



“De dag dat ik mijn contract tekende zal ik nooit vergeten”

Welke job doe je precies?

“Ik ben bemiddelaar bij VDAB voor de sector zorg. Dat betekent dat ik elke dag werkzoekenden begeleid met interesse in werken de zorgsector. Dat gaat van zorgkundigen tot begeleiders voor kinderopvang. Het is een uitdagende job, zeker gezien de grote vraag naar personeel in de sector. Als bemiddelaar voer je gesprekken met werkzoekenden en bepaal je mee welke stappen de klant kan ondernemen om werk te vinden. Die contacten zijn voor mij het allerbelangrijkste in mijn job. Samen overlopen we het cv van de klant, bekijken we of er nog een opleiding nodig is, of zoeken we samen vacatures.”

Hoe ben je bij VDAB terecht gekomen?

“Voor ik bij VDAB terecht kwam, deed ik marktonderzoek voor een marketingbureau. Maar ik klopte veel uren en het was niet echt mijn ding.

Ik solliciteerde bij een interimkantoor. Aanvankelijk dacht ik dat het mij niet zou liggen. Maar ik werk resultaatgericht en ben commercieel en toch empatisch ingesteld. Jammer genoeg kon ik daar niet elke werkzoekende begeleiden. Toen zag ik een vacature bij VDAB. Ik dacht meteen: dat is mijn droomjob. Daar kan ik wel mensen blijven helpen voor wie vast werk misschien nog niet meteen mogelijk is. Ik heb drie-vier dagen aan mijn motivatiebrief gewerkt, want ik wist dat er veel andere kandidaten zouden zijn. Maar ik werd aangenomen. De dag dat ik mijn contract tekende zal ik nooit vergeten.”

Wat motiveert je het meest om bij VDAB te werken?

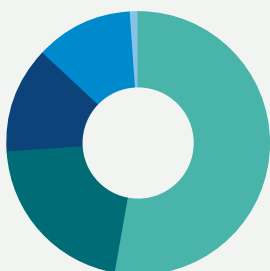
“Het werken met mensen en de maatschappelijke meerwaarde van de job zijn voor mij een grote drijfveer. Ik kan voldoende tijd nemen voor de gesprekken met de klant. De eerste

weken plande ik teveel gesprekken in op één dag, een erfenis uit de interimsector. Maar bij VDAB is het warme contact met de klant erg belangrijk. Ik bereid me goed voor op die gesprekken en voorzie ook tijd achteraf om de administratie goed af te werken.

Bovendien heb ik twee kinderen. Mijn job combineren met mijn gezin is geen enkel probleem. Zeker door de combinatie tussen thuiswerk en werken op kantoor.

Ook het contact met collega's en de leuke leerrijke sfeer op het werk vind ik belangrijk. We wisselen continu ervaring en kennis met elkaar uit. Tot slot vind ik het fijn dat ik naast mijn bemiddelingswerk kan deelnemen aan projecten. Zo heb ik recent meegewerkt aan een project rond taalbeleid en organiseer ik geregeld mee jobdagen. Die veelzijdigheid kan ik echt wel smaken.”

Evi, bemiddelaar bij VDAB



De werkdag van Evi

- 53% gesprekken voeren met klanten, telefonisch, digitaal of face to face en vacatures bekijken
- 21% administratieve taken, zoals afspraken maken, mailen met partners en klanten
- 13% vergaderen en overleggen met collega's
- 12% projectwerk, zoals taalbeleid, jobdagen,...
- 1% na een zwaar gesprek moppen tappen met de collega's