

Algemene voorwaarden m.b.t. de toegang en het gebruik van Mijn VDAB

Deze bepalingen regelen het gebruik van de Mijn VDAB-toepassing in het algemeen en meer specifiek de verwerking van persoonsgegevens in het kader hiervan.

Een akkoord met deze bepalingen vormt een voorwaarde om toegang te krijgen tot de Mijn VDAB-toepassing aangeboden door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid, met hoofdzetel te 1000 Brussel, Keizerslaan 11, ondernemingsnummer 0887.010.362, verder “VDAB” genoemd.

Door het aanvragen van een toegang tot de systemen van VDAB (Mijn VDAB) ga je uitdrukkelijk akkoord om:

1. bij elke actie in de Mijn VDAB-toepassing **de richtlijnen van VDAB na te leven;**
2. **alle hierna volgende bepalingen na te leven** bij de verwerking van persoonsgegevens bij gebruik van de Mijn VDAB-toepassing;
3. **alle toepasselijke wetgeving na te leven**, zoals onder meer CAO nr. 38 van 6-12-1983 betreffende de werving en selectie van werknemers, alsook alle bepalingen betreffende de gelijke behandeling van werkzoekenden, onder meer de antidiscriminatie wetten van 10-05-2007;
4. voor personen die activiteiten van private arbeidsbemiddeling verrichten: op eenvoudig verzoek van VDAB aan te tonen dat voldaan is aan de voorwaarden van professionele deskundigheid.

Degene die zich akkoord verklaart met deze bepalingen treedt op als verwerker van VDAB en wordt verder “de werkgever” genoemd.

Deel I. Gebruik van de Mijn VDAB-toepassing

Artikel 1: Definities

De begrippen zoals verder gebruikt worden volgens onderstaande definities geïnterpreteerd:

AVG	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)
Betrokkene	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Bevoegde instantie	Een instantie die op basis van een concrete wettelijke bepaling of machtiging op voldoende wijze aantoont dat ze bevoegd is om bepaalde gegevens te ontvangen.
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging zoals gedefinieerd in artikel 4, 12) AVG.
Derden	Anderen dan de werkgever, VDAB en hun medewerkers.
Medewerkers	Werknemers van de werkgever. Personen die actief zijn bij een werkgever als cursist of stagiair (bvb. in het kader van een beroepsinlevingsstage) of freelancers worden niet als medewerker beschouwd.
Administrator	Een door de werkgever aangeduide werknemer van zijn bedrijf, verantwoordelijk voor het intern gebruikersbeheer van de Mijn VDAB-toepassing bij de werkgever.
Opdracht	De opdracht zoals beschreven in bijlage
Persoonsgegevens	Persoonsgegevens in de zin van artikel 4, 1) van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon.
Verwerken / Verwerking	Verwerken in de zin van artikel 4, 2) van de AVG. Dit is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van persoonsgegevens.
Werkgever	Elke organisatie, instelling, natuurlijke- of rechtspersoon die toegang vraagt tot de Mijn VDAB-toepassing met als doel een werknemer in dienst te nemen.

Artikel 2. Mijn VDAB-toepassing

2.1. De Mijn VDAB-toepassing bestaat uit:

- een cv-databank (selectiesysteem, opvolging bewaarde cv's, klanten communicatiesysteem);
- een vacature-beheertool (voor invoer en beheer vacatures, opvolging online sollicitaties, kandidatenbeheer en sollicitatiefeedback, matching van vacatures met cv's uit de VDAB cv-databank, vacature-analyse);
- informatie (beheerssysteem bedrijfsinfo, contact info VDAB);
- een IBO-beheertool (IBO-contract aanvragen, IBO-opleidingen beheren, IBO-facturen beheren, IBO-prestaties ingeven).

De werkgever mag persoonsgegevens van werkzoekenden in deze toepassing enkel en alleen gebruiken:

- om een kandidaat te vinden voor een door hem ingegeven en gepubliceerde vacature of
- voor het opvolgen van een IBO die een werkzoekende bij hem volgt.

Dit zijn de enige doelstellingen waarbinnen de verwerking toegelaten is.

De werkgever treedt bij het gebruik van de VDAB-toepassing op als verwerker van VDAB.

Ter informatie: Indien je je vacature publiceert op vdab.be dan kan deze ook een plek op andere jobsites en in de zoekresultaten van Google krijgen. Meer details kan je raadplegen op de pagina <https://werkgevers.vdab.be/werkgevers/vacature-verspreiden>.

Deel II. Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 3. Verwerking

3.1. De werkgever verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op de wijze vermeld in deze voorwaarden. Dit doet hij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor het bereiken van de doelstelling. De verwerking gebeurt volgens de, schriftelijke en mondelinge, instructies van VDAB, tenzij de werkgever op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen.

