|  |  |
| --- | --- |
| Cursist(e):      Contractnummer: | Bedrijf:      Contactpersoon:       |

**Beroep: Dakdekker platte daken Indicatieve duurtijd: … weken**

Bewerkt dakbedekkingselementen (leistenen, dakpannen, staalplaten, ?) voor en plaatst ze om gebouwen wind- en regenvrij te maken, in het kader van nieuwbouw- of renovatiewerkzaamheden. Houdt zich aan de veiligheidsregels. Dicht vooruitspringende delen af en plaatst afwateringssystemen voor regenwater (dakgoten, ?). Bijkomende activiteiten kunnen zijn: eenvoudige structuurwerken uitvoeren, een team leiden.

1. **De competenties: Inhoudstafel**

[Het dak volledig of gedeeltelijk verwijderen en de spanten vervangen 2](#_Toc426020046)

[Isolatiematerialen verwijderen en plaatsen (glaswol, rotswol, afdichtingslagen, contralatten, …) 3](#_Toc426020047)

[Dakgoten en afvoerpijpen vervaardigen en plaatsen 5](#_Toc426020048)

[Buitenschrijnwerk in het dak plaatsen en de waterdichtheidsaansluitingen realiseren 5](#_Toc426020049)

[Dakbedekkingselementen plaatsen: Glas 6](#_Toc426020050)

[Dakbedekkingselementen plaatsen: Hout 7](#_Toc426020051)

[Dakbedekkingselementen plaatsen: Zonnepanelen (fotovoltaïsche cellen) 7](#_Toc426020052)

[De werf inrichten en beveiligen door het installeren van steigers, valbescherming, veiligheidslijnen en opslagplaatsen voor materiaal 7](#_Toc426020053)

[Montagekenmerken van het oorspronkelijk dak nagaan 8](#_Toc426020054)

[De locatie van de dragers (steunlijsten, roeflatten, latten) bepalen en plaatsen 8](#_Toc426020055)

[De ondergrond van een plat dak voorbereiden voor het afdichten 10](#_Toc426020056)

[Een dampscherm en isolatiemateriaal op een plat dak plaatsen 10](#_Toc426020057)

[Een plat dak afdichten 11](#_Toc426020058)

[Een groendak aanleggen 13](#_Toc426020059)

[Draagstructuren monteren (steiger, schoren, platform, ...) 13](#_Toc426020060)

[Een prijsraming opstellen en de klant technisch advies geven 15](#_Toc426020061)

[Activiteiten van een team coördineren 16](#_Toc426020062)

1. **Geplande opleidingsacties**
2. **Jobgerelateerde competenties: basis**

|  |
| --- |
| Het dak volledig of gedeeltelijk verwijderen en de spanten vervangen |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Raadpleegt technische bronnen  - Demonteert en verwijdert de bestaande dakbedekking en onderdelen van de dakstructuur  - Verzekert de stabiliteit van de dakconstructie tijdens de demontage  - Vervangt indien nodig onderdelen van de dakstructuur en verbindt ze met de muurplaat  - Plaatst een latwerk (tengels) en bevestigt een stijf of buigzaam onderdak  - Sorteert afval en voert het af volgens de richtlijnen | Een volledige uitvoering (door een mentor/peter)meevolgen en een deeltaak van deze competentie uitvoeren onder toezicht van een mentor/peter.Geeft technische bronnenWijzen op de veiligheid en de stabiliteitsveranderingen bij het demonteren en verwijderen van dakdelen.Geeft aan welke delen vervangen moeten wordenGeeft uitleg over de verschillende onderdaktypes, hoe deze correct uit te voeren en waar deze cursist deze kan vinden |  |  |
| * Kennis van asbestverwijderingsnormen
* Kennis van demontagetechnieken
* Kennis van bevestigingstechnieken (schietnagels, schroeven, lijmen, ...)
* Kennis van veiligheidsregels
 | Een certificaat asbestverwijderen bekomen bij een erkend opleidingscentrumGeeft aan wanneer, hoe en waarom een bepaald type bevestiging kan gebruikt worden.Zorgt voor een veilige werkomgeving en geeft aan hoe de cursist zelf ook de veiligheid kan garanderen.Een volledige uitvoering (door een mentor/peter)meevolgen en een deeltaak van deze competentie uitvoeren onder toezicht van een mentor/peter.Stelt de technische voorlichting ter beschikking |  |  |

