

Organiserend en leidinggevend gedrag

Plannen en organiseren
Doelen en prioriteiten bepalen en aangeven hoe ze te bereiken

Coachen
Anderen stimuleren in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling

Richting geven
Aansturen en motiveren van medewerkers om doelstellingen te behalen

Persoonsgebonden gedrag

Verantwoordelijkheid
Handelen in overeenstemming met de waarden en normen van de organisatie

Flexibiliteit
Gedrag of werkwijze gemakkelijk aanpassen aan veranderende situaties en verschillende personen

Betrouwbaarheid
Algemeen aanvaarde normen volgen

Stressbestendigheid
Efficiënt blijven functioneren onder sterke druk, in moeilijke situaties of bij tegenslag

Zorgvuldigheid
Aandacht hebben voor kwaliteit en fouten voorkomen

Zelfstandigheid
Taken uitvoeren zonder ondersteuning of toezicht van anderen

Interactief gedrag

Communiceren
Informatie en ideeën schriftelijk of mondeling overbrengen

Samenwerken
Samenwerken om tot een gezamenlijk resultaat te komen

Diversiteit
Omgaan met mensen met een verschillende achtergrond

Inleving
Aandacht hebben voor gevoelens en behoeften van anderen en er gepast op reageren

Overtuigen
Anderen overtuigen dat jouw mening, visie of aanpak de juiste is

Assertiviteit
Respectvol opkomen voor je eigen mening

Probleemoplossend gedrag

Beslissen
Een standpunt innemen en actie ondernemen

Resultaatgerichtheid
Doelgericht handelen

Digitaal denken
Problemen oplossen met behulp van denk- en werkwijzen uit de informatica

Initiatief
Kansen zien en uit eigen beweging acties ondernemen

Klantgerichtheid
Rekening houden met de wensen en behoeften van klanten en hiernaar handelen

Commercieel inzicht
De markt opvolgen en inspelen op de behoeften ervan

Informatieverwerkend gedrag

Analyseren
Ontleden van een probleem en aanvullende informatie zoeken

Kritisch denken
Meningen en hun gevolgen tegen elkaar afwegen aan de hand van relevante criteria

Creativiteit
Ontwikkelen van nieuwe producten, diensten, processen en structuren

Mediawijsheid
Veilig, slim en kritisch inzetten van media om deel te nemen aan de samenleving

Zelfontwikkeling
Acties ondernemen om je functioneren te verbeteren