3.2. De werkgever mag de persoonsgegevens enkel gebruiken in het kader van zijn hoedanigheid die hieronder wordt bepaald en voor de doeleinden die daarbij horen (Deze keuze maakt u bij de aanvang van de inschrijvingsprocedure):

- Alle Mijn VDAB-bedrijven:
 - Prognose of rekrutering voor zijn bedrijf (of voor specifieke vacatures van klant-gebruikers die gebruik maken van de diensten van werving- en selectiekantoren of HR-Adviesbureaus); en
 - het aanbieden van vacatures aan de betrokkene; en
 - het geven van feedback aan VDAB over werkzoekenden/sollicitanten.
- Mijn VDAB-Dienstenchequebedrijven
Aanwervingen in het kader van het dienstenchequesysteem.
- Mijn VDAB-Uitzendkantoren
Terbeschikkingstelling van de klant-gebruiker.
- Mijn VDAB- bureau's voor private arbeidsbemiddeling
Met uitzondering van de uitzendkantoren, de bureau's die diensten van private arbeidsbemiddeling verrichten waarop het Vlaams decreet betreffende de private arbeidsbemiddeling van toepassing is en die aantonen dat zij voldoen aan de wettelijke voorwaarden inzake private arbeidsbemiddeling met als doel een prognose of rekrutering voor klanten. Bvb. wervings- en selectiekantoren, HR-adviesbureau, enz.

De persoonsgegevens mogen enkel voor deze doeleinden gebruikt worden.

3.3. De werkgever zorgt ervoor dat hij voldoet aan de regelgeving die op hem van toepassing is op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens en aan de bepalingen vermeld in dit document, inclusief de kwaliteitsrichtlijnen die gepubliceerd zijn op de VDAB-website.

3.4. De werkgever is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat zijn medewerkers de bepalingen vermeld in dit document naleven. Hij zorgt ervoor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG.

3.5. De werkgever beperkt de aanvragen voor toegang tot medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij het gebruik van de Mijn VDAB-toegang beperkt is tot persoonsgegevens die deze werknemers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Het is niet toegestaan de toegang te geven aan personen die geen werknemer zijn, bvb. cursisten of stagiairs.

3.6. Als de betrokkene informatie wil over de verwerking van zijn persoonsgegevens in de Mijn VDAB-databank of zijn rechten wil uitoefenen, dan stuurt de werkgever hem door naar VDAB.

3.7. De werkgever verwerkt de persoonsgegevens alleen in het systeem van VDAB. Hij mag deze gegevens enkel gebruiken om betrokkene te contacteren in verband met een gepubliceerde vacature of om gegevens te registreren in de IBO-tool wanneer betrokkene een IBO volgt bij de werkgever.

3.8. De werkgever verstrekt de persoonsgegevens aan geen enkele derde, met uitzondering van de Mijn VDAB-gebruikers die in hun hoedanigheid van bureau voor private arbeidsbemiddeling een kandidaat willen voorstellen aan een werkgever/klant-eindgebruiker.

3.9. Als betrokkene vragen heeft over hoe de werkgever zijn persoonsgegevens heeft verkregen, dan communiceert de werkgever hierover transparant met de betrokkene.

3.10. De werkgever krijgt toegang tot Mijn VDAB via internet en via een door de VDAB opgegeven inlogproces. De Administrator is verantwoordelijk voor het interne gebruikersbeheer van de werkgever; hij/zij maakt voor de verschillende medewerkers een individuele account aan en bepaalt daarbij voor elke medewerker tot welke toepassingen op www.vdab.be hij/zij toegang krijgt.

Klachten of geschillen m.b.t. de toegang van individuele medewerkers tot bepaalde toepassingen moeten door de werkgever intern geregeld worden met de Administrator. Gebruikersnamen en paswoorden zijn strikt persoonlijk en mogen niet doorgegeven worden aan anderen.

Artikel 4. Beveiliging

4.1 De werkgever verbindt er zich toe op een veilige manier om te gaan met de persoonsgegevens in de Mijn VDAB-toepassing.

- Hij waarborgt de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en paswoord en die van zijn medewerkers;
- hij verwerkt de persoonsgegevens niet in zijn eigen systeem, tenzij hij hiervoor aan de vereisten van de AVG voldoet in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke;
- hij stelt interne procedures op wanneer niet op een correcte manier wordt omgegaan met de cv-databank;
- hij stelt interne gedragscodes op en waarborgt het veilig gebruik door zijn medewerkers. Indien zij foutief gebruik maken van de Mijn VDAB-toepassing, wordt de toegang voor de werkgever afgesloten door VDAB;
- hij voorziet een consequent en up-to-date gebruikersbeheer, waarbij o.a. wordt doorgegeven wanneer een medewerker uit dienst gaat/de toegang niet langer nodig heeft voor zijn werkzaamheden en zijn toegang afgesloten moet worden door de Administrator.

4.2. De werkgever informeert VDAB als een van deze maatregelen niet langer de veiligheid van de persoonsgegevens kan garanderen.