|  |
| --- |
| Isolatiematerialen verwijderen en plaatsen (glaswol, rotswol, afdichtingslagen, contralatten, …) |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Demonteert bestaande isolatie  - Brengt een dampscherm aan volgens de instructies  - Tekent isolatiematerialen af en snijdt ze op maat  - Voegt isolatiematerialen samen en bevestigt ze in, op en onder het gebinte en de vloeren  - Verzekert de continuïteit van de isolatie bij de aansluitingen van muren, vloeren en daken  - Gebruikt meet- en controleinstrumenten (waterpas, plooimeter, winkelhaak, ...) | Een volledige uitvoering (door een mentor/peter)meevolgen en een deeltaak van deze competentie uitvoeren onder toezicht van een mentor/peter.Toont waar de gedemonteerde materialen kunnen verzameld en afgevoerd worden.Wijst erop dat er zo weinig mogelijk stof wordt gemaaktGeeft persoonlijke beschermingsmiddelenWijst op het belang van een veilige werkplekBespreekt het verschil tussen een bouwwerf en een bewoond huisToont voor hoe de isolatie goed wordt geplaatst, controleert het uitgevoerde werkGeeft aan waar en hoe er verbetering mogelijk isToont het belang aan van een goede uitvoeringGeeft alle gereedschappen die nodig zijn voor het goed uitvoeren van de werken |  |  |
| * Kennis van de passiefhuisstandaard
* Kennis van de opbouw van meerlagige dakbedekking
* Kennis van isolatieprincipes (koudebruggen, opstijgend vocht, luchtdichtheid, …)
 | Vergelijkt de uit te voeren werken met de passiefhuisstandaardStelt de Technische Voorlichting (WTCB) ter beschikkingGeeft aan wat de passiefhuisstandaard inhoudtGeeft uitleg bij de drie basisprincipes van een EPB aanvaarde bouwknoop (contactlengte-eis / isolerend tussenvoegsel / weg van de minste weerstandGeeft uitleg over de gevolgen van een slechte luchtdichtingWijst aan waar en hoe vocht in een gebouw kan binnendringen en wat de gevaren kunnen zijn |  |  |

|  |
| --- |
| Dakgoten en afvoerpijpen vervaardigen en plaatsen |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Berekent afmetingen en uitzetting  - Gebruikt meet- en controleinstrumenten  - Houdt rekening met de vrije werking, juiste bevestiging, waterdichte uitvoering en vlotte afvoer bij het bevestigen van een regenwaterafvoersysteem  - Bevestigt dakgoten op een houten draagconstructie of aan verzinkte stalen beugels  - Sluit regenwaterafvoerpijpen aan op het rioleringssysteem en brengt eventueel een sifon aan  - Plaatst systemen voor opvang en hergebruik van regenwater | Geeft alle gereedschappen die nodig zijn voor een goede uitvoeringGeeft het belang aan van voldoende bewegingsruimte, juiste bevestiging, een goede uitvoering en afvoerLaat zien wat er fout kan gaanLaat de cursist onder begeleiding de werken uitvoerenControleert en stuurt bij |  |  |
| * Kennis van principes voor gescheiden regenwateropvang
* Kennis van normen en reglementeringen inzake water- en sneeuwdichtheid, isolatie, duurzaamheid, brandpreventie, …
 | Stelt de normen ter beschikkingOrganiseert een workshop voor de medewerkers op basis van de richtlijnen van VLARIO |  |  |

