onderkleding, lingerie en strand- en badkleding in gespecialiseerde winkels
47715	Detailhandel in kledingaccessoires in gespecialiseerde winkels
47716	Detailhandel in dames-, heren-, baby- en kinderboven- en onderkleding en kledingaccessoires in gespecialiseerde winkels (algemeen assortiment)
47721	Detailhandel in schoeisel in gespecialiseerde winkels
47722	Detailhandel in lederwaren en reisartikelen in gespecialiseerde winkels
47730	Apotheken
47740	Detailhandel in medische en orthopedische artikelen in gespecialiseerde winkels
47750	Detailhandel in cosmetica en toiletartikelen in gespecialiseerde winkels
47761	Detailhandel in bloemen, planten, zaden en kunstmeststoffen in gespecialiseerde winkels
47762	Detailhandel in huisdieren, voedsel voor huisdieren en benodigdheden daarvoor in gespecialiseerde winkels
47770	Detailhandel in uurwerken en sieraden in gespecialiseerde winkels
47781	Detailhandel in vaste, vloeibare en gasvormige brandstoffen in gespecialiseerde winkels, m.u.v. motorbrandstoffen
47782	Detailhandel in fotografische en optische artikelen en in precisieinstrumenten in gespecialiseerde winkels
47783	Detailhandel in wapens en munitie in gespecialiseerde winkels
47784	Detailhandel in drogistijartikelen en onderhoudsproducten in gespecialiseerde winkels
47785	Detailhandel in fietsen in gespecialiseerde winkels
47786	Detailhandel in souvenirs en religieuze artikelen in gespecialiseerde winkels
47787	Detailhandel in nieuwe kunstvoorwerpen in gespecialiseerde winkels
47788	Detailhandel in babyartikelen (algemeen assortiment)
47789	Overige detailhandel in nieuwe artikelen in gespecialiseerde winkels, n.e.g.
47791	Detailhandel in antiekstukken in winkels
47792	Detailhandel in tweedehandskleding in winkels
47793	Detailhandel in andere tweedehandsgoederen in winkels, m.u.v. tweedehandskleding
47810	Markt- en straathandel in voedings- en genotmiddelen
47820	Markt- en straathandel in textiel, kleding en schoeisel
47890	Markt- en straathandel in andere artikelen
47910	Detailhandel via postorderbedrijven of via internet
47990	Overige detailhandel, niet in winkels en exclusief markt- en straathandel

NACE OMSCHRIJVING

95110	Reparatie van computers en randapparatuur
95120	Reparatie van communicatieapparatuur
95210	Reparatie van consumentenelektronica
95220	Reparatie van huishoudapparaten en van werktuigen voor gebruik in huis en tuin
95230	Reparatie van schoeisel en lederwaren
95240	Reparatie van meubelen en stoffering
95250	Reparatie van uurwerken en sieraden
95290	Reparatie van andere consumentenartikelen