Artikel 5. Datalekken en andere beveiligingsincidenten

5.1. Als de werkgever kennis krijgt van een datalek dan stelt hij VDAB daarvan op de hoogte. Hij doet dit binnen 48 uur. Hij bezorgt VDAB alle informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de toezichthoudende autoriteit en eventueel de betrokkene(n).

5.2. De melding van datalekken aan de toezichthoudende autoriteit en (eventueel) betrokkene(n) is steeds de verantwoordelijkheid van VDAB.

Artikel 6. Bijstand

6.1. De werkgever zal VDAB binnen een redelijke termijn alle informatie verstrekken en alle bijstand verlenen die noodzakelijk is en/of redelijkerwijze mag worden verwacht zodat VDAB in staat is, zijn verplichtingen uit de AVG na te komen én van deze nakoming het bewijs te leveren.

6.2. De werkgever zal alle mogelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat VDAB kan voldoen aan de verzoeken van een betrokkene die zich beroept op zijn rechten zoals vermeld in de AVG. Hij verleent VDAB daarbij, voor zover mogelijk, alle medewerking.

Artikel 7. Vertrouwelijkheidsverplichting

7.1. De werkgever verwerkt de persoonsgegevens vertrouwelijk en verplicht zijn medewerkers en eventuele derden zoals bedoeld in artikel 3.8 ook tot vertrouwelijkheid.

Artikel 8. Controle door de verantwoordelijke

8.1. VDAB heeft het recht om de naleving van de bepalingen vermeld in dit document te controleren.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. De werkgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet naleven van deze voorwaarden en de voorschriften in de AVG of andere toepasselijke wet- of regelgeving, zoals onder meer (maar niet beperkt tot) CAO nr. 38 van 6 december 1983 betreffende de werving en selectie van werknemers, alsook alle bepalingen betreffende de gelijke behandeling van werkzoekenden, onder meer de antidiscriminatie wetten van 10 mei 2007.

9.2. Als VDAB door een betrokkene wordt aangesproken in schadevergoeding, zal de werkgever tussenkomen in de procedure wanneer hij betrokken is bij een eventuele schending van de rechten van deze betrokkene. Als VDAB aansprakelijk gehouden wordt voor het betalen van een schadevergoeding aan betrokkene of wanneer de toezichthoudende autoriteit een geldelijke sanctie oplegt, dan kan VDAB deze schade op de werkgever verhalen indien hij deze voorwaarden of de voorschriften van de AVG of andere wet- of regelgeving geschonden heeft.

Deel III. Algemene bepalingen

Artikel 10. Toepasselijkheid en duur

10.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing bij elk gebruik van de Mijn VDAB-toepassing door de werkgever en zijn medewerkers.

10.2. De vertrouwelijkheidsverplichting vermeld in artikel 7 van deze voorwaarden blijft gelden, ook nadat de toegang werd afgesloten.

Artikel 11. Afsluiten van de toegang

11.1. VDAB heeft het recht om, onverminderd artikel 9.1, de toegang tot de Mijn VDAB-toepassing tijdelijk te schorsen of definitief af te sluiten, zonder voorafgaande ingebrekestelling:

- wanneer er ernstige twijfels bestaan over het rechtmatig gebruik van de databank. Acties zoals, maar niet beperkt tot, het overmatig opzoeken van profielen, het opzoeken van profielen waarvoor geen vacature werd ingevoerd en gepubliceerd, het doorsturen van niet-passende vacatures naar de betrokkenen en het opslaan van profielen in de eigen systemen zonder rechtmatige grondslag worden beschouwd als een onrechtmatig gebruik;
- bij een miskenning van de gebruiksmodaliteiten of de kwaliteitsrichtlijnen;
- wanneer de VDAB een aangifte ontvangt van feitelijkheden die in strijd zijn met enige wettelijke bepaling, zoals maar niet beperkt tot het arbeidsrecht, de regelgeving met betrekking tot het welzijn op het werk, de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, de collectieve arbeidsovereenkomsten met betrekking tot de aanwerving en selectie van werknemers, die gesloten zijn in de Nationale Arbeidsraad.

11.2. Onverminderd artikel 9.1. kan elk onrechtmatig gebruik van de “Mijn VDAB-toepassing” leiden tot het vorderen van een forfaitaire schadevergoeding door VDAB ten bedrage van 1250 euro per gemaakte selectie in de periode van 2 maanden voorafgaand aan de vaststelling van het onrechtmatig gebruik.

Artikel 12. Aanvullingen en wijzigingen aan deze voorwaarden

12.1. VDAB heeft het recht om deze voorwaarden en de kwaliteitsrichtlijnen eenzijdig te wijzigen. VDAB brengt de werkgever elektronisch op de hoogte van de wijzigingen. Deze wijzigingen treden in werking vijf werkdagen na de communicatie aan de werkgever. De nieuwe versie van deze voorwaarden of van de kwaliteitsrichtlijnen wordt gepubliceerd op de VDAB-website.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Het Belgisch recht is van toepassing.

13.2. Alle geschillen in verband met deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Brussel.