|  |
| --- |
| Buitenschrijnwerk in het dak plaatsen en de waterdichtheidsaansluitingen realiseren |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Raadpleegt technische bronnen  - Maakt uitsparingen in het dak voor het plaatsen van dakvensters  - Plaatst en bevestigt de dakvensters volgens de voorschriften van de fabrikant  - Isoleert de aansluitingen van dakvensters met het dak  - Werkt randen, dakgootaansluitingen, de nok, hoekkeperlijnen, kielgoten, … en alle dakdoorbouwingen waterdicht af  - Snijdt metalen slabben uit en brengt ze aan rond openingen, dakdoorbrekingen en andere accessoires | Stelt de technische bronnen ter beschikkingEen volledige uitvoering (door een mentor/peter)meevolgen en een deeltaak van deze competentie uitvoeren onder toezicht van een mentor/peter.Laat de cursist een webleercursus volgenGeeft de voorschriften van de fabrikantWijst de weg doorheen de voorschriften en handleidingen |  |  |
| * Kennis van de passiefhuisstandaard
* Kennis van waterdichtheidsprincipes
* Kennis van isolatieprincipes (koudebruggen, opstijgend vocht, luchtdichtheid, …)
 | Vergelijkt de uit te voeren werken met de passiefhuisstandaardStelt de Technische Voorlichtingen (WTCB) ter beschikkingGeeft aan wat de passiefhuisstandaard inhoudtGeeft uitleg bij de drie basisprincipes van een EPB aanvaarde bouwknoop (contactlengte-eis / isolerend tussenvoegsel / weg van de minste weerstandGeeft uitleg over de gevolgen van een slechte luchtdichtingWijst aan waar en hoe vocht in een gebouw kan binnendringen en wat de gevaren kunnen zijn |  |  |

|  |
| --- |
| Dakbedekkingselementen plaatsen: Glas |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Dakbedekkingselementen plaatsen: Hout |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Dakbedekkingselementen plaatsen: Zonnepanelen (fotovoltaïsche cellen) |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| De werf inrichten en beveiligen door het installeren van steigers, valbescherming, veiligheidslijnen en opslagplaatsen voor materiaal |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Raadpleegt technische bronnen  - Bepaalt opslagplaatsen voor materiaal en gereedschap  - Beschermt materiaal en gereedschap tegen ongewenste vochtigheid, temperatuur of lichtinval  - Bakent de werkzone af met kegels, hekken, lichten, verkeersborden, ... | Geeft de technische bronnen of toont aan waar deze te vinden zijnLeidt de cursist rond in de infrastructuren en toont waar en hoe alles te vinden en opgeslagen isWijst de cursist op de veiligheidsregels en –afspraken die gelden binnen het bedrijf |  |  |
| * Kennis van wettelijke bepalingen voor werfsignalisatie op de openbare weg
* Kennis van heftechnieken
* Kennis van veiligheidsregels
 | Laat de cursist een cursus en examen VCA bij een erkend opleidngscentrum volgen |  |  |

|  |
| --- |
| Montagekenmerken van het oorspronkelijk dak nagaan |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Verifieert de aard van een bestaande dakconstructie  - Controleert visueel de staat van een bestaande dakstructuur (gebinten, spanten, …) | Geeft uitleg over de verschillende daktypes en –constructiesBenoemt de verschillende elementen van de dakopbouw en –constructieGeeft uitleg over de verschillende oorzaken van schade (vocht, schimmels, insecten, sterkte van de materialen, dimensionering van de aanwezige materialen en constructies)Toont aan welke delen belangrijk zijn om te controleren |  |  |
| * Kennis van verschillende types dakconstructies
* Kennis van hout en houtderivaten
 | Laat de cursist kennis maken met de hout(achtige) materialen die gebruikt worden in het bedrijf (standaardmaten voor constructiehout, soorten plaatmateriaal, eigenschappen)Stelt de Technische Voorlichting (WTCB) ter beschikking |  |  |

|  |
| --- |
| De locatie van de dragers (steunlijsten, roeflatten, latten) bepalen en plaatsen |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Raadpleegt technische bronnen  - Lijnt het dak uit in functie van het dakoppervlak, de helling en de te gebruiken dakbedekking  - Plaatst panlatten voor het leggen van pannendaken  - Plaatst het latwerk en/of de beschieting voor het leggen van daken in natuurleien, vezelcementleien, asfaltleien, golfplaten, houten shingles en sheds, ... | Geeft de technische bronnen of toont waar deze te vinden zijnToont voor hoe de materialen goed worden geplaatstLaat de cursist zelf de gevraagde werken uitvoerenControleert het uitgevoerde werkGeeft aan waar en hoe verbetering mogelijk isToont het belang van een goede uitvoering aanGeeft alle gereedschappen die nodig zijn voor het goed uitvoeren |  |  |
| * Kennis van verschillende types dakconstructies
* Kennis van veiligheidsregels
 | Geeft uitleg over de verschillende soorten daktypes en dakconstructiesStelt de Technische Voorlichting (WTCB) ter beschikkingBenoemt de verschillende elementen van de dakopbouw, de dakconctructieGeeft uitleg over de verschillende oorzaken van schade (vocht, schimmels, insecten, sterkte van de materialen, dimensionering van de aanwezige materialen en constructies)Toont aan welke delen belangrijk zijn om te controlerenWijt de cursist op de veiligheidsregels en –afspraken die gelden binnen het bedrijfLaat de cursist een cursus en examen VCA volgen in een erkend centrum |  |  |

|  |
| --- |
| De ondergrond van een plat dak voorbereiden voor het afdichten |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Reinigt de draagvloer en verwijdert eventueel oude afdichtingslagen met een daksnij- en/of dakschraapmachine  - Verwijdert dakranden, kraallatten en daktoebehoren van een bestaand dak  - Verwijdert plooien en blazen en maakt vochtige zones droog  - Brengt een losliggende scheidingslaag aan tussen de ondergrond en de afdichtingslaag (glasvlies, polyestervlies of polyethyleenfolie)  - Brengt op een gelijkmatige manier hechtvernis aan op de gereinigde ondergrond met een rol, borstel, trekker, spuit- of sproeimachine | Laat de cursist een uitvoering meevolgen uitgevoerd door een mentorLaat de cursist zelf de gevraagde werken uitvoerenControleert het uitgevoerde werkGeeft aan waar en hoe verbetering mogelijk isToont het belang van een goede uitvoering aanGeeft alle gereedschappen die nodig zijn voor het goed uitvoeren |  |  |
| * Kennis van installatievoorschriften van scheidingslagen
* Kennis van veiligheidsregels
 | Wijst de cursist op de veiligheidsregels en –afspraken die gelden binnen het bedrijfLaat de cursist een cursus en examen VCA volgen in een erkend centrum |  |  |

|  |
| --- |
| Een dampscherm en isolatiemateriaal op een plat dak plaatsen |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Rolt het dampscherm zonder plooien uit volgens de voorgeschreven overlappingen  - Snijdt het dampscherm en het isolatiemateriaal op maat  - Plaatst het dampscherm losliggend of gekleefd afhankelijk van de ondergrond  - Plaatst de isolatieplaten losliggend of bevestigt ze met warm bitumen, bitumineuze koudlijm, synthetische lijm of schroeven  - Vermijdt dat het isolatiemateriaal bij de plaatsing vochtig wordt | Laat de cursist een uitvoering meevolgen uitgevoerd door een mentorLaat de cursist zelf de gevraagde werken uitvoerenControleert het uitgevoerde werkGeeft aan waar en hoe verbetering mogelijk isToont het belang van een goede uitvoering aanGeeft alle gereedschappen die nodig zijn voor het goed uitvoeren |  |  |
| * Kennis van de passiefhuisstandaard
* Kennis van veiligheidsregels voor smeltketels, branders en gasflessen
* Kennis van isolatieprincipes (koudebruggen, opstijgend vocht, luchtdichtheid, …)
 | Vergelijkt de uit te voeren werken met de passiefhuisstandaardStelt de Technische Voorlichtingen (WTCB) ter beschikkingGeeft aan wat de passiefhuisstandaard inhoudtOrganiseert een workshop om veilig te leren werken met smeltketels, branders en gasflessenGeeft uitleg bij de drie basisprincipes van een EPB aanvaarde bouwknoop (contactlengte-eis / isolerend tussenvoegsel / weg van de minste weerstand |  |  |

|  |
| --- |
| Een plat dak afdichten |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Lijnt het afdichtingsmateriaal uit op de ondergrond en snijdt het op maat  - Maakt blokken vaste bitumen vloeibaar in een thermostatische smeltketel  - Hecht afdichtingsmateriaal op de ondergrond met vloeibare bitumen, lassen, lijmen, nagels en schroeven, …  - Verbindt overlappingen met hete lucht, met een brander of met koudlijm  - Vermijdt tegen- en kruisnaden bij het plaatsen van afdichtingslagen  - Brengt een zware of lichte schutlaag aan ter bescherming van de afdichtingslaag  - Werkt daktoebehoren (goten, schouwen, opkanten, dakranden, …) af met bitumen, metalen slabben, kleefvernis, dekstenen, dakrandprofielen, … | Laat de cursist een uitvoering meevolgen uitgevoerd door een mentorLaat de cursist zelf de gevraagde werken uitvoerenControleert het uitgevoerde werkGeeft aan waar en hoe verbetering mogelijk isToont het belang van een goede uitvoering aanGeeft alle gereedschappen die nodig zijn voor het goed uitvoeren |  |  |
| * Kennis van afdichtingsmaterialen (bitumen, synthetisch, ...)
* Kennis van veiligheidsregels voor smeltketels, branders en gasflessen
* Kennis van de eigenschappen en functies van lichte (leischilfers, verf, metaalfolie) en zware (rolkiezels, tegels) schutlagen
* Kennis van waterdichtheidsprincipes
 | Geeft uitleg over de verschillende soorten daktypes en dakconstructiesStelt de Technische Voorlichting (WTCB) ter beschikkingBenoemt de verschillende elementen van de dakopbouwOrganiseert een workshop om veilig te leren werken met smeltketels, branders en gasflessen |  |  |

|  |
| --- |
| Een groendak aanleggen |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| Plaatst drainagematten, waterreservoirs en een substraatlaag op de afdichtingslaag van een plat of hellend dak | Laat de cursist een uitvoering meevolgen uitgevoerd door een mentorLaat de cursist zelf de gevraagde werken uitvoerenControleert het uitgevoerde werkGeeft aan waar en hoe verbetering mogelijk isToont het belang van een goede uitvoering aanGeeft alle gereedschappen die nodig zijn voor het goed uitvoeren |  |  |
| * Kennis van de principes en de opbouw van verschillende types groendaken (intensief-extensief)
* Kennis van materialen en technieken voor het aanleggen van groendaken
 | Geeft uitleg over de verschillende soorten daktypes en dakconstructies en de verschillende materialen en techniekenStelt de Technische Voorlichting (WTCB) ter beschikking |  |  |

|  |
| --- |
| Draagstructuren monteren (steiger, schoren, platform, ...) |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Controleert of de ondergrond voldoende vlak en stevig is  - Beschermt de ondergrond (vloertegels, dakpannen, …) bij gevaar op beschadiging  - Verankert de draagstructuren of voorziet steunconstructies wanneer verankering niet mogelijk is  - Plaatst collectieve beschermingsmiddelen (leuningen, valbescherming, …)  - Stabiliseert het gebouw met stutten of schoren, rekening houdend met belasting, toegankelijkheid en veiligheid van de werkplek  - Demonteert de draagstructuren na de werkzaamheden, rekening houdend met de stabiliteit van het gebouw | Plaatst in overleg en onder toezicht houten balken op de volle grond als basis voor het stellen van stellingenPlaatst in overleg en onder toezicht een beschermingsvloerDemo en uitleg over steunconstructies en verankert de draagconstructies onder toezichtPlaatst in overleg en onder toezicht van een bevoegd persoon leuningen en valbeveiligingenPlaatst in overleg en onder toezicht van een bevoegd persoon ladders onder de juiste helling, onderaan beschermd tegen wegglijden, bovenaan vast verankerd vanaf 25 sporten en 1m uitstekend boven de werkvloerGebruikt zijn PBM’s volgens de veiligheidsvoorschriftenBrengt in overleg en onder toezicht van een bevoegd persoon de nodige signalisatie en markeringen aan op de openbare weg na het plaatsen van een stelling |  |  |
| * Kennis van veiligheidsregels
* Kennis van het draagvermogen van steunpunten
* Kennis van verankeringstechnieken
 | Volgt een VCA opleiding en behaalt het attestUitleg over draagvermogen en steunpuntenUitleg over verankeringstechnieken |  |  |

|  |
| --- |
| Een prijsraming opstellen en de klant technisch advies geven |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Berekent de benodigde grondstoffen (hout, pannen, isolatie, …) en manuren voor een bepaald werk  - Maakt een schatting of berekening van de kosten  - Stelt materialen en toepassingen voor aan de klant in functie van de technische vereisten, noden en budget van de klant, duurzaamheid, isolerend vermogen, …  - Brengt de klant op de hoogte van de mogelijkheden op het vlak van hernieuwbare energietoepassingen | Laat de cursist een opleiding volgen in een erkend centrumLeert de cursist werken met de software van het bedrijfGeeft de cursist de mogelijkheid om de in de praktijk gebruikte materialen en hun eigenschappen te leren kennenGeeft de cursist de mogelijkheid om de in de praktijk gebruikte materialen en hun eigenschappen te leren kennenGeeft de beschikbare informatie door |  |  |
| * Kennis van oppervlakteberekeningen
* Kennis van de eigenschappen (sterkte, duurzaamheid, kostprijs, uitzicht, …) van courante materialen voor daken
* Kennis van prijsberekeningen
* Kennis van meetstaten en lastenboeken
* Kennis van hernieuwbare energieconcepten
 | Volgt een opleiding vakrekenenInfo door een bevoegd oersoonMaakt berekeningen in overleg en onder toezichtVolgt een opleiding assistent werfleiderInfo door een bevoegd persoonInfo over materialen en producten en raadpleegt bestaande bronnen Als expert in het vak voorstellen aan klanten doen in overleg en onder toezicht |  |  |

|  |
| --- |
| Activiteiten van een team coördineren |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** | **Afgewerkt op** |
| - Stelt een planning op volgens de vaardigheden van de medewerkers en de duur en volgorde van de opdrachten  - Ziet toe op de uitvoering van de opdrachten  - Grijpt in bij verkeerd werk of gedrag van medewerkers  - Bespreekt de uitvoering van de opdrachten met de medewerkers | Info en maakt als leidinggevende een planningInfo om als leidinggevende taken te verdelen en te sturenAls leidinggevende in overleg controles uitvoerenAls specifiek opgeleide leidinggevende in overleg teamvergaderingen organiseren en leiden en de competenties van medewerkers opvolgenAls opgeleid en bevoegd persoon plannings-, functionerings- en evaluatiegesprekken voeren |  |  |
| Kennis van technieken voor het leiden van een team | Volgt een opleiding leidinggeven |  |  |

1. **Jobgerelateerde competenties: specifiek**

|  |
| --- |
| **Competentie:**  |
| **Onderliggende kennis en vaardigheden** | **Opleidingsacties** | **Voorziene einddatum** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Persoonsgebonden competenties**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sleutelvaardigheid** | **Omschrijving** |
| Verzorgen van persoonlijke presentatie | Ik verzorg mijn uiterlijk en mijn kledij. Ik ben bereid mij aan te passen aan de dresscode van de winkel.Ik werk volgens de normen. Ik zie de details. Ik ruim op en zorg voor orde. Ik werk nauwkeurig en controleer mijn werk. |
| Zorgvuldig en nauwkeurig werken | Ik beheers de Nederlandse taal, ik kan vlot communiceren met klanten en collega’s. Ik verzorg mijn taal. |
| Vlot communiceren | Ik respecteer werkafspraken, veiligheidsregels en werkplanning. Ik kom op tijd. Ik volg de afgesproken werkwijze. |
| Kunnen omgaan met regels | Ik kan mij gemakkelijk aanpassen aan veranderende werklplanning, taken en uurroosters in functie van vlotte organisatie van de winkel. |
| Flexibel werken | Ik heb het werk op tijd gedaan en de kwaliteit is goed. Ik neem de verantwoordelijkheid op voor het resultaat van mijn werk. Ik aanvaard feedback en leer uit mijn fouten. |
| Resultaat nastreven | Ik weet wat ik wil bereiken. Ik ga ervoor. Ik verlies de moed niet door tegenslagen of moeilijkheden. Ook bij kritiek of teleurstelling geef ik niet op.  |
| Kunnen doorzetten | Ik blijf werken tot het werk af is. |
| Klantgericht zijn | Ik kan de wensen en de behoeften van klanten inschatten en ernaar handelen. Ik geef prioriteit aan mijn klanten. |
| Efficiënt werken | Ik heb weinig instructies nodig. Ik neem zelf het initiatief om aan iets te beginnen. Ik zie werk. |
| Assertief zijn | Ik kom op voor mezelf , klanten en collega’s met respect voor de ander. Ik stel gerichte vragen. |

1. **Bedrijfsspecifieke competenties**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **competenties** | **Opleidingsactie** | **Voorziene einddatum** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |